



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [濠江日報：貿促局辦線上培訓，分享市場疫後趨勢](#)
2. [澳門會展經濟報：首八個月勞工局全力協助逾 2,500 名本地居民獲聘](#)
3. [市民日報：羅彩燕促加大推帶津培訓助失業者尋出路](#)
4. [華僑報：新一輪「帶津培訓」兩個培訓計劃，分別於本月 6 日及 13 日報名](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [明報：進取招攬海外醫生，做好質素把關工夫](#)
2. [香港經濟日報：IT 人搵工重企業文化有否發展空間，發掘更多硬技能添競爭力](#)
3. [星島日報：吸納跨專業人才，為疫後旅遊業競爭準備](#)
4. [明報：JobsDB 伙「薯片叔叔」，攻線上人才培訓](#)

其他新聞：2 篇

1. [晴報：灣區 9 市招 33 萬人才，製造業佔 60%，穗深珠 IT 研發最渴市](#)
2. [信報財經新聞：美職位僅增 23.5 萬，擾亂儲局收水](#)



澳門新聞 4 篇

1. 貿促局辦線上培訓，分享市場疫後趨勢

[2021-9-02] 為助力會展業界人士瞭解在疫情影響下協會會議的新規劃策略，澳門貿易投資促進局（下稱「貿促局」）於 8 月 24 日舉辦「協會會議市場於疫後的發展趨勢」線上培訓，邀請了行業專家代表分享經驗及見解，與超過 50 名參會者探討交流。

此次線上培訓由貿促局會展顧問邁克·威廉士（Mike Williams）主持，並邀請到來自中國內地、澳洲、菲律賓的行業專家代表擔任主講嘉賓，3 位代表分別是商務會獎諮詢公司博?諮詢(北京)有限公司董事總經理姚紅、協會顧問公司 Strategic Membership Solutions 董事總經理 Belinda Moore 及協會團體 Philippine Council of Associations and Association Executives 創辦人及行政總裁 Octavio Bobby Peralta，探討協會於疫後選擇會議目的地時所需考慮之因素、協會舉辦活動的模式、未來競投協會會議的策略等議題，並以案例詳述分析。會上主講嘉賓關注到疫後協會面對收入減少、活動舉辦模式改變、風險評估及處理等問題。根據活動期間線上即時調查，大部份參會者認為預算成本是協會在選擇會議目的地之最大考量因素，其次是目的地之出入境限制。

連同是次活動，貿促局今年已舉辦三場會展線上培訓。未來貿促局將繼續舉辦各類型線上工作坊，邀請會展顧問或會展資深人士，分享會展業實用知識或介紹國際會展發展最新趨勢，一方面冀在疫情下持續為業界提供支援，同時藉此加強會展業界人士之會展知識，推動行業專業化和市場化發展。歡迎有興趣之人士關注貿促局會展網：www.mice.gov.mo，重溫線上培訓內容及留意會展培訓課程最新動向。

2. 首八個月勞工局全力協助逾 2,500 名本地居民獲聘

[2021-9-02] 勞工事務局持續關注就業市場的變化，協助本地居民就業，持續透過提供各項適切的支援服務，從不同層面全力協助求職者盡快投入職場。恆常及專場配對措施協助 2,091 人獲聘配合防疫指引並逐步恢復各項就業及職安健服務因應澳門新型冠狀病毒疫情有所緩解，



勞工局即日起恢復就業轉介及配對服務，以及職安卡考證等工作。

有關恆常就業支援服務的工作，本年 1 月至 8 月 20 日，經勞工局轉介並有出席面試累計有 7,470 人，當中 1,767 人成功獲聘，涉及行業主要包括建築業 793 人、保安及清潔服務業 249 人、零售業 153 人，佔 68%。

為協助居民儘快就業或轉業，勞工局由 2020 年 9 月起持續每月至少舉辦 3 場行業專場配對會，涉及行業包括餐飲業、酒店業、零售業、保安及物業管理業。本年 1 月至 8 月 20 日，已舉辦 24 場不同行業及職業專場配對會，涉及行業包括保安及物業管理業、飲食業、零售業、酒店業等，經聯絡求職者後出席面試有 619 人，共 324 人成功獲企業聘請，當中零售業 120 人、保安及物業管理業 80 人、飲食業 72 人、酒店業 49 人及護理業 3 人。

因應澳門就業市場的人資需求，本年第二季勞工局先後與 6 間休閒企業合辦 13 場大型招聘會，勞工局共轉介 2,675 名求職者並由企業聯絡面試，截至 7 月底成功獲聘 425 人。

本年 6 月勞工局再次推出"職出前程實習計劃"，並在計劃推出前增設 "實地業務導覽·認識休閒企業"活動，助有意報名實習計劃的青年了解企業各部門業務，參加導覽人數有 74 人。

參與實習的機構在去年合作的旅遊休閒企業、金融、公共事業等行業的基礎上，擴大至醫療、航空、建築及零售等行業，共收到 1,874 個實習崗位，主要涉及酒店餐飲業的前線營運、工商金融、資訊科技、數據分析、建築工程及醫療衛生等相關專業學科；實習企業合共 42 間。

首階段報名期共收到 599 份申請，當中 521 人符合申請資格，經實習機構甄選後錄取有 348 人。截至 8 月 26 日，已有 128 名獲錄取的青年開始進行實習。

繼今年 2 月首次與內地知名跨國網際網路技術企業合作推出"澳門青年到內地字節跳動見習計劃"，並成功協助 17 名青年到企業見習，勞工局將繼續與內地多家名優企業合作，第三季內將推出多個內地名優企業見習項目，以助澳門青年拓寬就業空間和為特區培養未來產業所需人才。



第十一輪"帶津培訓"近 1800 人報讀，新一輪 9 月 6 日起報名，9 月 13 日起逐步恢復上課。"帶津培訓"首十輪課程陸續順利完成後，第十一輪課程已於 7 月 16 日完成報名，"提升技能導向帶津培訓計劃"共推出逾 800 個培訓名額，共 601 人次報名。而"就業導向帶津培訓計劃"共推出近 1,000 個培訓名額，共 1,185 人次報名，課程以"先抽籤，後資格審核，再面試"的方式進行甄選。因應疫情影響，"帶津培訓"原安排於 8 月份之報名取消，最新一輪（第十二輪）計劃預計分別於 2021 年 9 月 6 日至 10 日及 9 月 13 日至 17 日再次接受報名。

3. 羅彩燕促加大推帶津培訓助失業者尋出路

[2021-9-04] 近日，第 1 組「澳粵同盟」第二候選人羅彩燕與博彩業界員工約見座談，共同探討如何幫助業界員工走出疫境。她說，目前澳門失業人數為 1.11 萬，其中博彩從業員及其他相關行業佔多數，為失業重災區。促當局加大就業津貼及帶津培訓的投入，並助失業員工轉型尋出路。

在座談會上，任職博彩業帳房出納的張小姐反映，自從疫情爆發以來，遊客急劇減少，儘管政府有要求不能裁本地員工，但取而代之，就是令人聞之色變的無薪假，不少從業員被逼放「買一送一」的無薪假期，令收入大減，面對開工不足，尤其是已被遣散失業的貴賓廳從業員，早已無力負擔租屋高昂的經濟壓力，又無法申請到政府提供的社會房屋，一家 3 口與年長父母一起居住，環境擠迫，光靠先生一份收入，更甚者可能不足養家糊口。

酒店房務從業員李女士稱，她自去年來就一直面臨著開工不足問題，收入大大減少，前段時間更被逼遣散失業。她提到，她現在每月都需要還 1 萬元左右的供樓貸款，而且孩子正在外地讀大學又是一筆很大的開支，她自己早已無力負擔「供樓」和「供讀」這沉重的經濟壓力，單靠丈夫一份微薄的收入，已無法供養父母。

增專業技能課程助失業者轉型

博彩遊戲機操作員林先生稱，他失業後曾到士多、超市等行業應聘最基礎的收銀職位，但因為自己過去在博彩業的工作太過單一，缺乏所需的必要技能，均未獲聘用，只能做兼職送外賣。他反映，家中兩個小孩本月份就要開學，子女長高要買新校服，書本文具也要買新的，學費還有其他雜費要交，作為家庭經濟支柱，精神壓力加重，他對此一籌莫展。



羅彩燕表示，面對疫境持續惡化，失業及就業不足情況愈發嚴重，政府應該加大對就業津貼及帶津培訓的投入，針對一些產業如博彩業單一的特性，為其從業員增加多類型的進修計劃，諸如美容、美髮、禮儀、酒店、飲食等，協助失業員工轉型，通過職業技能培訓課程，讓失業職工尋出路。

羅彩燕表示，過去博彩業發展迅速，就業充足，許多優秀的博彩業從業員無暇兼顧繼續升學或進修其他專業技術，她認為「授人以魚不如授人以漁」，應由政府牽頭，並要求各職校、高等院校都承擔社會責任，以帶津培訓計劃為基礎，增設成人課程與專業技能課程，完善後續的專業認證及學歷認證，協助博彩業之從業員學習更多新技能轉型乃至向上流動。同事鼓勵失業人士重返勞動市場，加快推出就業津貼助失業人士就業，減輕生活壓力。

她亦指出：疫下經濟狀況在短時間恢復已不可能，新冠病毒長時間與人類共存、抗疫可能會成為新常態，特區政府除了應對當前經濟窘境，更應有長遠計劃為澳門未來作打算。目前灣區發展已經進入新里程，政府應加深琴澳之間的深度合作，把握機遇加快推進琴澳互通互融，為澳門的大中小企業尋出路，為澳門人提供更多的就業崗位。

4. 新一輪「帶津培訓」兩個培訓計劃，分別於本月 6 日及 13 日報名

[2021-9-04] 為配合特區政府的疫情防控工作，勞工事務局早前暫緩「帶津培訓」的報名，鑒於澳門新冠肺炎疫情有所緩解，新一輪「帶津培訓」分別於九月六日至十日及九月十三日至十七日再次接受報名，復課時間將另行通知，歡迎符合條件人士報讀。

「提升技能導向帶津培訓計劃」由僱主安排其僱員在正常工作時間內參加培訓計劃，由推薦參加計劃至完成培訓課程期間，沒有降低相關僱員的基本報酬，亦沒有與其協商安排無薪假，按每一名完成培訓並參加考核的僱員計算，僱主可獲發放最高五千澳門元的培訓津貼；如僱主推薦原已處於無薪假的僱員參加培訓計劃，或對處於無薪假狀況且經與僱主溝通但不獲僱主推薦而自行申請報讀僱員，以及自由職業者本人參加培訓計劃，則有關僱員或自由職業者於完成培訓及參加課程考核後，可獲發最高五千澳門元的培訓津貼，有關計劃將於九月六日至十日接受報名。



對處於無薪假狀況且經與僱主溝通但不獲僱主推薦的僱員，可自行申請參與計劃，有關人士可到勞工局帶津培訓專題網頁先進行資格審核，並在系統下載「申請確認書」，簽署並連同身份證副本交回勞工局，獲接納後，可於上述報名期間到協辦機構網站報讀課程，有關資格審核網上系統會持續開放。

勞工局會對參加上述兩項計劃人士所提交的資料進行審核，並提醒參加計劃人士提交之文件必須屬實，否則將影響資格審核及津貼發放，並需承擔倘有的法律責任。

「就業導向帶津培訓計劃」由「技能培訓」及「就業轉介」兩部份組成，學員完成課程及配合就業轉介，可獲發最高六千六百五十六澳門元的培訓津貼。有關計劃的對象為澳門居民，且於二〇一九年一月一日或之後因勞動關係終止而失業，或非處於受僱狀態的二〇二〇年或之後的高等院校畢業生，計劃將於九月十三日至十七日接受報名。有關計劃報名時需上載個人資料及相關文件，如屬失業人士，其提交之證明文件必須顯示其最新的職業狀況，並需註明離職日期及最後擔任的職位。

為方便報名手續，「提升技能導向帶津培訓計劃」及「就業導向帶津培訓計劃」均設有網上報名系統，亦歡迎有需要人士帶備報名所需文件於辦公時間內前往勞工事務局總辦事處（馬揸度博士大馬路二二一至二七九號先進廣場大廈地下）及職業培訓中心（關閘馬路一〇一至一〇五A號太平工業大廈第一期地下）辦理。因應市場情況，續後課程將分階段按月推出。有關計劃詳情及報名所需文件，可瀏覽相關專題網頁（https://www.dsal.gov.mo/zh_tw/standard/dfptraining.html），或致電八二九一四八八八或二八五六四一〇九查詢。



香港新聞 4 篇

1. 進取招攬海外醫生，做好質素把關工夫

[2021-9-01] 政府就引入更多非本地培訓醫生，提出新建議，包括放寬合資格海外專科醫生來港執業安排，無論港人子弟還是非香港永久居民，專科資格若獲醫專認可，也可來港；另外，非本地培訓的港人子弟醫科畢業生，也可回港參加執業試並在港實習。本港醫生嚴重短缺，病人輪候專科診治，隨時要等一年以上，單靠本地醫學院培訓，無法填補缺口，吸引更多合資格海外醫生來港服務市民，社會討論多年，卻因業界保護主義和既得利益者阻撓，缺乏實質進展。新方案是一次重大變革，再非小修小補，有助香港擴大醫療人才庫，政府應一邊改善公營醫療部門工作環境，吸引人才，另一邊則做好質素把關，確保來港者都是優秀醫生。

引入海外醫生阻力多 政府新方案罕見進取

本港平均每千名市民只有兩名醫生，相比之下，新加坡和美國等都有 2.5 名醫生，澳洲和德國等更有約 4 名醫生。醫生人手不足，直接影響醫療服務質素，在香港，公院病人每天能夠見到醫生的時間短得可憐，無論輪候急症或專科，病人只能乾着急。資料顯示，公院專科首次診症輪候時間一般要 42 周，較長可達 84 周，一些離譜個案甚至要等超過兩年，部分病人因為延遲醫治，結果病情惡化，諷刺是數年前一些醫生業界代表仍揚言，香港「不存在」醫生短缺，無視香港醫生與人口比例，較全球大多數發達地區都要低這一客觀事實。

本港醫生嚴重短缺，並非朝夕問題，跟最近的移民潮無關。根據當局之前的估算，2030 年全港預料將欠缺 1600 名醫生，到了 2040 年，數字更將擴大至 1900 名，近年本地兩間醫學院雖已增加學額，然而遠水救不了近火；放眼世界，各地都在積極吸引醫生人才，長遠而言，香港人口老化，醫療服務需求殷切，單靠本地培訓醫生無法滿足社會需要，就應該像新加坡等地般，設法吸引合資格海外醫生服務市民，可是卻因業界既得利益者反對，多年來僅得寸進，政府投鼠忌器，連大膽一些的改革方案都不敢提出。

3 年前，政府提出豁免海外醫生在港一年實習期的方案，如此溫和要求，竟也遭到業界刁難，



泛民與建制皆有議員提出，放寬引入海外醫生的門檻，仿效新加坡模式，設立認可院校名單，從這些著名院校畢業的醫科生，若同意在公院服務一定年期，皆可免試來港執業，可惜最終不了了之。以往業界一些人經常將「引入合資格海外醫生」，與「向內地醫生大開中門」扣連起來，透過操作港陸政治矛盾，轉移公眾視線，掩護既得利益，然而過去兩年，香港政治形勢劇變，同類操作手法再行不通。政府提出的新建議，堪稱是近年最進取的改革方案，擴大了本港可以招攬的醫生人才庫，倘若細節安排得宜，能夠有效確保來港醫生質素，對於改善本港醫療服務，可望有顯著幫助。

不少港人在歐美著名醫學院畢業，然而本港醫生業界設下的保護主義關卡，卻令他們失去回流意欲。現屆政府提出修訂《醫生註冊條例》，放寬合資格海外醫生免試來港執業，最初針對的是這類港人。根據原方案，由醫管局總裁、兩間醫學院院長、衛生署長等組成的特別註冊委員會，將參考各大醫學院國際排名，以及教學語言能否與本港英語醫療系統接軌等，決定認可醫學院清單，確保招攬對象質素。如此安排可以減少政治爭議，惟最多只能吸引數百名醫生回流，不足以填補缺口。

延攬海外醫生「輸血」改善公院管理「止血」

新方案重點之一，是將合資格海外專科醫生來港執業放寬安排，擴至非香港永久居民，為保質素，申請人必須符合香港醫學專科學院（醫專）認可的專科資格。現時醫管局專科醫生嚴重短缺，新安排有助救急，長遠而言，這些海外專科醫生也可支援本地專科醫生培訓。另外，根據新方案，港人子弟在海外醫學院畢業，即使在外國未完成實習，亦可申請回港實習並參與執業資格試，有關安排可以顯著擴大本地醫生新血來源。當然，本地業界一些人可能出於門戶之見，抗拒並非來自本地兩間醫學院的後輩，甚至擔心未來醫生人數驟增，長遠將有更多人轉為私家執業，「多個香爐多隻鬼」，等等，然而從社會長遠利益角度，愈多合資格醫生，愈有利提升醫療服務質素，政府願意拋開政治包袱是好事，業界若有不同意見，應拿出一套切實可行的改善人手替代方案，而非泛泛而談。



回歸前，香港一樣歡迎英聯邦國家醫生來港執業，沒有太大問題，新安排亦不見得是為內地醫生來港度身訂做；海外專科醫生申請來港執業，必須符合醫專要求，亦是合理安排。醫生業界常批評，公院工作環境惡劣，醫生疲於奔命，壓力太大導致人手流失，醫管局當然有責任改善，不過話說回來，公院醫生疲於奔命，正是因為人手長期不足，引入更多非本地培訓醫生，有機會打破這一惡性循環，延攬海外醫生給公院「輸血」，跟改善公院管理「止血」，絕對可以並行不悖。本港醫生薪酬水平，比很多發達國家水平高出一截，對非本地培訓醫生應有一定吸引力，當局責任是為來港醫生質素把關，防止濫竽充數。由認可醫學院清單到具體申請審批，當局透明度愈高，愈能增加外界信心。

2. IT 人搵工重企業文化有否發揮空間，發掘更多硬技能添競爭力

[2021-9-02] 自新冠肺炎疫情爆發後，各行各業加快利用科技進行業務轉型，對於資訊科技（IT）相關人才需求若渴。

疫情下，IT 人才就業機會增加，有本地 IT 從業人員表示，在挑選公司時，首要考慮公司的工作環境及文化，是否能提供足夠支援及發揮空間，人工及福利反而是次要條件。

毅知顧問公司董事總經理周綺萍表示，疫情爆發前，本地企業對 IT 人才已有一定需求。是次疫情更成為一個推動力，無論傳統公司、學校、零售行業，甚至虛擬銀行等新興行業，都需增聘科技人員來支援業務發展，導致市場對 IT 人才的需求急增。

理大生實習 研教育類遊戲

她指，疫情下 IT 人才擁有更多就業機會，該行業細分很多不同的工作內容，目前本地缺乏初級至中層科技人員，企業對系統支援、程式開發、網絡保安人員等職位需求大。

現於理工大學就讀電子計算學系三年級的冼小華（Tommy）分享，當初因個人興趣選讀資訊科技相關課程，該學科主要學習軟件開發、編程、電腦及手機系統解難等技能。

他認為，現時愈來愈多新科技產生，隨着新興及創科行業不斷發展，市場對於 IT 人才會持續



有需求，並相信未來發展前景可觀。

他表示，自己曾在學校實習時，負責設計及開發一款教育類遊戲，在過程中不但可運用個人所學，更有機會親身了解客戶需求。此外，他亦曾經在遊戲代理公司工作，負責維護伺服器以及與開發人員溝通。在累積工作經驗後，Tommy 計劃畢業後從事獨立遊戲開發者工作，甚至有意創業，夥朋友開設遊戲製作室。

若要打工，Tommy 表示首要考慮工作環境及企業文化。「IT 行業不時會面臨不可抗力因素，例如伺服器突然故障，需在限期內趕工交貨等，因此時常要超時工作。」

他認為，企業應避免員工進行非必要加班，並注重員工的休息時間。同時亦期望公司提供輕鬆具有活力的環境，不要過於聚焦傳統技術，並鼓勵員工進行創新，應用新事物及新科技，提供足夠的發揮空間。

考慮公司是否用較新軟件

目前在潮流品牌公司擔任應用程式開發員的 Jacob 亦稱，公司的環境及文化成為主要考慮因素。他指在應徵工作時，未必會考慮公司規模大小，反而會着重該公司是否採用較新的電腦軟件及技術，至於工資及福利是次要的考慮因素。

Jacob 從事 IT 行業數年，他認為，「IT 行業變化迅速，每天都有新事物出現，因此需要不斷發掘更多硬技能，以增加個人競爭力。」現時 Jacob 除了擁有一份穩定全職工作之外，同時亦會接一些網頁設計等 Freelance 工作，希望透過接觸不同性質的工種，來提升工作技能。

3. 吸納跨專業人才，為疫後旅遊業競爭準備

[2021-9-06] 疫情顛覆全球旅遊生態，日後無論是旅遊發展策略，還是旅客對旅遊目的地的要求，均會大為轉變。政府有需要協助旅遊業吸納多元人才，同時協助原有從業員轉型，為疫後的旅遊業發展鋪路。

有學者及業內人士在接受智經的研究團隊訪問時預告，疫情後旅遊業將步入範式轉移。在新的旅遊範式中，旅客將追求更深入、涵蓋知識更廣泛的旅遊體驗，除了傳統旅遊模式，其他主



題例如生態、文化、歷史、藝術均涵蓋在內，目的地既有的社會、自然及歷史風貌，都是吸引旅客、促進旅遊業可持續發展的旅遊資源。

應用策展概念 挖掘社區獨特面貌

社區深度遊的本位可以是獨特社區文化，也可以是普及的主題或活動，例如文化藝術、宗教、體育、飲食。故要設計出一個完整的深度遊行程，需花費不少心思和時間。

有專營本地深度遊的旅行社創辦人曾撰文指出，要籌備一個完整、深入的深度遊行程，團隊會深入探訪當區居民，了解與其切身的社會發展，並要進行文化講解的準備，再開始規劃行程細節，包括帶團的時間、尋找最舒適的路綫、不同時間帶團有哪些特別體驗等。團隊亦會親身試驗路綫多次，確保流程順暢，才正式推出行程。

吸納跨專業人才組成策展團隊

以上做法與博物館學中的策展概念不謀而合，團隊需要視社區為開放式的博物館，將居民日常生活與在地文化歷史，化為有生命的展品，繼而成為特色旅遊的產品。在過程中，策展團隊需仔細考察，以挑選能突出社區特色的元素，然後將之整合，構成以歷史古迹、文化脈絡、具有意涵和嶄新觀點，以及敘事為本的感官體驗。而要做到理想的策展，旅遊業需要吸納具有歷史文化、藝術、設計、建築等背景的人才。

不過，旅遊策展的概念在香港尚未普及，相關人才即使擁有業界所需的技能，亦未必聯想到與旅遊業有關。為充實旅遊業的人才庫，政府應該藉現行的旅遊項目資助計畫，鼓勵業界招攬各方人才。

旅發局於一八年推出「本港特色旅遊活動先導計畫」，透過資助具本地特色的旅遊項目，包括藝術、文化、節慶、餐飲或體育活動，宣揚香港的優質旅遊形象。據資料顯示，當局會要求申請機構提供負責籌辦和推行活動的人手詳細資料，包括活動統籌主任的經驗、專長和往績。

其實，當局推出這類計畫時，可將策劃團隊的專長及經驗列為評審準則之一，甚至在資助撥款中，要求聘請相關人才的成本，至少佔全部資助款項的一定比率，以確保旅遊活動及產品由跨專業團隊提供，以助業界擴充人才庫，同時為一些非傳統旅遊業人才，提供累積經驗的



機會。

行業形象欠佳難吸引新人

不過，外界對旅遊業的既有形象，或成為行業招攬新人的阻礙。在一八年，本港約有二十二點五萬人從事與入境旅遊業相關行業，而根據智經估算，當中百分之八十三點一從事零售、住宿及餐飲業。這類行業面對同一問題，就是工作待遇欠佳、行業形象低落。根據統計處最新的調查報告，「服務工作及銷售人員」的每月工資中位數為一點三七萬元，僅高於「非技術工人」的一點三萬元。

眾多旅遊業相關的工種中，導遊行業的吸引力尤其遜色。去年僅約一千五百人續領導遊證，按年減逾一半。新申請導遊證亦只有七十四人。這固然與疫情有關，但在大眾旅遊模式中，導遊的角色多為接待及照料旅客，其專業性容易被人忽視，加上過去曾出現導遊接待時的不愉快事件，令行業形象低落。

要提升旅遊業形象，當局可從導遊的資格入手。本港去年成立旅遊業監管局，並制訂新法例，全面就旅行社、導遊及領隊實施發牌制度，又規定所有向旅監局申請導遊牌照的人士，必須修畢旅監局指定課程，或選擇通過指定考試。

開拓行業前景吸新人

當局應藉此契機，在培訓課程及考核中加入特色旅遊及智慧旅遊的元素，確保未來導遊人才擁有相關的知識及技能。同時，課程也應包括運用智慧旅遊產品等的新發展趨勢，令導遊能掌握新技能。

另外，當局可考慮為導遊建立多元認可資格，如「導遊 X 藝術」、「導遊 X 文化」、「導遊 X 養生」、「導遊 X 生態」，革新導遊形象，準確反映人才專長。長遠而言，當相關資歷認受性上升，便可改善行業的薪酬待遇，為行業建立正面形象，吸引新人入行。

雖然現時旅遊活動尚未重啟，但業界應趁此機會，改善培訓機制及內容，為導遊建立多元認可資格，一改從業員的形象。同時積極吸納跨專業人才加入旅遊業，以建立具創意活力的行業生態，方有能力在全球旅遊活動重啟時，與競爭者一較高下。

4. JobsDB 伙「薯片叔叔」，攻線上人才培訓

[2021-9-06] 疫情推動數碼轉型，JobsDB 香港區行政總裁仇崑石表示，時下企業要打赢「人才戰」，在人工和福利以外，提供教育及進修的機會亦很重要。JobsDB 將伙拍「薯片叔叔共創社」，舉辦一系列「Go Digital」線上課程，不但希望僱傭雙方均能得到適當的學習資源，更在激發僱主對培訓的重視的同時，加強本地人力資源庫，令求職者更具競爭力。

仇崑石：加強本地人力資源庫

仇崑石介紹指，疫情迫使香港的企業開始轉型，過程需要一系列新的技能配合，當中包括雲計算、UI/UX（用戶介面／用戶體驗）設計、編程及網絡安全等。以前線的餐飲業務為例，過往首要考慮的條件包括舖位、人流等因素，現時則轉為數據分析、如何利用網上平台推廣等。仇崑石強調在新技能背後，擁有成長心態（Growth mindset）才是最重要。

曾俊華：必須追上世界腳步

薯片叔叔共創社創辦人、前財政司長曾俊華表示，各行各業在「新常態」下容易發現僱員的科技能力跟市場所需有差距，直言「香港作為國際城市不能拖慢科技發展，必須追上世界腳步」。對於勞動人口再培訓的需求，他認為應由每間公司自己出發，不能等待政府協助。

曾俊華稱，受疫情影響最大的行業包括醫療、個人護理行業、酒店業等，但強調數碼化再培訓不受行業或年齡限制。他舉例指出，市場上有車衣廠教導學歷水平較低的員工編程（Coding）的技術，加深員工對機器運作及工作流程的熟悉，以助加快工作速度。他希望透過今次合作，帶動香港僱員再培訓及提升數碼技能，以應對未來的挑戰。



其他新聞 2 篇

1. 灣區 9 市招 33 萬人才，製造業佔 60%，穗深珠 IT 研發最渴市

[2021-9-03] 粵港澳大灣區內地 9 市，哪些行業適合港人北上發展？廣東省人社廳上月發布《粵港澳大灣區（內地）急需緊缺人才需求目錄》（簡稱《目錄》），披露灣區內地 9 市急需逾 33 萬人才，當中 60% 來自製造業，證製造業在灣區仍居於產業主導地位。至於廣州、深圳、珠海這 3 個以高新技術產業和先進製造業為主要產業的城市，以程式師及軟體工程師等技術研發崗位最為求才若渴。

《目錄》統計了灣區內地城市近 1.7 萬間規模以上和國家高新技術樣本企業，涵蓋 7 大戰略性新興產業和其他重點產業共 26 類、逾 5.7 萬個急需緊缺的人才職位，涉及 316 類職位和 403 類專業，人才需求總量超 33 萬人。

本科學歷需求 增至佔 21%

9 市急需緊缺人才數量最多的是近 20 萬人的製造業，為總需求人數的逾 60%。企業對高學歷人才需求愈來愈高，大學學歷的需求比例由現在的 14.5% 提升至未來 3 年至 5 年的 21%，研究生學歷需求佔比由現在的 2% 提高到 3.3%。

從產業來看，金融業、科學研究和技術服務業、教育培訓業對本科及以上學歷人才需求分別達到 85.4%、62.1% 和 54.6%，科學研究和技術服務業、金融業對研究生人才學歷需求最高，分別達到 22.9% 和 21.8%。住宿和餐飲業、製造業對大專及以下人才學歷需求最高，分別為 93.5% 和 92.9%。

在需求專業方面，企業有較高需求的專業包括機械設計製造及其自動化、信息與計算科學、市場營銷、機械工程、經濟學等，惟對醫學、文學、教育學的專業人才需求相對較少。

需求量排名前 30 的職位主要涉及技術研發類、貿易銷售類、行政管理類等，各市需求排名前 3 的主要是產品開發師、銷售經理和軟體工程師，惟各市的經濟發展支柱產業有差異，需求偏



好也不盡相同。

在廣州、深圳、珠海這 3 個以高新技術產業和先進製造業為主要產業的城市，程式師、軟體工程師等技術研發崗位最為搶手；佛山、惠州、東莞、中山、江門、肇慶 6 個以工業、製造業為支柱產業的城市，對產品開發師、裝配工程師、車間主任等生產部門崗位最稀缺。

從未來的 3 年至 5 年緊缺人才需求情況看，企業對技能人才的需求最大，佔需求總量 47%，其次為專業技術人才的 33%，管理人才需求為 16%。

2. 美職位僅增 23.5 萬，擾亂儲局收水

[2021-9-04] 變種病毒對美國就業市場的影響開始浮現，8 月份非農業職位增長遠低預期，令聯儲局今年內「收水」減買債的步伐添變數，加上有民主黨參議員擬向企業股份回購徵稅，利淡市場氣氛，美股道指周五曾挫 174 點，標指及納指早段均從紀錄高位回吐。

道指低開 42 點後，跌幅輾轉擴大至逾百點，中段仍跌 32 點；標指及納指中段分別倒升 0.04% 及 0.19%；美國 10 年期債息一度升約 5 個基點，至 1.3342 厘。

美股跌幅應聲擴大 債息向上

今次是聯儲局 9 月 21 至 22 日議息會議前最後一份就業報告，美國勞工部公布，8 月份失業率降低 0.2 個百分點至 5.2%，符合預期，但非農新職位由 7 月向上修訂後的 105.3 萬個，勁縮至僅 23.5 萬個，遠遜預期的 73.3 萬個，低過所有經濟師的預測。各行業中，早前增長強勁的消閒和娛樂行業職位於 8 月份僅持平，當中餐飲和酒吧更減少 4.2 萬個空缺，零售業亦錄得減幅。目前美國職位數目仍較疫症爆發前少 530 萬個。

勞工部亦表示，8 月就業參與率維持於 61.7%，略低預期的 61.8%，該月因疫情未能工作的就業人士數目達 560 萬，較 7 月份多 40 萬人。有經濟師指出，提供面對面服務的企業，在疫下都避免增聘員工，同時，打工仔為免染疫也押後重返職場。上月平均時薪增加 0.6%，較預期高出一倍，顯示企業冀透過加薪吸引員工。美國最大零售商沃爾瑪周四宣布，本月 25 日



起調高每小時最低工資 1 美元，至 12 美元，令時薪工人的平均每小時工資升至 16.4 美元。

Pantheon Macroeconomics 首席經濟師謝潑德森表示，變種病毒來襲前，估計就業職位在秋季增長超過 100 萬個，現時遇上困難，相信聯儲局主席鮑威爾在勞動市場未明朗下不會急於收水。美國總統拜登則派定心丸，稱變種病毒蔓延導致職位增長放慢，但美國經濟依然強勁。

議員倡向企業回購股份徵稅

此外，彭博引述消息人士報道，參議院金融委員會的民主黨議員正討論對回購股份徵稅，或視之為可徵稅的股息，以及限制企業行政人員扣稅，若行政總裁薪酬較平均員工薪金高過某一水平將須繳稅。

歐洲股市全線向下，英、法及德國股市分別下滑 0.36%、1.08% 及 0.37%。美元在就業數據揭盅後回軟，美匯指數曾挫 0.3% 至 91.947，主要貨幣中以澳元及紐元最搶鏡，分別升 1.05% 及 0.79%，至 74.78 美仙及 71.67 美仙。美國 8 月份 ISM 服務業指數回落至 61.7，略高預期的 61.6。

現貨金價反彈最多 1.35%，高見每盎司 1834.04 美元，惟全球最大黃金交易所買賣基金(ETF)——SPDR Gold Shares 的黃金持倉量近日跌穿 1000 噸，為去年 4 月最低。紐約期油曾漲 0.77%，中段掉頭回落 1%，低見每桶 69.29 美元，布蘭特期油升幅則倒跌 0.68% 至 72.53 美元。