



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [市民日報：培訓策展布展迎會展業重振](#)
2. [澳門日報：優化網站勉海外人才回流，賀：促經濟適度多元發展](#)
3. [捷報：將制定金融人才引入及培育計劃，冀以低稅及自由港優勢發展融資租賃產業](#)
4. [濠江日報：社企助殘疾人士就業，心悅洗衣擴規模增崗位](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [東方日報：建築公司引入 VR 培訓工具箱，減工人染疫風險](#)
2. [成報：旅遊從業員 4.7 起可申社區疫苗接種中心職位](#)
3. [香港商報：撤職津工時限制助紓困](#)
4. [東方日報：產業「疫」轉，人才需求變天](#)

其他新聞：2 篇

1. [文匯報：穗高校畢業生招聘會，新業態行業渴才](#)
2. [香港經濟日報：內地職場不平等，女性薪酬低男 12%](#)



澳門新聞 4 篇

1. 培訓策展布展迎會展業重振

[2021-3-31] 會展業是其中一個受疫情嚴重影響的行業，昨在立法會口頭質詢大會中，對於議員宋碧琪問及政府會否再出台幫扶措施令會展業存續？經濟財政司司長李偉農強調，會展業要重新起步、重振輝煌，關鍵是人流和疫情受控，特區政府將繼續創設條件扶助會展業存續，包括爭取在今年第二或第三季推出策展及布展培訓，加強會展業軟硬實力，做好準備迎來經濟復甦。

業界一直自強不息積極求變

宋碧琪表示，現時在疫情影響下，本澳會展業面臨著舊有項目難以展開，新項目又層層受阻的困境，致使眾多從業人員無工可開，行業面臨巨大的裁員壓力。問及當局會否考慮在推動博企與中小企服務配對的基礎上增加會展業配對服務，鼓勵其優先採用本地企業，以令本地相關從業人員有工可開，業界可以度過困境呢？會否考慮在保持現有資助措施的基礎上再出台一些幫扶措施，以助會展業更進一步提升？未來當局會否考慮出台優惠政策吸引更多灣區會展項目移師澳門，全面推動會展業發展，促進產業多元化？

李偉農回應表示，面對新冠肺炎疫情的影響，澳門會展業在嚴峻考驗中對外展現強大的韌力和應變力。特別是在特區政府的鼓勵和支持下，業界一直自強不息，透過調整招展招客策略、創新活動舉辦模式等積極求變。同時，主動利用科技創新手段結合線上線下的資源，進一步擴大會展活動的觸及面。在疫情期間，特區政府亦有為會展業從業人員提供多方面支援，包括去年推出「帶津培訓」的對象覆蓋會展業從業員。

他並肯定會展業對本澳經濟有促進作用，尤其作為旅遊城市，能帶動旅遊、住宿、購物、餐飲的增加值。本澳 2019 年總共有 1536 場會展活動，平均每日 4.2 場，但去年疫情急降至 362 場，跌幅 76%；2019 年會展人流超過 200 萬人次，去年則跌至 91 萬人次，跌幅相當大，這與疫情相關。他相信若疫情得以控制，會展業才能重振過去輝煌，此間，政府將投入資源，鼓勵業界策展及布展培訓，在淡靜情況下到灣區推廣，以及將團隊裝備起來，希望第二、第三季增加行業的培訓，迎接未來復甦。



對於多名議員追問對會展業的支持、本地人的培訓和工作機會、線上會展發展等問題，李偉農指出：經過 21 年來政府與業界的深耕，以會展面積來算，由 1999 年 1.5 萬平方米，至今超過 20 萬平方米；會展業人員由 260 多人，至今 3000 人。策展工作亦愈來愈專業，可以說是「由有到有，由有到優」。至於本地人工作問題，會創造條件讓本地人成長，勞工局亦有嚴謹把關制度，外地策展公司在本地沒有條件下才考慮批准外地人來澳布展。

續線上線下推動會展業發展

貿促局主席劉偉明補充說，由於疫情持續，今年會繼續以線上線下方式推動會展工作，未來亦會加大力度支援參展商運用線上平台的技巧、硬件應用等。會展業人員培訓方面，已安排外國會展顧問，在 4 月 13 日舉辦一場如何利用社交平台推動會展業發展的講解會，7 月與 8 月亦會安排多 3 場不同主題的線上培訓；技術型人員方面，與勞工局協作，去年舉辦 3 期培訓，包括 1 期舞台劇場技術人員培訓、兩期會展助理實務培訓，共 125 名會展從業員參與。

2. 優化網站勉海外人才回流，賀：促經濟適度多元發展

[2021-3-31] 人才發展委員會訊：人才發展委員會昨日上午在中國與葡語國家商貿合作服務平台綜合體多功能廳舉行二〇二一年第一次平常會議。委員會主席、行政長官賀一誠肯定委員會過去一年積極參與和協調開展各項工作及取得的成效。會上，各專責小組召集人分別匯報各組階段性工作及未來工作計劃；介紹在本澳建立"人才引進制度"建議方案及相關工作計劃，就建立該制度細節展開重點討論。

賀一誠發言指出，《粵港澳大灣區發展規劃綱要》中給予澳門共建"廣州—深圳—香港—澳門"科技創新走廊的任務，而近日出台《國家第十四個五年規劃及二〇三五年遠景目標綱要》提出，支持澳門發展中醫藥研發製造、特色金融、高新技術和會展商貿等產業，促進經濟適度多元發展。

其後，由各專責小組召集人匯報工作，包括去年完成二〇二〇至二〇二二年金融業、建築業人才需求調研、《人才需求清單》及《緊缺人才目錄》編制工作，正在編制醫療專業人才相關報告。本年度繼續推行"人才培養考證激勵計劃"，鼓勵本澳居民考取語言考試、職業技能測試及考取專業認證考試證照，並增加"現代金融"及"資訊技術"獎勵目錄；同時，密切聯繫海外人



才，優化"澳人回流資訊平台"網站，鼓勵人才回流。隨後，委員會副主席、社會文化司司長歐陽瑜介紹關於"人才引進制度"建議方案及相關工作計劃。有委員主要提出推行制度需釐定制訂嚴謹的評分標準和引進額度，需完善審批過程，提升監管力度等論點；面對不同類型的產業人才，需制訂與之相應的評分標準；多數委員認為，特區政府需加大金融及資訊科技等產業發展的投入，加強吸引人才落地的配套措施。

完善人才標準

賀一誠在總結稱，特區政府會在人才發展方面做好頂層設計，完善相關政策及法規，嚴謹定義人才標準和評分標準，帶動本澳多元產業發展，提升本地競爭力。

出席是次平常會議成員還包括：許麗芳、葉一新、張作文、宋永華、嚴肇基、黃竹君、吳志良、黃志雄、劉偉明、馮家輝、賀定一、甄文靜、黃永曦、蘇輝道、黃偉麟、周昶行、姜志宏、高俊輝、高岸聲、關治平、林子賢、劉本立、劉潤東、雷民強、彭執中、蕭志偉、唐繼宗、余成斌、黃珮琳及曾冠雄；社會文化司司長辦公室主任何鈺珊列席會議。

3. 將制定金融人才引入及培育計劃，冀以低稅及自由港優勢發展融資租賃產業

[2021-3-31] 目前，澳門有 2 家融資租賃公司，超過 10 家銀行以資金提供者的模式為融資租賃企業的營運，以及特定融資租賃項目提供所需的資金。金管局透露，目前處於審批的融資租賃公司有 4 間。經濟財政司司長李偉農表示，關於發展融資租賃業務所需的人才，特區政府已着手制定《澳門金融人才儲備建設規劃》，為包括融資租賃在內的現代金融業的發展，開展具針對性的人才培育工作；並會多措並舉，推動融資租賃業務發展，以及為相關業務發展提供適切的人才支撐。

昨日立法會口頭質詢大會上，議員提出了藉加快扶持融資租賃產業在澳的發展，加速及壯大本澳的產業。議員葉兆佳指出，本澳的融資租賃遠落後於鄰近的南沙，至去年底，南沙自貿區融資租賃企業已有超過 2,200 家，他提出，本澳在融資租賃企業的進度，經過近年在法律及政策上的扶持，目前有何進展？他建議吸引更多投資者來設立總部，推動本澳經濟發展，並提出針對融資租賃新業態的發展，製定相應的人才培養措施、培養本地人才，透過引進標準及激勵政策，積極引進人才。議員宋碧琪提出，如何做好制度優勢及平台，藉比鄰近地區更具

優勢的政策、吸引內地融資租賃公司來澳落戶，她建議，吸引與國家企業、有實力的企業來澳發展；否則無新公司注入，就業狀況也難以突破和改變。除了葉兆佳，議員麥瑞權、王世民等關注到，引進新行業的發展，背後的人才培養問題。麥瑞權及王世民建議，透過准入人才制度，吸引融資租賃企業，麥瑞權建議予自由配額，讓相關人才便利來澳；王世民建議，開放融資租賃企業團隊隨著企業落戶一同來澳，透過高層次的人才進澳，帶動本澳人才培訓，在有需要時再收緊有關政策。

審批中的融資租賃公司有 4 間

目前，本澳有 2 家融資租賃公司，超過 10 家銀行以資金提供者的模式為融資租賃企業的營運，以及特定融資租賃項目提供所需的資金。截至 2019 年底，澳門銀行的融資租賃相關貸款，以及澳門融資租賃公司的待收租金，按年上升 24.7% 至 \$229 億。至 2020 年第 3 季末，相關業務貸款按年上升 37.2% 至 \$309 億。金管局指，目前處於審批中的融資租賃公司有 4 間。

李偉農指，特區政府非常重視推動現代金融業發展，其中，為推動澳門融資租賃業務發展，特區政府近年已更新相關法律及監管指引，並推出稅務優惠及利息補貼計劃，以滿足融資租賃業務的發展需要，加強本澳在融資租賃產業市場上的競爭力。包括 2019 年正式生效的《融資租賃公司法律制度》和《融資租賃稅務優惠制度》；稅務方面，特區政府除為融資租賃印花稅及所得補充稅提供一定的豁免和優惠外，另有 2 月生效的《鼓勵企業升級發展補貼計劃》，亦為融資租賃提供租金補貼。此外，去年 11 月出台的《融資租賃業務風險管理指引》，對融資租賃公司及經營融資租賃業務的銀行，制定了清晰的內控監管要求，有利於促進澳門融資租賃業務的長遠穩健發展。另一方面，對於有意落戶澳門的企業包括金融企業，貿易投資促進局透過投資者「一站式」服務提供協助。在項目落實過程中，發揮「投資委員會」跨部門機制的的作用，加快行政程序推進。對已落實的重大投資項目進行落地後定期專項跟蹤，按企業發展需要，適時提供後續支援。特區政府會持續優化吸引企業落戶澳門的工作。

他強調，自由港及低稅制，是澳門吸引外資到澳投資的優？。融資租賃業務在澳門發展、要產業落戶，他期望琴澳深度合作，透過澳門的優勢和橫琴的空間、為發展搭建場景，但仍需要與內地有關部委，就資金的進出、稅制等加強溝通和提供優惠政策，他並強調，不能一蹴而就，需要時間培養這個產業。



政府着手制定《澳門金融人才儲備建設規劃》

對於人才供應問題，李偉農提出，不論是融資租賃業務、未來的債券市場，都要市場及產業的結合，以「無產業、無人才」，形容產業與人才之間的關係息息相關，考慮到人才培訓、減低對本地人才的衝擊等，特區政府會找出平衡點，着手制定《澳門金融人才儲備建設規劃》，為包括融資租賃在內的現代金融業的發展，開展具針對性的人才培育工作。當中，也可能涉及會計、律師等的人才。同時，金融管理局透過澳門金融學會，於今年初聯同本地 5 所提供經濟、金融課程的高校的學術代表，組成了顧問委員會，就金融專業培訓和課程設置、推廣等方面加強協作，共同推進澳門金融人才培訓工作。人才發展委員會亦於 2021 年與澳門基金會合辦的「人才培養考證激勵計劃」中，增加「現代金融人才專業認證獎勵」目錄，加大力度獎勵澳門居民考取與證券、資產管理、財富管理、風險管理及金融分析相關專業認證，針對性培育本澳金融人才，提升本澳金融從業員的整體表現及專業水平。同時，會完善引進人才的相關法律法規及政策，做好頂層設計，嚴謹制定評審標準。期望先做好外框，再進行有關工作。

再點出橫琴對本澳產業發展的重要性

另李偉農就議員區錦新對澳門企業進入「粵澳合作產業園」的項目審批作出回應。區錦新建議，可以保留佔地面積較小的項目在澳發展，保住資金不外流及豐富本澳產業多元。

李偉農指，由於澳門受到土地和多方面資源制約，促進澳門經濟適度多元發展，離不開加強區域合作，藉着區域優勢互補助力澳門經濟適度多元。其中，橫琴的深度合作，為本澳土地制約問題提供出路，而今年公佈的國家《國民經濟和社會發展第 14 個 5 年規劃和 2035 年遠景目標綱要》，明確「支持粵澳合作共建橫琴」，而行政長官 2021 年財政年度施政報告亦提出「與廣東省及珠海市共同加快推進橫琴粵澳深度合作區建設，做好合作開發橫琴這篇文章」。因此，抓緊開發橫琴機遇，推動澳門經濟適度多元發展，既是中央政府的指示和期盼，同時是特區政府的重要施政方向之一。隨着中央大力支持澳門企業和市民在橫琴發展，在相關政策紅利下，有助吸引海內外投資者在澳門設立總部或分支機構，以澳門為平台發展珠海、橫琴以至大灣區其他城市的業務，促進了澳門與內地等更多市場雙向的投資往來。當中，「粵澳合作產業園」是澳門與橫琴合作的一個載體，建設工作有序推進，產業園新一輪招商收到的申請涉及醫藥衛生、科技研發、物流等多個範疇，提出的用地需求總面積巨大，體現了澳門多元企業利用橫琴土地和資源開拓發展空間。在評審方面，其中一項考慮因素是項目對澳門經濟發展



的帶動效應，包括申請企業在澳門的投放、會否在澳門設立工作團隊、與其他產業的聯動發展等。此外，申請者須提交在澳投資的證明文件，從多方面着手讓產業園建設惠及更多澳門企業和市民。

他認為，澳門與橫琴的合作與聯動發展，最終有利於提升澳門的市場吸引力，有利於更優質企業落戶澳門。事實上，澳門作為自由港，疊加中央各項惠澳的政策優勢，特別是在「一國兩制」下具有獨特的制度優勢，只要不斷優化營商環境，放眼於大灣區，澳門的發展前景將會非常亮麗，充滿生機的澳門，將可吸引越來越多的投資者落戶。

4. 社企助殘疾人士就業，心悅洗衣擴規模增崗位

[2021-4-02] 澳門扶康會於昨日下午三時假跨境工業區工業大廈 5 樓舉辦「澳門扶康會心悅洗衣社會企業新址啟用誌慶：愛心凝聚 如魚得水」活動，呼籲大眾關注殘疾人士就業，推動社會企業發展。

社會文化司司長歐陽瑜表示，特區政府十分關注殘疾人士就業問題，持續透過各項政策措施，支持殘疾人士職業康復、工作就業和融入社會。在 2010 年及 2014 年，社會工作局先後推出兩期「殘疾人士就業發展資助計劃」，支持澳門扶康會開辦「心悅洗衣」和「喜悅市場」兩間社會企業，為殘疾人士提供就業機會。「心悅洗衣」是首間透過社會工作局「殘疾人士就業發展資助計劃」成立的社會企業，自成立以來持續開拓和革新服務，當中也克服在創業過程中遇到的各項挑戰，迎難而上，致力為殘疾人士提供更多的就業機會，提升社會各界對殘疾人士就業能力的瞭解和認同。「心悅洗衣」能夠茁壯成長以至擴充業務規模，實在有賴扶康會全體人員的付出和努力，以及社會各界的支持，為此她致以衷心的謝意。

澳門扶康會理事會主席黃濠在致辭中，呼籲大眾關注殘疾人士就業，推動社會企業發展。是次活動的標語題詞「愛心凝聚 如魚得水」，寓意著把社會各界的愛心凝聚在一起，共同齊心協力，為殘疾人士創造合適的工作環境，讓他們就像魚兒在水中一樣暢泳，能在適當地方發揮所長，天生我才必有用。期望未來特區政府能以積極手法解決社會問題，建立跨部門的合作，優化政策推動社會企業在本澳蓬勃發展，設置優先採購社會企業服務及產品的機制，為社會企業帶來更多機會，互相扶持及共同發展，共同組成小型生態圈，讓不同的弱勢社群可



以透過社會企業共融成長，善用他們獨特的長處，以取長補短、發揮互補的精神為概念去運作。

澳門扶康會項目經理梁家華隨後介紹了心悅洗衣社會企業及該會社會企業的發展歷程，心悅洗衣社會企業以企業營運模式運作，達致「經濟」及「社會」效益為依歸的洗衣社會企業，透過運用社會企業的平台連繫社會各界，一起發揮共創、共好、共享及共育精神，為社會創造新的價值。時至今日，該會轄下的社會企業中有 76% 的工作職位由服務使用者(殘疾人士)擔任，更有社企的殘疾僱員成功公開就業，這些成功的個案都讓我們大受鼓舞。由成立之始歷經八年的發展，隨著服務需要的增加，澳門扶康會有幸在社會各界的大力支持和幫助下於二零一九年七月遷至現址，由 3100 平方呎擴展至 6550 平方呎，讓服務得以擴展，並且提供近二十個全職、半職和實習的工作崗位，讓更多的殘疾人士有機會獲得工作及訓練機會，向社會展示殘疾人士的才能及藉此社會企業讓大眾對他們更有信心，亦標誌著澳門扶康會社會企業發展和殘疾人士就業發展邁進一個重要里程碑。

開幕禮由澳門扶康會會員大會飛迪華主席作代表為各主禮嘉賓致送「如魚得水」愛心沙漏紀念品，「如魚得水」愛心沙漏紀念品上的魚兒圖案是由澳門扶康會創藝工房的服務使用者繪畫，喻意在社會各界的幫助下，殘疾人士可以發揮自我才能，積極力爭上游；而沙漏即象徵一點一滴凝聚社會各界的力量，鼓勵殘疾人士把握時光，砥礪前行。其後澳門扶康會理事會陳才發副主席陪同一眾愛心贊助夥伴進行注入愛心動力儀式，以感謝愛心贊助夥伴在澳門扶康會推動社會企業的發展路上，好像齒輪一樣在相互合力下推動了該會心悅洗衣社會企業的成立和發展，持續發揚「樂善好施 助人為樂」的慈善之心。

出席活動的嘉賓還包括：中聯辦社工部副部長戴儒鳴、社工局局長韓衛、澳門基金會行政委員會委員何桂鈴、婦聯總會會長賀定一、議員黃潔貞、市政署文康及公民教育廳廳長高佩珊、心悅洗衣社會企業殘疾僱員代表鍾秀明等。



香港新聞 4 篇

1. 建築公司引入 VR 培訓工具箱，減工人染疫風險

[2021-3-31] 新冠肺炎疫情持續，不少地盤成為爆疫高危點。為減低工人感染風險，有建築公司早前引入創新設備，包括 360 度虛擬實境 (VR) 培訓工具箱及智能護耳器等，在疫情期間以小組進行培訓，確保眾人間保持社交距離，以加強工友的安全意識及保障其健康。

沒穿戴防護即響警示

金門建築有限公司為進一步加強工地培訓，早前開發出 VR 培訓工具箱，當中包含一個平板電腦及 4 副 VR 眼鏡，工人可運用設備進行安全培訓，包括高空工作、機械夾口、地盤塵土控制、隔熱手套應用等。金門於各地盤設有 17 套工具箱，已有逾 5,000 名工人利用工具箱接受培訓。

另外，金門建築亦與英國建築技術初創公司 EAVE 合作，首次於香港試用由其研發的智能護耳器，由於該護耳器不會隔絕所有聲音，工人毋須脫掉保護裝備便可與他人對話，有助工人掌握現場情況。金門建築早前亦研發出 G-eye 流動監控系統，配合人工智能可自動偵測危險行為，如有人進入危險地帶，或沒有穿戴合適防護裝備，系統會即時警示工人，一旦出現意外，系統亦會通知工地管理人員。

2. 旅遊從業員 4.7 起可申社區疫苗接種中心職位

[2021-4-02] 政府 5 月開始聘用旅遊業從業員，擔任 24 間新冠病毒疫苗接種中心的接待及文書工作，預計提供約 1,800 個為期五個月的短期職位。旅遊業議會名譽顧問胡兆英表示，每間中心會設兩名中心主任、四名助理中心主任及約 60 至 70 位登記員，相信提供大約 1,800 個職位。

政府會撥出 200 萬元，協助業界成立「旅遊業疫苗中心行政支援有限公司」，職位 4 月 7 日起接受申請，本月 21 日會完成招聘程序。



旅遊業議會名譽顧問胡兆英預料，每間接種中心可聘請 70 至 80 名從業員。他估計會收到 7,000 至 8,000 個申請，會依申請者失業情況和學歷等作出招聘。為應對日後恢復本地遊，胡兆英指出，職位除了接種中心主任和副主任外，超過 80% 屬於兼職登記員，確保從業員有空間重返本業。

他說，政府會提供大約 200 萬元資助，協助公司營運、員工薪酬及核數等，由酒店、旅行社、工會代表等界別成立的特邀委員會，先招聘中心主任及助理中心主任，再由他們協助進行登記員的面試。

3. 撤職津工時限制助紓困

[2021-4-05] 疫情影響香港多時，各行各業大受打擊，繼巴士公司加價後，麥當勞亦「疫市」加價，加幅平均為 1.4%！經濟受創，市民收入銳減，何解仍「加風」四起？

實際上，近月加價的均是市民日常開支，這些項目的需求價格彈性也較低，換句話說，即使加價，其需求量的減少也不太明顯，因此供應者加價後的總收入肯定是上升的，這也是市場供需均衡的結果。

作為政府，在經濟不景氣時，應推行逆周期政策，協助市民渡過難關。針對失業市民，我一直倡議在這段疫情期間，有時限的撤銷在職家庭津貼的工時要求限制，讓頓失收入的家庭可以繼續申領每月 4000 多元的職津。

撤銷在職家庭津貼的工時要求下，申請家庭仍有資產審查，確保公帑用在有需要的家庭手上。其次，這群低薪的失業家庭絕大部分在之前也是持續多年的職津申領者，故政府已經掌握其較早前的就業證明。再者，職津以自述聲明書作證明補底的安排，若有申請人虛報或虛假陳述以騙取職津，或違反盜竊罪，最高監禁 14 年。

或許您會問，撤銷工時要求讓失業家庭申領，還是在職家庭津貼的政策目標嗎？我們不能忘記職津的推出是支援低薪家庭，因其薪酬過低而未能支付家庭開支而設的。失業家庭收入是零，不是更不能支付家庭開支嗎？



或許您也會再問，失業家庭何不申領失業綜援？首先，有很多家庭中的成員是長者生活津貼申領者，若申請失業綜援，那些長津便納入綜援計算，進一步增加家庭矛盾。將心比心，失業中的子女如何啟齒叫父母放棄長津呢？其次，綜援的資產限額比職津低很多，未能顧及大部分失業家庭。第三，綜援繁複的申請程序，冷酷無情的審查程序，的確令很多有需要的失業家庭被迫放棄申請。

推行不少於六個月、不多於一年的無工作時數限制的在職家庭津貼可令大部分需要支援的失業家庭受惠，也是現行支援制度下改動較少、行政費用較低的做法。「鰥寡孤獨廢疾者皆有所養」才能「老有所終，壯有所用，幼有所長」。

4. 產業「疫」轉，人才需求變天

[2021-4-06] 雖然新冠肺炎出現變種，但隨着疫苗面世，全球將進入一個嶄新時代，皆因今次疫苗迅速研發絕非偶然，內裏的技術突破或可為全球帶來一絲安慰。目前大家要做的，或許真的要做好知識上的準備，以迎接一場疫後人才爭奪戰。

科技界：中美爭鬥趨向白熱化 4大領域專家勢搶手

疫情一旦完結，也不代表中美之爭落幕，科技人才仍然十分搶手。隨着美國總統拜登的施政陸續展開，美盛環球資產管理旗下 Martin Currie 投資策略主管 Kim Catechis 指出，未來 10 年中美兩大經濟體將更分離，且科技將成為競爭核心，中國會致力於加速擺脫西方依賴，美國則不太可能放棄當前激進立場，兩強科技對峙將擴至半導體、機械人、醫療科技、量子運算等 4 大領域。

華府禁令顛覆半導體市場

針對半導體方面，Catechis 指出，電子產業發展中半導體扮演關鍵角色，2019 年全球半導體市場總值為 4,120 億美元；鑑於美國祭出禁令，限制中企取得美企知識產權，相關產業結構大受影響。

機械人方面，鑑於中美經濟脫鉤將延續至 2021 年，製造業基地將從中國轉移到其他亞洲國家，甚至回到美國，大量投資將投入供應鏈重組，隨着此進程，各產業無可避免地將大規模採用自動化科技。



遠距醫療產值有望飆 4 倍

醫療科技方面，他引述 Statista 數據指出，2019 年全球遠距醫療市場產值估計 455 億美元，預計 2026 年將增長 4 倍，達 1,750 億美元，醫學與科技界線逐漸模糊。在目前地緣政治鬥爭中，健康和醫療科技為競爭焦點，疫情下的疫苗開發只是讓雙方更聚焦此領域，「最先開發出安全、有效疫苗的國家，將可以明顯強化其外交力量，並且有能力影響第三方因應疫情的能力。」

而量子運算方面，儘管按產業劃分，企業量子運算規模仍不大，但其使用範圍廣泛，包括生命科學、汽車、製造業、土木工程及石油和天然氣等，未來量子運算採用範圍中，材料科學、化學、製藥和藥物等領域將加速，藥物領域則會先運用於藥物傳遞 (Drug Delivery) 而非藥物開發。

飲食業：日韓引進送餐機械人抗疫

新冠肺炎疫情肆虐期間，「送餐機械人」兼顧防疫與營業需求，可降低顧客與服務人員接觸，同時預示餐飲業的人手結構改變。舉例來說，日本及南韓已雙雙引進機械人送餐服務，藉此降低感染病毒機會。

南韓漢堡連鎖店 No Brand Burger 引進機械人送餐服務，在客人點餐後，機械人將協助運送餐點給他們。顧客透過自助點餐機的觸控螢幕下單並付款後，便會傳至廚房，由烹飪機器加熱麵包與肉片，接着「人類侍應」放上配料，將漢堡放進包裝袋，由機械人送至外賣區，供客人取貨。

帶動漢堡店業績增長

這些機械人外觀以黃黑顏色為主，吸引許多客人等候餐點時合影留念，帶挈 No Brand Burger 業績錄得增長。有消費者說：「這是我第一次看到這類機械人，覺得很新鮮、很有趣。」

該公司以平價速食吸引客人，漢堡售價介乎 1.5 至 4.5 美元不等，品牌在南韓有約 10 家分店。負責人表示，客人進入餐廳後不會與其他人互動，唯一接觸的只有機械人，這是他們最大賣點，也能兼顧防疫與營業需求。意大利餐飲集團 Mad For Garlic 也在當地分店使用一款名為「Aglio Kim」機械人。它可以配有可載重 30 公斤的食物托盤，一次最多可幫 4 張枱上菜。

Aglio Kim 由南韓電信研發，機械人具備 3D 空間定位能力，能在狹窄走道上自由移動並閃避障礙物。研發團隊表示，這類機械人特別受小孩歡迎。

軟銀集團也在日本推出機械人送餐服務。機械人由該公司投資的加州新創公司 Bear Robotics 研發，除了能緩解日本勞動力短缺問題外，亦能在疫情期間降低人際接觸染病機會。該機械人名為「Servi」，今年 1 月起將在日本餐廳提供送餐服務，它配有托盤放置食物與飲料，更裝設 3D 攝錄機與光學雷達感測器，輔助它在廚房與餐桌間移動。

可解決勞動力短缺問題

Servi 機械人每個月租金約 99,800 日圓（約 6,995 港元），合約一次簽 3 年。Denny's 等連鎖餐廳已針對 Servi 展開測試，畢竟日本餐飲業面臨人口老化與勞動力短缺問題，對於機械人加入服務行列持樂觀態度。

Bear Robotics 在 2019 年向軟銀首度展示 Servi 原型機械人，2020 年 1 月獲軟銀領投 3,200 萬美元資金。

商業界：「混合型」工作模式存挑戰 企業頭痕

隨着全球更多民眾接種新冠肺炎疫苗，是否意味着「在家工作」潮流將會告一段落呢？事實上，習慣改變回不了頭，企業在配置人才上亦有變動。美國有調查顯示，多數企業和員工都偏好未來採用「混合型」工作模式，即容許實際返工與在家工作並存，但這種「虛實兼備」的工作形態，於員工何時在家上班、工作表現評估、員工缺乏歸屬及參與感等方面，帶來許多新挑戰。

要顧及歸屬感等諸多因素

僱主發現，「混合型」工作模式固然較有彈性，卻也帶來諸多挑戰，如員工更表應如何編排？辦公室應怎樣重新設計，安頓上班員工？如何避免在家上班的人覺得被排除在會議討論門外，甚至有被剝奪升遷機會的感覺？工作表現評估和新進人員培訓方式如何調整？

美國最大金融機構之一 Pramerica Financial 計劃在美國勞動節過後，讓全公司約 4.2 萬名員工，多數人有一半時間返辦公室，同時確定員工不會全部集中在周一和周五在家工作，周二



到周四則回辦公室。軟件公司 Twilio 思考這種新工作形態，會否導致各團隊的員工四散，一窩蜂投向採用自己偏愛工作形式的主管。

芝加哥顧問公司 West Monroe 指出，「混合型」工作模式將改寫預期、規則和許可的定義。該公司擁有員工 1,360 人，正研究何時讓他們在家工作或返辦公室最適宜。

對主管而言，要求員工全部返辦公室或全部在家工作，於管理上是最輕鬆，但有調查顯示，多數員工希望兩者並存，多數企業也寧願採用「混合型」模式。

Pramerica Financial 內部調查也顯示，員工喜歡在家工作，但也希望享受與同事合作的過程，因此已逐層樓重新設計辦公空間，方便員工開會、協作及互動，特別是強化視訊會議功能，避免在家工作者覺得沒有歸屬和參與感。

事實上，各大企業正苦惱如何採用「混合型」模式。科技公司 Adobe 計劃允許員工每周多達兩、三天在家工作，返辦公室工作須預約座位。有些公司不願訂出允許在家工作日數，而是依照通勤時間、工作類型及年資等因素，決定員工返辦公室的頻率。

搶手工種 美產業重塑 需求轉變 健康檢查採購員渴市

去年全球疫情重塑產業及工作方式，意味職位出現了瘋狂轉變，美國職業薪金數據公司 PayScale 比對 433 萬人的數據後發現，與 2019 年相比，2020 年需求增長最快的工作主要為醫療保健、運輸、技術人員和基本服務。

其中，增長最快的工作是健康檢查員，按年大增 136%；第二是私人採購，增 125%；露營車（RV）維修員增速排名第三，主因是消費者不再規劃往常的旅行方案，轉向露營車或租賃等的替代方式。

抗疫工作壓力大 成就感高

PayScale 行政總裁 Scott Torrey 表示，雖然疫情大流行期間許多專業人員稱壓力大增，但也有些人認為工作成就感比之前高，表明這些職業站在對抗疫情的第一線非常具有挑戰，同時重要性也隨之上升。



未來趨勢 新工作機會突圍 數據分析師吃香

新冠肺炎疫情雖重創酒店、航空業等產業，但增強了企業對運輸人員、數據分析師、應用程式（App）開發人員等人才的需求，凸顯疫情不但大幅改變就業市場，同時也帶來新的工作機會。

有助企業推動數碼化轉型

綜合分析指出，目前僱主認為疫情使 3 類人才最吃香：第一類是協助企業推動數碼化的人員，如數據分析師、App 開發人員；第二類為運輸人員，例如駕駛或倉儲員工；第三類是醫護人員，如醫生及護士，尤其短時間內，民眾對醫護人員的需求不太可能減弱，單是英國，相關就業機會就超過 1.8 萬個。

疫情也增強企業對「需求規劃人員」的需求，這種人才負責預測產品未來的需求，以便供應鏈備貨。

零售商旺季增兵應對網購

人力資源機構萬寶華（Manpower）行政總裁 Jonas Prising 表示，過去多個月，企業能以昔日不曾想像的速度和規模推動轉型和數碼化，這使企業在短時間內要改變徵求人才的類別。他表示，美國零售商店是典型例子之一，零售商在去年的年底購物旺季未如以往招聘更多收銀員或門市銷售員，而是大舉招募駕駛人員、倉儲人員及供應鏈專家，以應對網購商品配送需求大幅上升。

事實上，疫情對每個國家就業市場的影響並不一致。據萬寶華數據顯示，英國最積極招聘的人才為駕駛人員，其次是建築工人；法國是銷售員，其次是軍人；西班牙需求最旺盛的人才為醫療照護和社會工作者，其次為銷售和行銷人員。

追求保障 全球搶「鐵飯碗」 頂尖企業遇冷

受疫情拖垮經濟影響，全球出現搶「鐵飯碗」熱潮。外媒報道，英國公務員快速升遷制度（Fast Stream），每年招考 1,000 人，吸引許多優秀人才「爭崩頭」。相比之下，傳統受歡迎的 4 大會計師事務所及其他頂尖公司卻出現「冷場」。調查機構 High Flier 指，對頂尖大學畢業生而言，英國政府已成為疫情期間的最大招聘機構。



印度 100 萬人爭千職位

High Flier 去年 11 月的調查顯示，想從事公職的英國學生達 57%，高於兩年前的 41%，意味着民眾想追求穩定，今年將有許多人投身公職。

事實上，印度也出現類似情況，由於當地就業嚴重不足，對當地人而言，工作穩定且福利不俗的公務員，一直都很吸引。在印度投考公務員，考生須通過長達 30 小時的筆試、面試、性格測驗等關卡，每年有 100 萬人爭約 1,000 個職位。

墨國精簡體系 削近萬人

不過，部分國家因財政預算緊張及政府縮減公務員編制，致使公務員處境艱困，已不再是「鐵飯碗」，如墨西哥正精簡官僚體系，自 2018 年 12 月以來裁減 9,430 個工作，約減少了五分之一的薪金。

工作模式 員工快樂可提升 13% 生產率

新冠肺炎疫情影響逾一年，迫使不少政府和企業重新思考和重塑管理，對傳統工作模式帶來巨大衝擊，企業宜研究如何善用資源，提升員工效能。外媒引述去年牛津大學賽德商學院 (Sad Business School)、麻省理工學院 (MIT) 和鹿特丹伊拉斯姆斯大學 (Erasmus Universiteit Rotterdam) 一項研究顯示，若然員工感到幸福，生產率就可提高 13%，而當員工更快樂時，工作速度更快。

報道引述一項針對英國、美國、法國及德國約 1,000 名員工的情緒研究發現，使員工感到快樂的不是薪酬！有薪工作排名只是倒數第二，超過一半美國與英國員工反而願意減薪換取快樂工作，而最快樂的員工最重視的是「彈性工作時間和企業文化」；最不快樂的員工才最重視「薪酬」。

那員工如何提高幸福感？報道引述荷蘭鹿特丹伊拉斯姆斯大學研究團隊分析 1972 至 2019 年之間，發表的 61 項幸福培訓研究結果發現，大多數員工的幸福培訓都有效。報告指出，員工參加幸福培訓課程後，幸福感平均提高 5%，而最有效的訓練方式是認知重構、目標設定、大笑瑜伽、練習回顧幸福源頭、情緒意識訓練和冥想的訓練最有用。



相關研究的結論是，對那些尋求更令人滿意生活的人，建議採取某種形式的幸福訓練。正因為快樂的員工往往能提升生產力，故企業為員工提供這種培訓技術是可取的。

宜採開明領導風格

同時，有龍頭互聯網企業管理人表示，讓員工幸福的關鍵是更開明的領導風格，疫後要做的不只是讓人們重新工作，各級管理者必須擺脫深深植根於辦公室文化的指揮和控制風格。企業如何在疫下檢討管理模式，提升生產力，是值得研究的課題。



其他新聞 2 篇

1. 穗高校畢業生招聘會，新業態行業渴才

[2021-3-31] 2021 年應屆大學生畢業在即，春季招聘進入高峰。2021「展翅計劃」高校畢業生春季專長招聘會 29 日在廣州大學城啟動，吸引來自粵港澳三地百餘家企業參與。主辦方表示，今年企業提供的薪資普遍上漲，企業給應屆生提供的月薪，平均達到 8,000 元（人民幣，下同）。多位企業招聘主管表示，今年高校畢業生人數創新高，但就業結構性矛盾依然明顯，特別是一些新行業、新業態領域，人才需求暢旺，大學生可拓寬求職視野。

今年全國高校畢業生規模達到 909 萬，創歷史新高。其中，廣東畢業生人數達到 64 萬人，加上外省和境外留學赴粵的畢業生，將有超過 85 萬人在粵求職。

粵港澳 112 企 5633 崗位 平均月薪 8000

本次招聘會是廣東團省委和廣東省學聯指導下的年度首場線下大型校園招聘會，共有 112 家企業參加，提供 5,633 個崗位，包括騰訊、京東、順豐、聯想等世界 500 強、全國 500 強企業，亦有香港尊一集團、澳門國際銀行股份有限公司等港澳知名企業。企業給應屆生提供的月薪，平均達到 8,000 元

香港文匯報記者發現，一些新興業態以及傳統行業中湧現出的新崗位，不僅需求量大，企業給出的薪資水平亦更高。廣州圖靈編程公司是一家專業從事信息學領域（非應試）校外培訓的教育機構，招聘多位編程教師和課程規劃顧問，提供的月薪達 1 萬至 2 萬元。

「比如編程教師，我們要求計算機或數學專業本科以上的應屆畢業生，工作主要是設計課程的架構、流程等，入職後，月薪最低也能達到 1 萬元以上，2 萬元亦不算難。」現場招聘負責人告訴香港文匯報記者。

以往，計算機和軟件專業方面的畢業生，多喜歡去大公司做程序員，而事實上，包括教育科技在內，很多行業都是需要有 IT 專業背景的學生。「說就業難，其實是結構性矛盾，畢業生在求



職時可放寬視野，反而會發現沒有想像中那麼難。」

供需錯配 「花式」攬才

疫情以來，一些行業業務量攀升，人才需求旺。順豐公司負責粵西片區的中山分公司，需要多名市場、銷售、質量管理、運營等環節的儲備幹部。「很多人以為順豐公司主要招聘快遞員，事實上，我們正在打造高學歷管理隊伍，很多環節都需要儲備不同專業背景的大學生。」現場招聘負責人說。

香港文匯報記者看到，現場不少港澳企業擺攤攬才，以開拓大灣區市場。香港尊一集團、澳門國際銀行股份有限公司等，因業務擴展需求，提供金融科技、信息技術開發、區塊鏈等方面多個崗位。「我們宿舍 6 人，已經獲得 offer 的共 3 人，還是挺緊迫的。之前我傾向於在媒體工作，但現在也開始關注人力資源、廣告、策劃之類的崗位了。」華南師範大學黃同學告訴香港文匯報記者。

而為了找到合適的人才，現場企業也是「花樣百出」。香港文匯報記者看到，招聘主管還紛紛在宣傳招牌上「加料」，比如手寫「投簡歷送糖果」、「首年保底 12 萬至 16 萬」、「我們公司在市中心地鐵旁」等。

廣東省青年創業就業促進中心負責人表示，就業工作除了供需錯配的問題，就業觀引導的問題也越來越明顯。為此，今年起，「展翅計劃」專項行動將重點加強職業導師隊伍建設，邀請青年企業家、職業經理人、人力資源專家，組建省、市、高校三級職業導師團，就近就便為青年學生提供職業指導和諮詢服務，開發各類職業指導課程，幫助青年更高質量和更充分就業。



2. 內地職場不平等，女性薪酬低男 12%

[2021-4-02] 受新冠肺炎疫情影響，女性在職場上面臨更多挑戰及困難，同時不少行業仍存在薪酬不平等現象。

據內地招聘網站「智聯招聘」最近發表調查數據顯示，目前內地職場女性的整體收入較男性低 12%，但比例差距對比去年收窄 5 個百分點。

調查：較去年收窄 5 百分點

據調查報告指出，內地女性的工作薪酬普遍較男性低，其中原因可能是女性職位主要分布在財務、人力資源行政及銷售等工作，而內地目前高薪的工作與技術及產品研發相關，由於較少有女性從事這類高薪職位，因此影響平均薪酬水平。

此外，數據也顯示，女性管理層所佔的比例也偏低。但事實上，女性員工擁有大學以上學歷的比例已達 55.9%，男性僅佔 46.7%。

該調查報告數據亦顯示，有 77.7% 女性受訪者認為，自己能夠勝任公司高層，但 53.1% 的受訪男性對女性領導的勝任力存有質疑。

性別婚育計劃 影響職業發展

對於工作福利及職場規劃，數據指出，女性對未來一年內升職加薪的預期略低，僅有 15.3% 對於升職抱持樂觀態度；男性則有 18.2% 表示對此感到樂觀。

此外，女性受訪者也表示照顧家庭、婚育階段、性別歧視等方面，成為職場面臨的主要障礙。反映性別、婚育計劃等與工作能力無關的因素，在很大程度上影響女性的職場價值及職業發展。