



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [市民日報：世衛區域間培訓工作坊線上舉行](#)
2. [澳門會展經濟報：澳電及 ASHRAE 澳門分會舉辦電力工程技能人才培訓交流會](#)
3. [澳門日報：灣區一體化，促旅遊人才科技結盟](#)
4. [力報：勞工局舉辦行業配對會，逾四成參加者即場獲聘](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [晴報：第 3 輪「保就業」若泡湯，逾 8 成旅行社恐裁員](#)
2. [東方日報：調查：76%市民收入減](#)
3. [香港經濟日報：指 50%人被裁員停工，工聯會促推失業津貼](#)
4. [成報：機艙服務員重災區，國泰全球裁員港佔九成達 5000 人](#)

其他新聞：2 篇

1. [香港經濟日報：調查：33%加國打工仔，疫情下工作更疲勞](#)
2. [科技新報：專家：5G 下的職場轉變，2030 年 7 成職位為「新領工作」](#)



澳門新聞 4 篇

1. 世衛區域間培訓工作坊線上舉行

[2020-10-15] 由世界衛生組織主辦、澳門特區政府承辦及資助、澳門衛生局世界衛生組織傳統醫藥合作中心籌辦的世界衛生組織區域間培訓工作坊「確保傳統、補充與整合醫藥產品的質量」，因疫情原因，昨日起至本月 16 日以線上形式舉行。參加是次世衛區域間培訓工作坊的有世界衛生組織傳統、補充和整合醫學部主任張奇、世界衛生組織臨時顧問以及來自瑞士、荷蘭、巴西、秘魯、澳洲、莫桑比克、巴基斯坦、中國內地、香港及澳門特別行政區等 25 個國家及地區的 55 名政府醫藥衛生管理官員和傳統醫學專家。澳門衛生局世界衛生組織傳統醫藥合作中心（澳門）主任李亞嬋主持開幕儀式，藥物事務廳廳長蔡炳祥代表衛生局致辭。

張奇致辭時表示，落實世衛傳統醫學戰略、將傳統醫學融入各國醫療衛生體系，能力建設和傳統醫藥產品質量是重要的組成部分，並代表世衛對澳門特區政府自 2011 年以來連續支持世衛舉辦了 13 期不同主題的區域間培訓工作坊表示感謝。他期望透過是次培訓工作坊，讓世衛各成員國代表更全面地了解世衛在確保傳統醫藥產品的質量方面的戰略執行情況，通過各成員國代表分享各自在確保傳統醫藥產品質量的經驗和做法，從病患/消費者的安全角度、政策制訂和研究等 3 方面進行探討，從而促進各國制訂有關傳統、補充和整合醫學的法律法規和運轉機制，提升各國傳統醫學的專業知識水準和能力，尤其是醫藥產品的質量監管，推動全球傳統醫學的發展，為實現世衛全民健康覆蓋的目標作出貢獻。

蔡炳祥致歡迎辭時表示，澳門特區政府一直致力協助世衛推動傳統醫學的全球發展，並不斷完善本澳中醫藥法律和法規及持續加強對立中成藥的監管，《中藥藥事活動及中成藥註冊法》目前已進入立法程序，此法律制度將完善中藥的製造、進出口、分銷及供應，進一步確立中藥產品的質量、安全性和有效性，從而保障居民健康。未來，澳門將充分發揮世衛傳統醫藥合作中心的職能和作用，繼續支持世衛在傳統醫學能力建設、質量安全標準、全球專家和網路建設等方面開展工作，同時促進本澳中醫藥的國際交流和發展。

為讓澳門中醫藥從業人員更多了解世界衛生組織關於傳統醫學領域發展的相關政策和國際發展與趨勢，提升專業知識能力和水平，世界衛生組織與澳門特區政府共同主辦的本地培訓工作坊「名老中醫臨床經驗傳承專題」將於本月 17 日以線上形式舉辦。



此次培訓工作坊邀請到中國中醫科學院廣安門醫院主任宋坪和西苑醫院副院長李浩進行中醫藥學術交流和臨床經驗分享，培訓班報名反應熱烈，共吸引了 150 名人士報名參與。

2. 澳電及 ASHRAE 澳門分會舉辦電力工程技能人才招聘交流會

[2020-10-15] 澳門電力股份有限公司（澳電）工程技術團隊執行委員會顧問陳漢強先生、發電部工程及技術服務科高級工程師鄭德信博士、輸配電部配電站及工務科工程師林禮新先生、客戶服務部技術服務管理客戶顧問林梓華先生，於 2020 年 9 月 4 日與 ASHRAE 澳門分會會長黃承發教授、副會長陳錫邦工程師、候任會長黃肇雄先生、秘書長楊樹森工程師、財務長曹煒龍先生，在新濠影滙會議廳就澳門供配電行業電力工程技能及人才招聘展開交流會議。

與會雙方認同，安全、穩定的電力供應是澳門城市繁榮進步的重要基石，亦是澳門民生經濟發展的重要支柱。會議中，澳電簡介了現時澳電的僱員情況，電工技能需求及新業務的拓展狀況，因應本澳電力技能發展的需求對現行的政察制度進行了重新審視。

與會成員相信，推動地區供配電的技術及人才發展，除電力供應商的努力外，政府權限部門及工程業界的共同參與和合作溝通尤為重要。向來熱心於本地人才培育、助力人才建澳的 ASHRAE 澳門分會對有關議題表示關注和重視，與會雙方討論了共同合作開辦課程和研討會的可能性，並就勞工局電工證照的資格互認制度、電工持證上崗的重要性、電工的專業生涯的界定、酒店行業電工及工程師的就業情況等議題進行探討、交換意見。

3. 灣區一體化，促旅遊人才科技結盟

[2020-10-18] 分享會圍繞國內外雙循環相互促進的新格局與港澳大灣區經濟一體化的新形勢下發表意見。有與會者認為宜加強與灣區合作，促旅遊、人才、科技等領域結盟。同時借助互聯網生態，創新思維、新技術，覓新發展。

美高梅中國控股有限公司主席何超瓊、澳門博彩控股有限公司主席何超鳳、永利澳門有限公司副主席陳志玲、金沙中國有限公司總裁王英偉、澳門科技大學副校長唐嘉樂擔任嘉賓。南光集團常務董事、副總經理宋曉冬主持交流分享會。

何超瓊在現場連線中表示，"新發展"就是要用好大灣區之間"一程多站"的聯動合作，建立以嶺南文化為根基的"旅遊+"發展模式，藉文化元素豐富旅遊體驗和創意，借旅遊推動文化資源向產業轉化，成為大灣區旅遊合作的重要紐帶。妥善處理好保護和發展的關係，注重延續城市歷史文脈，把傳統嶺南文化存下來，發揚傳統文化的魅力的同時，以開放的態度，讓全球藝術家來到澳門發展。

何超鳳在現場連線中表示，希望以興建"上葡京"為契機，以"上葡京"為載體，培育一批澳門土生土長的年輕科技創新人才。這批年輕人是澳門發展"智慧城市"的基礎建設人才，也為大灣區發展以"廣州——深圳——香港——澳門"科技創新走廊為主軸的國際科技創新中心提供人力資源。

陳志玲認為，澳門旅遊業經過多年發展，建成一流的基礎設施，下一階段，最重要的是人才素質、人文素質的提升。永利希望以文化為平台，加強澳門與珠海乃至大灣區的合作交流，特別是與科技製造業實現異業結盟，讓澳門原本的產業和服務業得以升級。

直播行銷助力復甦

王英偉在發言中說，在後疫情時代互聯網飛速發展的新形勢下，線下消費逐漸轉移到線上。旅遊業的疫情困境需要運用新思維、借助新技術來解決。直播行銷的風靡是互聯網生態、媒體形態和社會形態發展的必然。今年九月，王英偉親自上陣，說唱直播引爆話題，這次的成功經驗，讓他看到直播的新業態助力澳門經濟復甦有積極的意義。

唐嘉樂表示，大學的發展要跟上時代發展，澳門經濟發展更需跟上時代發展。只有良好的社會經濟基礎，才能為高等教育發展提供優沃的土壤。高等教育的配套發展，則可持續培養輸出高素質人才，長期反哺本地社會經濟，支撐本澳經濟適度多元可持續發展。

4. 勞工局舉辦行業配對會，逾四成參加者即場獲聘

[2020-10-19] 勞工事務局發出新聞稿稱，為協助居民盡快投入職場，勞工事務局於上(9)月3日至本(10)月8日期間，共為建築業、零售業、餐飲業、酒店業、保安及清潔服務業等舉辦八場行業配對會，安排尋找相關工種的求職者與企業進行就業配對及面試，已為170名本地居



民成功配對工作，即逾四成參加者即場獲聘，有關職位薪酬均符合就業市場水平，並提供面試技巧輔導，以及派員監察面試過程，務求協助有意從事相關職位的求職者就業。

致電 1,585 人僅三分一答應出席

勞工局稱，局方共致電 1,585 名尋找相關職位求職者參加配對會，當中有 548 人答應出席，其餘為聯絡不上或求職者對工作職位無興趣、已有工作、薪酬不合、工作時間不合等原因而不答應出席。出席就業配業會合共有 400 人，透過即場面試共有 170 名成功獲企業聘用，成功率達 42.5%，涉及職位包括：文員、行政助理、酒店接待員、銷售員、美容顧問、餐飲服務員、收銀員、廚師、廚師助理、理貨員、保安員、管理員、清潔員、洗碗員和地盤雜工等，薪酬均符合就業市場水平。

至於未能成功促成配對的原因主要包括：求職者不答允應聘及要求較高薪酬、工作時間及地點不合、選擇特定職位、語言能力不合等。

勞工局稱，會繼續秉持保障本澳居民持續及優先就業原則，積極為有意願就業或轉職居民提供就業支援服務，並與企業保持良好溝通，提供合適配對，協助及穩定居民就業。局方再次鼓勵求職者應調整心態，積極配合局方的轉介工作，以提高受聘機會，倘求職者在應試過程中對就業資訊缺乏或欠缺面試技巧等，局方人員會即場進行輔導，再因應求職者自身的就業需求及條件配對有關職位，務求協助求職者成功就業。



香港新聞 4 篇

1. 第 3 輪「保就業」若泡湯，逾 8 成旅行社恐裁員

[2020-10-16] 政府早前推出兩輪「保就業」計劃助本地企業紓困，但暫未知會否有第 3 輪。本港旅行社業界一項調查發現，逾 8 成受訪旅行社表明如政府不推出新一輪「保就業」，很可能會進行裁員，籲政府繼續為旅遊業及其他特別困難的行業提供支援。

香港旅行社解困大聯盟上周透過網上問卷訪問 518 間旅行社，佔全港旅行社 3 成，當中近 54% 受訪旅行社稱，業務較去年同期跌了百分百，43% 則指業務跌 81% 至 99%。

有 106 間旅行社稱，在疫情下旅行社曾裁員，有近半旅行社裁減了逾 4 成員工；其餘沒裁員的旅行社當中，有 85.7% 承認有裁員壓力，但認為「保就業」有助紓緩，或想再觀察一段時間再作決定。

隨着第 2 輪「保就業」計劃下月完結，逾 8 成旅行社表明如沒有第 3 輪「保就業」計劃，很大機會要裁員，更有逾半稱「一定要裁員」，料裁員幅度逾 4 成的旅行社佔整體 61%，表明不會裁員的只佔 3.3%。

邱騰華：業界長遠不能只靠政府

聯盟召集人姚柏良認為，政府不推行第 3 輪「保就業」將前功盡廢，引發業界大型裁員潮，強調希望留住員工，強烈要求政府針對旅遊業和其他特別困難行業延續「保就業」，向每間旅行社發放不少於 10 萬元的資助，並盡快落實「健康碼」和「旅遊氣泡」。

商務及經濟發展局局長邱騰華昨表示，政府已預留 17.6 億元支援業界，亦樂與業界商討如何增加支援，但認為業界也要找出平衡防疫和營運的路，長遠不可能單靠政府補助。

2. 調查：76% 市民收入減

[2020-10-20] 在疫情下各行各業的生計受重創，不少打工仔更面臨失業，有工會以網上問卷



形式進行「香港就業狀況及求職信心指數調查」，以了解市民的就業狀況。結果顯示大部分市民都遇上被裁、減薪或被迫停工等情況，收入減少甚至「零收入」，令普遍市民對其就業前景均不樂觀。該會促政府推出九千元失業現金津貼等援助措施，以解市民燃眉之急。

是次調查於本月十二日至十七日進行，共訪問了一千八百零六名市民，當中一成五受訪者從事零售業，旅遊業和酒店業均分別有一成三。調查結果顯示，七成二受訪者工作受影響，當中有一成七被裁員、停工或放無薪假則佔三成三。另外有七成六受訪者指收入有不同程度減少，當中「零收入」高達三成五，收入減少一半或以上的有一成六。在就業狀況不穩及疫情持續下，更有六成市民預計在未來三個月未能找到全職工作，對工作前景並不樂觀。就失業停工問題，八成一受訪者建議政府設立失業或停工津貼。

另冀調低在職家庭津貼要求

負責此項調查的工聯會向政府建議四項措施，以協助失業或收入減少人士，包括即時推出為期六個月、上限九千元的失業或停工現金津貼、降低申領失業綜援門檻、調低在職家庭津貼每月總工時要求至七十二小時及三十六小時兩級，以及落實租務管制及租金援助等。該會總幹事鄧家彪坦言措施只是「治標」方法，「治本」還需靠政府加強抗疫，令經濟回復疫情前水平。

3. 指 50%人被裁員停工，工聯會促推失業津貼

[2020-10-20] 新冠肺炎肆虐下就業市場惡化，工聯會一項調查發現，疫情下 17%受訪打工仔被裁員，33%正在停工或放無薪假，達 35%人現時零收入。工聯會促請政府推出每月 9,000 元短期失業津貼，並降低領取失業綜援門檻。

72%稱工作受影響

工聯會在 10 月 12 至 17 日訪問 1,806 名市民，有 72%人稱工作受到影響，當中被裁員的佔 17%，停工或放無薪假的佔 33%，減薪或只發底薪的有 11%。調查發現，76%受訪者稱收入有所減少，當中 35%現時更零收入，收入減少一半以上的亦有 16%，而減少一至兩成及三至四成的分別有 13%。



調查又指，長時間失業或停工的比率有上升趨勢，例如本月回答失業一年以上的受訪者有 9%，較上月增兩個百分點，亦較 8 月增加 5 個百分點。

工聯會建議政府在施政報告公布前推出措施，包括推上限 9,000 元、為期 6 個月的失業/停工現金津貼、降低申領失業綜援門檻、調低在職家庭津貼每月總工時要求，及落實分間單位租務管制等措施。

4. 機艙服務員重災區，國泰全球裁員港佔九成達 5000 人

[2020-10-20] 新冠肺炎疫情下航運業停擺，國泰航空(00293)早前未有申請第二期保就業，外界已猜測裁員潮逼近。消息透露，國泰航空擬全球裁員近 6,000 人，其中約九成(5,000 多人)屬於國泰的香港員工，當中超過一半，約 4,000 人為機艙服務員，被裁員工涉及範圍廣泛，涵蓋地勤、後勤支援及機師等，國泰將於本周召開董事局會議討論是否通過裁員方案，一旦通過，方案即時落實。國泰發言人表示，就坊間各種揣測及傳聞，恕不作評論。本報記者報道

截至 6 月底止，國泰包括國泰航空及港龍航空的全球員工約 3.3 萬人，當中本港佔 84%。據報，國泰計劃裁員約 18%、近 6000 人，當中近 9 成是香港員工。機艙服務員佔超過一半，即約 4000 人被裁；各個工種包括地勤、後勤支援及機師都受影響。被裁員工獲得的賠償多於勞工法例要求，部分員工福利亦會保留一段短時間；其餘機師及機艙服務員要簽新合約。

留職機師及機艙服務員須簽新約

消息指出，被裁員工獲得的離職賠償會較勞工法例為佳，部分員工福利亦會保留一段短時間，未有被裁的機師及機艙服務員將要簽新合約，聘用條件跟現行不同，但明年可能要繼續放無薪假。據悉，國泰管理層會繼續減人工，職級愈高，減薪幅度愈大。

早前市場流傳的國泰裁員方案，指 A 級基層員工可獲 1 個月工資作遣散費；B 級基層或以上員工可獲 3 個月工資作遣散費，並可能會削減退休福利。至於留職員工，需減薪 30% 至 40%。另外，有消息指，國泰會分兩日裁員，分別涉及空勤人員及國泰城或地勤職員。



董事會本周開 若通過即落實方案

國泰董事會最快本周五(23日)前交代重組方案，方案將集中於裁減人手及減薪。裁員規模或與同業新加坡航空相似。報道稱，國泰已制定只裁減少部分員工的計劃，為未來航空需求回升是最好準備，但若需求未與預期般反彈，國泰可能被迫要裁減更多員工。

本港 388 萬勞動人口計，假如 5000 多人被裁，失業率將升高逾 0.1%。早前，政府出資 273 億元向國泰發行優先股及融資，並委任了兩名觀察員進入公司董事局，享有發言權。中大經濟學系副教授莊太量認為，觀察員應充分運用其角色，提出裁員以外的不同方案，減少海外不必要架構、減省非人工成本開支、出售飛機、裁減即將退休或薪酬較高的員工等。他認為，裁員在國泰重組計劃中，絕非最佳決定。

工會：資方未承諾不裁員感失望

國泰空中服務員工會主席王思敏會後向傳媒表示，資方僅回覆須再商討或收到相關意見，未有承諾不裁員，工會對資方回應感到失望。國泰空中服務員工會早前與管理層會面，提交 4,600 名員工聯署信，要求公司避免裁員，並指大多員工希望保留職位，再次向管理層提出推行更長的自願無薪假計劃以及半職飛行計劃，惟會面中國泰未有作明確回應。



其他新聞 2 篇

1. 調查：33%加國打工仔，疫情下工作更疲勞

[2020-10-14] 新冠肺炎疫情全球大流行下，打工仔與高管面對的工作狀況有何不同？據人才招聘公司 Robert Half 最新調查發現，在疫情下的經濟變差，有 33%加拿大打工仔認為工作更疲勞，與工作量增加有直接影響；另因打工仔的工作更繁重，有逾 8 成高管表示，為如何挽留員工而感擔憂。

調查由 Robert Half 委託調查公司於今年 7 月 7 日至 8 月 9 日進行，訪問 500 名 18 歲以上、在一般辦公室上班的加拿大打工仔，以及超過 600 名高管人士，他們任職的公司逾 20 名僱員。

調查顯示，認為在疫情下、相比去年，今年工作更加疲勞的受訪者中，女性（佔 36%）較男性（31%）的比例為高。當中有 40%的受訪打工仔稱，工作繁忙是首要原因；而分別有養育兒女（34%）、沒有孩子（33%）的打工仔均表示，工作狀況較一年前更易感到疲倦。

工作 Vs 照料家庭 承受大壓力

Robert Half 加拿大地區高級總裁 David King 指出，疫情下企業及組織的財務狀況受影響，變相需要視乎情況縮減人力資源，結果導致許多仍然在家工作的打工仔工作量增加，同時令他們在保持工作、照料家庭方面更難平衡，承受更大壓力，也更加容易疲勞。

另據該公司在同期進行的另一項獨立調查指出，有 82%高管表示擔心流失頂尖人才，當中有 41%受訪高管指背後是因為減薪及凍薪的計劃。

其建議高管可以藉着定期與團隊成員討論當前遇到的難題，幫助他們專注於關鍵任務，適時請來臨時專業人員提供協助；鼓勵打工仔在正常工作時間以外休假，放鬆身心；以及推廣公司提供的健康服務，幫助他們紓緩壓力。



2. 專家：5G 下的職場轉變，2030 年 7 成職位為「新領工作」

[2020-10-15] 5G 推動的自動化浪潮，將顛覆整體產業，藍領和白領工作的界線將日益模糊，由「新領工作」(new-collar jobs) 取而代之。專家預測，到了 2030 年，勞動市場有 7 成職位都將是新領工作。

諾基亞 (Nokia) 科技長兼諾基亞貝爾實驗室主管 Marcus Weldon 14 日在金融時報撰文寫到，和一般看法相左，機器人不會取代人類，反倒會協助人類拓展技能，以提高生產力、增加薪資、創造就業。此種人機共同演化將持續進行，諾基亞預測，到了 2030 年，70% 職位將是「新領工作」。

新領工作包含兩種類別，一種是體力勞動、也就是傳統的藍領工作。科技會讓員工能安全執行的體力活種類變多、數量也增加。比方說，新領建築工人能用機器人和外骨骼機器人 (exoskeleton) 完成困難作業，新技術能保護他們免受危害、也免於暴露在有毒物質當中。

另一種新領工作是白領作業，未來職員可運用人工智慧 (AI) 和機器學習，提升創造力。未來倘若爆發大流行病，新領醫生會遠距看診，並持續追蹤感染源，避免疫情擴散。需要注意的是，自動化確實會威脅某類工作，重複性的文書工作將隨著時間消失。

維基百科解釋，新領員工是透過非傳統教育途徑，取得技術能力和軟實力，能在現代科技產業就職。2016 年 IBM 執行長 Ginni Rometty 創造此一詞彙，泛指科技業的中等技能職位，如網路安全分析師、應用程式研發師、雲端運算專家等。