



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [澳門日報：管協分享會探討疫下人資管理](#)
2. [正報：澳門大灣區人力資源協會訪中總交流](#)
3. [正報：金沙中國舉辦人才培育成就分享會](#)
4. [新華澳報：本澳外僱十八萬人，較去年底減萬五人](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [文匯報：保險餐飲「疫」市招才：應徵者唔揀擇](#)
2. [香港商報：創就業增培訓紓勞工困境](#)
3. [東方日報：7000 罷工醫護，遭收回缺勤工資](#)
4. [晴報：人口普查聘 1.4 萬短工，工作 6 周酬金可達\\$2.3 萬](#)

其他新聞：2 篇

1. [科技新報：中國傳積極挖角，盼能撼動美國晶片設計軟體工具地位](#)
2. [科技新報：15 國亞馬遜員工在黑色星期五申連抗議，要求重視勞工權益](#)



澳門新聞 4 篇

1. 管協分享會探討疫下人資管理

[2020-11-25] 由澳門管理專業協會屬下人力資源工作者俱樂部主辦的專題分享會"疫情下的人力資源管理"昨舉行。分享會旨在讓參加者了解在疫情下如何應對和處理突變的人力資源管理方式，從而更好地應用於實際營運中或為可預視的未來作出充足準備，以便規劃企業管理策略。分享會邀請中國銀行澳門分行業務總監兼人力資源部總經理區華安、澳門中小型企業聯合總商會理事長馮健富、一丁國際顧問有限公司創辦人及培訓顧問鄧匯恆作主講嘉賓。

冀澳人放下身段

馮健富表示，在疫情下，本澳失業率持續上升，各行各業對於未來都抱着忐忑不安的心情。他本身經營餐飲，以旅客為主的餐廳在過去十個月受到最大衝擊，即使近兩個月有輕微好轉，但仍未有起色，難以生存。

他指出，過往餐飲業以輸入大量外僱以補充勞動力，在疫情下，大部分餐廳已減少外僱名額，同時勞工局希望企業能騰出職位提供給本地人，但無奈有意入行的本地人不多。認為居民可以思考早前特首提出，建議本地人"放下身段"，捉緊機會投身於有發展潛力的工作，而且飲食業作為本澳旅遊市場重要的一環，若現時不把握入行機會，將來恐怕會錯過大好發展。

人工智能省人力

鄧匯恆認為，疫情下，企業無論在人力資源、培訓、公司策略、產品等各方面，都應要做出新嘗試，以在困境下突圍而出，更有機會在行業中走得更快更前。他表示，疫情下企業減省人資已是無可避免的事實，但亦能令企業思考，使用新方法減省人力的使用，例如以利用人工智能，用科技手法取代本來所需的人資，開拓未來發展。

分享會昨日下午三時假中國銀行大廈舉行。澳門管理學院院長唐繼宗，該會副理事長鄭堅立、人力資源俱樂部副主席劉嘉蕊、助理秘書長林佩玉，四十家機構及約八十名人力資源工作者等出席。



2. 澳門大灣區人力資源協會訪中總交流

[2020-11-26] 澳門大灣區人力資源協會會長何媽芳一行十一人於昨(25)日上午到訪澳門中華總商會，受到該會副理事長黃國勝、莫志偉，會務顧問梁顯達，常務理事林燕妮、崔家榮，理事李居仁及副秘書長梁慶華等的熱情接待。

黃國勝在接待何媽芳一行來訪時詳細介紹了中總的歷史和粵港澳大灣區的發展概況。他認為，粵港澳大灣區城市定位各具特色，不同的產業發展對人資要求亦有所不同，期望透過澳門大灣區人力資源協會的平台，結合城市定位，有針對性地彙集產業發展需要的各類人才，加強地區人才儲備，加快推動粵港澳大灣區建設。

何媽芳感謝中總負責人的熱情接待並介紹了該會成立情況、近期工作及未來動向。她說，積極搭建澳門與大灣區其他城市人力資源管理人員的交流平台，致力推動大灣區各市人力資源素質發展，從而提升灣區人力資源管理專業水準。未來期望透過推進粵港澳大灣區專業資格認可進程，實現粵港澳三地人才互通，共同為粵港澳大灣區建設貢獻力量。

會上，與會者還就大灣區專業資格認證、粵澳(橫琴)深度合作區人力資源部署、澳門學生到大灣區其他城市創業或就業等相關話題交換了意見，氣氛融洽。

3. 金沙中國舉辦人才培育成就分享會

[2020-11-26] 金沙中國於昨(25)日在澳門威尼斯人舉辦「金沙中國學院卓越成就分享會」，回顧公司的多元人才培育成果。多位特區政府官員、高等院校代表、本地機構及社團代表、金沙中國團隊成員等逾 200 人出席活動。

是次分享會特意安排於威尼斯人劇場舉行，以新穎的場地設計及具創意的表演形式，包括影片播放、魔術及戲劇等，回顧公司的培育計劃及介紹培育項目的三大特性：

多元化：因應業務及市場發展需要，推出具針對性的培訓計劃，助力專才及優才的橫向及向上流動，持續為本澳綜合度假企業儲備多元人才；高質量：按嚴格標準甄選學員，維持培訓內容高質量，確保參與學員表現達標才能完成課程；快速高效：順應市場發展瞬息萬變，與時並

進，設計及推出快速高效的培育項目，讓學員於較短時間內達標成長。

金沙中國有限公司總裁王英偉博士表示：「十多年來，金沙中國堅持不懈培育本地人才，積極配合澳門特區政府『人才建澳』的政策方針。十分高興舉辦分享會回顧公司的人才培育成果，我們深信創新才能引領未來，因此不斷探索求變，與時俱進，構建『金沙中國學院』培育平台，與本地及國際高等院校、政府部門及不同機構緊密合作，結合跨業務、多領域的人才培育方針，為本澳業界儲備多元人才，為國家和澳門的發展作出貢獻。」

人才培育一直是金沙中國的發展重點，而「金沙中國學院」是公司為團隊成員及至本澳業界專才而設的全面培育發展平台，一向以創新及具前瞻性的人力資本策略培育多元人才。金沙中國透過開展各項多元化的橫向及向上流動的培訓項目，鼓勵團隊成員在不同領域發展。

4. 本澳外僱十八萬人，較去年底減萬五人

[2020-11-27] 勞工局密切關注就業市場的狀況適時調節，首要保障本地僱員持續及優先就業。同時調控外地僱員人數，截至 10 月底，外地僱員有 181,631 人，與 2019 年 12 月 31 日比較，減少 14,907 人。

職場體驗計劃助畢業生 勞工局恆常就業支援服務持續積極進行。今年 2 月至 10 月期間，經勞工局轉介並有出席面試累計有 7,600 人，當中逾 3,200 人成功獲聘。為應對近期失業率的持續上升，勞工局 9 月至 10 月期間，推出 9 場不同行業的專場配對會，涉及的行業包括保安及物業管理業、飲食業、零售業、酒店業及建築業等行業，勞工局共邀請 1,995 人參加配對會，實際出席配對會有 544 人，211 人成功獲企業聘請。

勞工局特別為應屆大學畢業生推出「疫境自強·職出前程」職場體驗計劃和舉辦專場配對會，以支援應屆大學畢業生就業。於 6 月中旬推出「疫境自強·職出前程」職場體驗計劃，有關計劃已順利完成，共有 720 名畢業生獲企業錄取進行實習，而實際到企業實習的則有 568 人。經向企業收集資料，獲企業回覆承諾聘用的實習生約七成(共 381 人)，當中近 45%的實習生答允應聘(173 人)。



勞工局持續與大型企業保持聯繫及合作，為應屆畢業生提供更多就業機會，並於 10 月 30 日舉行專場就業配對會，安排企業與應屆畢業生進行就業配對及面試。共致電邀請 819 人出席就業配對會，有 130 人答允出席，配對會當日共 95 人到場。經面試後，當天獲企業回覆有 31 人獲聘用。

帶津首階段逾千人已就業

繼首階段「帶津培訓」陸續順利完成後，勞工事務局因應本澳經濟環境及就業市場的狀況，分別為失業人士、應屆高等院校畢業生推出「就業導向帶津培訓計劃」及為在職人士及自由職業者推出「提升技能導向帶津培訓計劃」。在提升職業能力之餘，藉著津貼發放，紓緩各方的經濟壓力，相關計劃按需求每月推出課程供市民報讀。

「提升技能導向帶津培訓計劃」於本年 9 月至 10 月期間，三間院校共提供 95 個課程合共 3,180 個學額接受報名。上述接受報名期間共 774 人通過資格審核，涉及 261 間企業及 233 名自由職業者。截至 10 月，23 個課程已開課，參加培訓 550 人，課程包括：商業管理、財務會計、語言、資訊科技、文化遺產及旅遊、電子商務、設計、健康管理。當中約 400 人已完成課程，佔學員人數的九成。

「就業導向帶津培訓計劃」於 9 月至 10 月期間共推出兩輪課程接受報名，合共逾 1,600 個學額，包括建築及設施維護、個人護理、零售業、工商業、酒店及飲食業課程。上述報名期間共 2,470 人報名，截至 10 月底，18 個課程已開課，618 人入讀課程。

因應市場對「提升技能導向帶津培訓計劃」和「就業導向帶津培訓計劃」的需求，每月將推出課程供合資格的市民報名，並預計分別於 12 月 1 日至 7 日及 12 月 9 日至 15 日再次接受報名申請。

首階段「帶津培訓」計劃所有課程均已完結，截至 10 月底，已有 1,018 名學員就業，並獲發培訓津貼。其中 653 人是經局方轉介後就業。對於其他尚未就業的學員，將繼續積極跟進有關就業轉介的工作。



香港新聞 4 篇

1. 保險餐飲「疫」市招才：應徵者唔揀擇

[2020-11-25] 勞工市場受疫情影響而持續疲弱，裁員潮的陰霾於社會揮之不去。不過，有公司參與工聯會的招聘會逆市招兵買馬，有公司負責人表示，當前的市況下請人，應徵者對工作不再「揀擇」，昨日到場的應徵者大多是受疫情影響最大的從業員，失業者的比例明顯較以往高，也有市民因公司停工停業而尋找兼職。

保險公司代表陳小姐接受香港文匯報訪問時表示，公司一直都有持續招聘人手，並一直與工聯會合作提供職位予市民。她指出，保險業的流動性較大，主要以佣金計算薪酬，很少會有人手上限，持續對人力資源有一定的需求。

陳小姐續說，過往到場查詢或應徵的市民，大多是剛畢業生或打算轉行的人，但昨日的招聘會，到場的人以失業者居多。她表示，公司樂意吸納新血，「培訓、新人津貼都有增加，想吸引專才，之前做航空、旅遊的失業者，只要肯入行就會有培訓。」

有餐飲業更逆市開設分店，金記高級人力資源及行政經理吳先生表示，公司將會有分店開張，期望能聘請到 20 名至 30 名員工，也對是次招聘會的反應感滿意。他又指出，今次招聘會吸引不少元朗區附近的居民，多數原本從事受疫情重創的行業，「我們兼職和長工都有聘請，雖然希望請到長工多啲，但好多人都係問兼職，薪酬方面與以往沒大分別，相信會不斷優化。」

另外，有容器製造商的公司代表透露，最近所承接的項目開始增加，所以需要招聘臨時員工，而學徒則一直有招聘，對象主要是剛畢業的人，「容器行業的工作量主要是按項目和季節而定，最近項目開始返嚟，所以比較急請啲臨時工，導遊等受疫情影響的從業員嚟查詢嘅比例，相對較以往多。」



2. 創就業增培訓紓勞工困境

[2020-11-26] 受到全球及本港疫情的影響，香港勞工市場面對巨大壓力。為助勞工走出困境，施政報告提出竭力恢復經濟、開創就業機會、增加培訓及再培訓機會、加強人力配對的工作和優化社會福利制度的安全網。

綠色行業料創 4000 個職位

政府在第二輪「防疫抗疫基金」下為不同學歷及技能人士提供合共 3 萬個有時限的就業機會。現時已在公私營機構創造約 2.9 萬個職位，其中超過 1 萬個已入職，其中前景較好的行業計劃特別受歡迎。因此，政府會創造更多行業為本的就業機會，給有志投身該行業的人，特別是近年畢業的青年人。

綠色行業方面，估計可創造 4000 個涉及科研、建築和工程、回收及運輸的就業機會；在建造業方面，已要求各部門全速開展各類政府建築物及設施的翻新、維修和保養；創科行業方面，短期而言，更多入行的職位都在大灣區內地城市的大型科技公司，政府會提供工資補貼。

推第三期「愛增值」計劃

物管行業方面，政府與大型物管公司合作，資助他們聘用更多青年人，提升行業專業化；創意行業方面，政府會善用各個支持電影、設計、文化藝術、藝術科技發展的基金，並考慮提供工資補貼；法律專業方面，香港作為國際法律樞紐及爭議解決服務中心，加上剛在大灣區落實的律師專業服務開放措施，香港需要培育更多法律專才。

另在今年底第二期「特別愛增值」計劃完成後，為加強支接受經濟不景影響的僱員，再培訓局將緊接於明年 1 月推出第三期的「特別愛增值」計劃，為期半年至 2021 年年中。新一期計劃會較上一期提供的學員名額增加一倍，讓 2 萬名學員接受再培訓，並在培訓期間獲得津貼。計劃對學員不設學歷限制及鼓勵他們參加跨行業的培訓。

特別交通費補貼延長半年

為紓緩市民在疫情期間的交通費負擔，政府早前推出一項臨時特別措施，於今年 7 月至 12 月期間暫時將「公共交通費用補貼計劃」的每月公共交通開支水平由 400 元放寬至 200 元。現再延長措施 6 個月，即至 6 月 30 日，繼續為每月公共交通開支超出 200 元的市民提供三分



之一的補貼，每月補貼上限為 400 元，預計每月可惠及約 380 萬名市民。港鐵公司將原定於今年年底結束的車費八折優惠延長 3 個月至 2021 年 3 月。至於將長者 2 元乘車優惠擴展至 60 至 64 歲人士，政府會把所需撥款納入 2021/22 年度財政預算案，在該年度內逐步落實。

輪候公屋超過 3 年可申津貼

此外，政府會以現金津貼紓緩基層家庭因長時間輪候公屋而面對的生活壓力。為非居於公營房屋、非領綜援而輪候公屋超過 3 年及並未被首次編配公屋的合資格「一般申請住戶」(即二人或以上家庭和長者一人申請者)提供現金津貼。初步預算會惠及約 9 萬個「一般申請住戶」。政府現正制訂計劃的執行細節和詳情，目標是於 2021 年年中起接受申請，並於 7 月開始派發現金津貼。

3. 7000 罷工醫護，遭收回缺勤工資

[2020-11-28] 醫院管理局前線員工今年 2 月 3 日至 7 日期間發起罷工，該局早前要求員工回覆缺勤原因，醫管局昨表示，共接獲約 7,000 名缺勤員工的回覆，昨日該局舉行大會，討論及通過了追究罷工醫護的方案，主席范鴻齡及行政總裁高拔陞亦發信員工，該局表示，經核實曾於 2 月 3 日至 7 日期間「缺勤」的 7,000 名員工，會被收回已支付的相關工資，但局方不會再作出其他人力資源方面的跟進。有參與罷工的醫護批評局方製造白色恐怖，員工在與第 4 波疫情奮鬥之際便施「下馬威」，追究罷工醫護，直斥「一早封關咪無第四波」。

不再作其他人力資源跟進

范鴻齡在信中提及，今年 2 月初，約 7,000 名員工在未得到局方或醫院同意下缺勤，嚴重影響公立醫院服務。他指，當時局方已向有關員工表示反對，並多次公開呼籲缺勤員工盡快返回工作崗位。昨日醫管局開會，考慮了法律意見、《僱傭條例》、人力資源政策、僱傭合約及員工士氣等因素後，作出上述決定。又稱醫管局堅持以合情、合理、合法的原則，公平處理有關員工的缺勤問題。

不過，該局亦指，罷工事件後，醫管局收到數千宗就事件的意見反映、求助和投訴，局方已作出適當跟進及回覆。據悉，有專業監管機構亦收到相關投訴個案。

醫管局員工陣線年初發起一連 5 日的罷工，要求港府全面禁止任何旅客經由中國大陸入境香港，及要求醫管局提供足夠保護裝備予前線醫護。香港專職醫療人員及護士協會幹事劉凱文表示，港府及醫管局至今未回應參加者的訴求，又斥今次醫管局收回員工薪金的決定打擊員工士氣。

醫護工會「醫管局員工陣線」指，局方在第 4 波疫情正盛，此抗疫關頭清算罷工醫護，只會為為抗疫前線士氣雪上加霜，更再次證明政府以「政治獻媚」凌駕抗疫，相信疫情完結，局方定必會進行更嚴厲的清算，工會絕不會心存僥倖，並要求醫管局與工會公開談判，正視工會地位以及同事罷工權，工會另會就下一步行動跟會員商討。

醫管局多項高層變動任命

另外，醫管局昨亦宣布高層人事變動任命，委任鄭信恩為新界東醫院聯網總監及威爾斯親王醫院行政總監，於明年 5 月 1 日履新，接替退休的羅思偉；那打素醫院及大埔醫院行政總監則由冼藝泉出任，明年 4 月 1 日履新，接替退休的文志賢；麥志偉獲委任為醫管局人力資源主管，於 12 月 1 日履新，接替 8 月離任的彭飛舟。

4. 人口普查聘 1.4 萬短工，工作 6 周酬金可達\$2.3 萬

[2020-12-01] 為配合明年人口普查，政府統計處現正招聘約 13,800 個臨時外勤工作人員，對象為本地中小學教師及大專生。工作為期 6 星期，薪酬最高的組長級可達 2.3 萬元。有人力資源顧問稱，疫情下不少私人企業已擱置招聘，薪酬逾萬元的政府短期工有一定吸引力。

每 10 年進行一次的人口普查，將於明年 6 月 23 日至 8 月 4 日進行。合資格的本地大專生可應徵覆核員、統計員或工作站助理等職位，薪酬介乎 8,967 元至 13,466 元；組長一職的對象為本地在職中小學教師和教學助理，酬金可達 23,249 元。申請者可於「2021 年人口普查網上職位申請系統」(jobs.census2021.gov.hk/) 遞交申請，本月 31 日截止。

12.31 截止申請

應徵者須為香港永久性居民，能暢順書寫及閱讀中、英文，操流利粵語及英語，及具備成熟性格，能獨立工作。如獲初步聘任，將於明年 5 月底至 6 月初接受為期約 16 小時的培訓課程，



及後將安排實地資料搜集或支援工作。

大部分臨時外勤工作人員將於明年 7 月中起，到訪尚未經網上或其他途徑填交問卷的住戶，搜集所需要的資料；部分人員則在明年 6 月中起，在人口普查服務中心工作，解答電話查詢及進行電話訪問。

合眾人事顧問有限公司總經理蘇偉忠稱，本港經濟前景不明，不少私人企業裁員、凍結招聘兼減少培訓資源，料明年暑期實習、展覽業短期工空缺減少。相比下，上述短期工薪酬大多過萬元，具一定吸引力。

毅知顧問公司董事總經理周綺萍認為，在新冠疫情下，僱主招聘意慾低迷，今年大學畢業生空缺按年少一半，「搵到短期工都好過無」，忌抱觀望態度，因「空窗期」太長會影響搵工。



其他新聞 2 篇

1. 中國傳積極挖角，盼能撼動美國晶片設計軟體工具地位

[2020-11-25] 美國軟體商提供的電子設計自動化 (EDA) 軟體，對 IC 設計商來說是不可或缺的工具，能協助他們繪製次世代處理器藍圖。這些先進科技的跨入門檻非常高，中國尚未出現能夠替代的供應商，Synopsys、Cadence Design Systems、Mentor Graphics 及 Ansys 這 4 家美商市占高達 9 成，坐擁多數智財權。不過，去年華為遭美國下達供應禁令，美國 EDA 商若未取得核可不准為華為更新軟體與技術支援，敲響警鐘。中國開始積極從頂尖美商挖角，希望能打破美國幾近獨占的局面。

日經亞洲評論 25 日報導，中國已創立至少 3 家 EDA 軟體新創企業。今年 3 月成立的芯華章科技 (X-Epic)，創始人王禮賓先前在 Synopsys 擔任區域銷售經理，而對 EDA 工具有超過 30 年經驗的 Cadence 前副總裁 TC Lin，則在 8 月 3 日加入擔任科學長。Cadence 老將 Tiyen Yen 也將進入芯華章擔任研發副總。

消息透露，5 月成立的 Shanghai Hejian Industrial Software 已於 10 月底聘用 Synopsys 駐中國的高階研發經理，該名經理有近 20 年資歷。這家公司背後有上海市政府國有資產監督管理委員會、知名中國創投機構武岳峰資本 (Summitview Capital) 撐腰。

第三家新創業者全芯智造 (Amedac) 是在 9 月由前 Synopsys China 副總裁 Chieh Ni 創辦，Synopsys 持有其超過 20% 股權。Synopsys 全球資深副總裁兼中國營運單位董事長 Ge Qun，則是全芯智造董事會成員。其他重要投資者包括武岳峰資本以及中國科學院微電子研究所。

哈佛商學院管理實務教授 Willy Shih 表示，Synopsys、Cadence 之所以能寡占市場，是因為他們會「鎖住」客戶層，想換另一家供應商的難度相當高，因為 EDA 工具跟晶片研發程序息息相關。若給予足夠時間與金錢，中國或許真能開發出替代產品，但並不容易。



2.15 國亞馬遜員工在黑色星期五串連抗議，要求重視勞工權益

[2020-11-27] 歐美迎來一年一度的黑色星期五 (Black Friday) 購物檔期，但全球各地的亞馬遜倉庫工人以及勞工團體、環保組織就在此時串連，將進行一系列抗議、罷工等行動，訴求這家線上零售商尊重工人參與工會活動的自由，停止規避稅法，並且承諾達到更高的環保標準。

這次行動以「#MakeAmazonPay」為主題串連各國工人與團體，此時正值忙碌的黑色星期五檔期，是亞馬遜一年當中盛大的促銷活動之一，而倉庫工人與送貨司機的工作量隨之暴增。

本週五的串連行動將在巴西、墨西哥、美國、英國、西班牙、法國、比利時、德國、盧森堡、義大利、波蘭、印度、孟加拉、菲律賓、澳洲等 15 國的亞馬遜供應鏈同步進行，例如多達 3,000 名的工人將於德國的 6 個亞馬遜倉庫進行罷工，生產衣服在亞馬遜平台銷售的孟加拉工人將展開抗議行動，也有工會成員與環保組織將在亞馬遜於盧森堡的歐洲總部外遊行。

由 39 個簽署參加 #MakeAmazonPay 的組織發出的聲明指出，在疫情期間，亞馬遜成為一家市值上兆美元的公司，創辦人暨執行長貝佐斯 (Jeff Bezos) 更是全球首位身價突破 2,000 億美元 (約台幣 5.8 兆) 的富豪，然而與此同時，亞馬遜倉庫工人冒著生命危險工作，只獲得短暫的加薪。與所有大型公司的發展一樣，如果沒有經歷許多人的共同努力，亞馬遜是不可能成功的，聲明抨擊亞馬遜未回饋幫助它成長的社會，更於全球躲避稅收。

聲明呼籲亞馬遜提高倉庫工人的工資，包括返還與疫情相關的危險工資，並在疫情期間提高工資費率。此外，也要求該公司承諾提前 2030 年達到碳中和 (亞馬遜的目標則是 2040 年)，停止監視工人以及工會組織，在實際經濟活動所在的國家繳納全額稅款，並確保用戶隱私與數據使用方面的透明度。

亞馬遜盧森堡總部發言人 Conor Sweeney 為此回應，這是由誤導或私利的團體提出的一系列錯誤主張。他表示亞馬遜在支持消費者、客戶方面擁有良好的紀錄，包括提供安全的工作條件以及 15 美元最低工資與良好福利，發表對抗氣候變遷的「氣候宣言」(Climate Pledge)，更於全球支付超過 50 億美元的稅款。



此外，亞馬遜已規劃向購物季期間忙碌的一線員工提供特殊獎勵，宣布為 12 月 1 日至 31 日工作的美國全職員工提供額外的 300 美元，同一時間進行兼職工作的僱員則可獲得 150 美元，這些獎金總額將達 5 億美元。