



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [華僑報：李靜儀籲優化帶津培訓 援失業及減薪工人](#)
2. [華僑報：梁穎秀稱在新冠肺炎疫情下百辦業界仍齊心 當前面對問題是人資缺乏](#)
3. [現代澳門日報：勞局帶津培訓開課 四月再供一千學額](#)
4. [華僑報：去年末季人力需求及薪酬調查 零售批發業職缺獲填補月均薪逾萬四](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [晴報：疫情加快企業轉型 虛擬招聘博覽招 700 職位 空缺增 17%](#)
2. [星島日報：科技园網上職業博覽首日多達二千人參與 初創企無懼疫境 續發展如常招聘](#)
3. [晴報：航空業大專生 疫情影響失實習](#)
4. [明報：批抗疫基金只幫老闆 9 工會倡津貼僱員](#)

其他新聞：2 篇

1. [科技新報：Facebook 允許員工帶薪休假一個月 也可自行選擇合適時段上班](#)
2. [科技新報：遠距辦公防疫浪潮 Google 提建立制度等 3 方針](#)



澳門新聞 4 篇

1. 李靜儀籲優化帶津培訓 援失業及減薪工人

[2020-03-30] 新冠疫情下，本澳入境旅客大幅減少，加上居民減少外出活動和消費，博彩、旅遊業首當其衝，而不少企業尤其中小企面臨經營壓力，就連會展業界、文創從業員等都反映受到影響。繼推出一系列惠民措施後，政府於二十八日公佈設立一百億抗疫援助專項基金，期望政府加推措施以穩住經濟、保障就業、扶助失業；包括逐步削減外僱額、開展針對性的就業配對和轉介工作、善用財政資源及《就業輔助培訓規章》等專門款項、優化工作收入補貼措施等，當中尤其需要做好帶津培訓工作，以更好地支援處於無薪假、減薪或停工狀況的僱員或自僱從業員。

外地疫情持續，香港、內地及本澳都先後收緊入境措施，可以預期本澳經濟寒冬期還會持續一段時間，對就業環境造成嚴重衝擊。根據統計暨普查局就業調查，二零一九年十二月至二零二零年二月總體失業率以及本地居民失業率較上一期分別上升零點二及零點三個百分點；就業不足率上升零點四個百分點；不少僱員即使暫時「保住份工」，亦被要求放無薪假、減工時或減薪。因此，政府在努力抗疫之餘，也必須關注「保就業、援失業」問題。

其一，建議政府優化現有帶津培訓及以工代賑計劃，包括增加名額及擴大適用對象。政府日前公佈首批項目只有三百多個名額，主要涉及建築業工種，短短幾日已滿額，可見社會需求殷切，期望能盡快開展酒店餐飲、會展等同屬人員緊缺的行業的課程。而隨著更多行業的人員面臨完全停工狀況，當局應擴大計劃的適用對象，讓其他受疫情影響的從業員能報讀，既可獲得津貼暫渡難關，更可助其轉業或橫向流動。與此同時，必須逐步削減外僱額，讓待業人士或已完成培訓的本地僱員透過有關部門針對性的就業配對和轉介，轉至合適的崗位。

其二，政府應研究加推在職再培訓計劃，並透過優化工作收入補貼措施，以支援處於無薪假或減工時狀況的僱員。目前，不少生意劇減的企業仍希望保住員工，僱員無奈地要配合選擇放無薪假、減工時減薪的方式共渡時艱，部份員工甚至「零收入」，但又不符資格申請失業津貼或參與上述帶津培訓計劃，徬徨無助；對此，政府應參考其他國家地區的支援方式，例如台灣地區「充電再出發訓練計劃」的經驗，針對受疫情影響下雖然無被解僱，但處於無薪假或減工時狀況的僱員及其僱主，提供培訓津貼或費用。有關措施一舉多得，既對僱員作出實際的經濟支援，減低影響；



另一方面，也支援企業在「疫境」下保住僱員，減輕經營壓力，以降低失業率，穩住社會；更可讓員工參與培訓，提升職業素養、服務素質或行業技能水平，甚至考取專業認證。此外，應研究優化現行工作收入補貼臨時措施，支援受疫情影響收入大減之僱員。期望政府能善用財政資源及《就業輔助培訓規章》等專門款項，果斷推出在職再培訓及工資補助計劃，擴大對各行業受影響僱員的經濟援助之餘，推動其透過培訓，持續提升就業能力及質素，待經濟回穩時重新出發。

2. 梁穎秀稱在新冠肺炎疫情下百辦業界仍齊心 當前面對問題是人資缺乏

[2020-03-30] 澳門百貨辦館業商會理事長梁穎秀表示，疫情下，整體業界仍是齊心，盡力做到幾多得幾多。業界亦無隨便加價情況，只是調整營業時間，盡量提供服務，並坦言，業界當前面對是人資缺乏的問題。

梁穎秀接受訪問時表示，原本以為疫情已趨向穩定，但估不到突然轉嚴峻，近日廣東省疫情防控指揮部更實施最新疫情防控政策，當晚亦有內地外僱選擇即時返回內地。而早前預計以為在四月份、內地外僱有機會恢復自由出入境，但疫情日日在變，真係無法估計內地外僱只准入境留澳措施何時解除。又稱，自內地外僱「有入無出」措施實行後，部份外僱不願來澳，而部份肯來澳的，業界亦承擔了很大的額外成本，如住宿支出，所以有連鎖超市暫時將部份店舖暫停營業，或縮短營業時間，以減低成本。

她稱，今次疫情，前所未見，一波又一波，不過，令人開心的是業界整體好齊心。互相之間好支持，盡量維持服務，無怨言，做到幾多就幾多。不過，她亦坦言，業界當前面對最大壓力是人力資源問題，現時外僱比正常時少了六成，近期連司機都要幫手搬貨送貨，但業內司機的平均年齡是五十九歲，所以真的不適宜搬貨送貨，特別是「重量級」貨品如食米、啤酒汽水、罐頭食品等。因此，她希望市民體諒，如超市貨架缺貨，真係因人手不足而慢，來不及補貨，並不是缺貨而慢，又呼籲市民放心。

對於業界在疫情下營運情況，梁穎秀表示，疫情剛開始，正正是農曆新年期間，但政府呼籲「請留家，勿聚集等」，所以賀年相關食品禮品非常滯銷是事實，如果同去年的農曆新年比較，整體業界生意額下跌八成。但亦坦承，過去近兩個月，因為超市快流食物如米、食油、面食、罐頭、蔬果等主糧帶動下，整體仍算可以，更有百分之二左右升幅。不過，食品批發商中如



餐酒、自助餐食品、員工餐廳相關食品，配料，如茄汁，沙律醬之類，就好困難，生意大幅下降。還有是小朋友零食，如朱古力、遊客喜歡的香口膠等都十分滯銷，可能同停學留家、遊客減少有關。

至於希望政府如何可協助業界渡過難關。梁穎秀表示，派錢當然個個開心，但作為負責任政府，一定要有全盤計劃及預案，要睇食飯，但實事求是，她希望政府可考慮，按比例批准小量特許配額，讓業界的內地外僱在健康的條件下可自由出入珠澳兩地，這樣，相信可紓緩業界人力資源不足問題。

她稱，業界當然希望請本地人，但本地人除了管理層及規定的司機外，其他工種（如送貨、理貨等）根本無本地人入行，但相關工種正需要大量人力資源。她又稱，有關工種人工月薪在一萬至一萬二千左右。

梁穎秀亦提到，業界對政府五月推出的三千元消費券抱有好大期望，她本人覺得，待三千元消費券正式推出市場後，如情況理想，希望政府推出多一次消費券。同時，當疫情穩定，恢復遊客訪澳時，如遊客在中小微企的餐飲，零售消費滿一千元，即時可退回一百元，如日本即場退稅措施般，相信有助中小微企恢復元氣。

她亦提及，全球都受新冠肺炎疫情影響，相信個別食品會有加價情況，例如，食米，在未來有一兩個月有機會加價。但她強調，業界不會隨便加價，是按供應商起價，才會加價。

關於今年整體行業情況，梁穎秀表示，好難預測，疫情仍日日在變，暫時推估，希望全年與去年比較下跌百分之五十左右。她稱，對政府有信心，對前景有信心，只要疫情一過，內地恢復自由行，一定可回復過來。

3. 勞局帶津培訓開課 四月再供一千學額

[2020-03-31] "帶津培訓"昨(30)日正式開課，首階段開辦7項課程，提供340個學額。4月份會開辦新一輪課程，包括設施維護、餐飲、運輸等不同範疇，共有約1,000個學額。

新一輪課程的詳情及報名安排，將於4月上旬公佈。市民屆時可瀏覽勞工局網頁



www.dsal.gov.mo，或致電 8291 4888 職業培訓中心查詢。

課程著重衛生安全及控制質量

特區政府期望透過"帶津培訓"，協助受疫情影響的工友，在短期內提升職業技能，更好迅速轉入技術性崗位，藉以紓緩經濟壓力並渡過難關。局方會適時根據實際情況，作出靈活安排及調整。

首階段"帶津培訓"課程，主要對象是讓受疫情影響的失業人士、特定職業人士（導遊、的士司機及重型客車司機），以及會展業從業員報讀。學員在完成培訓後，最高可獲發 6,656 澳門元的培訓津貼。

今日正式開課，勞工局嚴格遵守防疫指引，在開課前已對培訓場地進行消毒，並確保每個座位之間保持一米距離。部分課程更安排在戶外上課，確保空氣流通，保障學員健康。首日開課學員出席情況理想，出席率達到 92%。

局方亦嚴格控制課程質量，適時提供就業配對及轉介服務，為社會相關行業配送所需勞動力，於相應崗位發揮作用，達至"授人以漁"。

2,600 多個職位空缺進行配對

現時本澳大型休閒企業現時提供合共 2,600 多個職位空缺，當中涉及清潔、餐飲服務員、接待員、保安、廚師及工程維修等職種，而建築業亦隨著公共工程的加大投入而衍生用工需求。勞工局將結合學員的就業意願及產業復甦情況，進行就業轉介，達致培訓及就業之間的銜接，協助學員及早進入新的工作崗位。

4. 去年末季人力需求及薪酬調查 零售批發業職缺獲填補月均薪逾萬四

[2020-03-31] 統計暨普查局現公佈 2019 年第 4 季人力資源需求及薪酬調查結果。本季統計範圍包括批發零售業、運輸通訊及倉儲業、保安服務業和公共污水廢物處理業；統計對象不包括自僱人士。

2019 年第 4 季末，批發零售業有 65,435 名在職員工，按年增加 4.6%；其中零售業有 41,961



名。全職僱員 2019 年 12 月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）為 14,390 元（澳門元，下同），上升 1.3%。

運輸通訊及倉儲業的在職員工按年增加 13.6% 至 13,840 名，全職僱員平均薪酬上升 7.0% 至 23,300 元。

保安服務業有 13,435 名在職員工，按年增加 11.8%。全職僱員平均薪酬為 13,680 元，上升 3.7%。

公共污水廢物處理業有 916 名在職員工，按年增加 4.3%。全職僱員平均薪酬為 19,730 元，上升 8.1%。

2019 年第 4 季末零售業(2,080 個)和保安服務業(1,425 個)的職位空缺按年分別減少 954 和 100 個，而批發業(884 個)則增加 311 個。

在招聘要求方面，保安服務業(83.7%)及批發零售業(57.1%)大部分的空缺僅要求初中或以下學歷；而公共污水廢物處理業有 24.2% 的空缺要求高等教育學歷。語言方面，零售業有 84.4% 及 35.5% 的空缺要求懂普通話及英語，保安服務業相關比例分別為 55.4% 及 34.7%。

零售業的職位空缺率(5.7%)及僱員流失率(5.6%)按年分別下跌 3.1 及 0.6 個百分點，僱員僱用率(5.5%)則微升 0.5 個百分點，反映該行業部份職位空缺已被填補。運輸通訊及倉儲業的僱員僱用率(5.9%)下跌 1.0 個百分點，職位空缺率(5.8%)則微升 0.7 個百分點，顯示該行業部份職位空缺未被填補。

職業培訓方面，2019 年第 4 季調查的行業共有 22,935 人次修讀場所提供的 1,273 項培訓課程（包括由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程）；其中 54.4% 的保安服務業及 25.0% 的公共污水廢物處理業場所有為員工提供職業培訓。學員最多的為批發零售業，有 10,185 人次，共修讀 819 項培訓課程。按課程類別劃分，批發零售業以「商業及管理」課程(78.0%)及「服務」課程(8.2%)的學員較多。在費用方面，各行業九成以上學員的課程費用由場所支付。



香港新聞 4 篇

1. 疫情加快企業轉型 虛擬招聘博覽招 700 職位 空缺增 17%

[2020-03-25] 創科人才需求「疫市」增長。數碼港下月 3 至 4 日舉辦的招聘博覽首次以網上虛擬形式進行，提供逾 700 個空缺，按年增近 20%。有虛擬保險機構表示近期大眾更關注健康，需增聘人手拓展業務。另外，科技園即日起至 3 月底亦舉行網上職業博覽，提供逾千空缺，涵蓋人工智能、生物醫藥科技等行業。

今次數碼港虛擬招聘博覽吸引逾 120 間企業參與，涵蓋虛擬銀行、虛擬保險、教育科技等行業，共提供逾 700 個職位空缺，較去年 600 個空缺增至少 17%。企業可於平台上與求職者即時對話或面試；求職者亦可提交履歷，或透過影片作自我介紹等。

數碼港公眾使命總監陳思源稱，不少企業在疫情下為生存而加快數碼轉型，如改為網上運作，增加使用雲端技術及視像會議等；部分初創公司的項目需求相應增加，例如有初創推出流動探熱機械人，及以大數據製作手機應用程式，助市民搜購防疫用品等，令相關人才需求增加。

外國專才簽證延後

他又稱，逾 700 個空缺中，約半數屬技術專才，3 成與拓展業務發展相關，反映不少初創企業發展漸趨成熟，人才需求已由創科、研發等擴展至業務拓展層面。另有公司提供實習空缺，歡迎大學生、應屆畢業生申請。早前獲發全港首個虛擬保險牌照的保泰人壽，其合作夥伴經理鄭偉昇稱，疫情致大眾對健康關注提升，加上虛擬保險毋須面對面處理，致投保率大增，故需增聘人才。Gense Technologies 首席執行官兼聯合創始人陳柏衡稱，疫情令不少外國專才的工作簽證需延後，因此會改聘本地專才。

2. 科技園網上職業博覽 首日多達二千人參與 初創企無懼疫境 續發展如常招聘

[2020-03-26] 香港科技園公司昨起一連七日在 舉行網上職業博覽，由一百六十家機構提供超過一千個職位空缺，讓求職者廿四小時全天候應徵。科技園表示，活動首日即吸引二千名本地及海外人才登記參與，首兩小時即有三萬次瀏覽記錄，反應熱烈。參與博覽的初創「獨



角獸」Lalamove 坦言，新冠肺炎雖對其業務有短期影響，但有信心公司規模繼續發展，如常招聘人才，今年將需聘請五十名技術人員。

「科學園網上職業博覽 2020」昨日起至本月三十一日全天候上線，科學園區共一百六十家機構將提供逾一千個職位空缺，涵蓋人工智能及機械人技術、生物醫藥科技、金融科技與智慧城市四大範疇。博覽首日在八小時內，即吸引二千人登記及上載履歷，他們來自四十五個國家地區，超過一半擁有學士學位，擁有研究生或博士學位以上的人士分別為三成和一成。

博覽舉行期間，科技園公司將每日舉行免費及互動的網上分享會，昨由科技園首席科技總監戴紹龍，以及物流平台 Lalamove 人力資源副總裁余浩然打響頭炮分享心得。戴紹龍介紹，博覽提供的一千個職缺中，有八成五與技術和研發相關、三成歡迎應屆畢業生申請、五成二屬入門職位、一成七為中層職位。

逾千職位 85%涉技術和研發

戴紹龍相信，網上形式可吸引更多人參與博覽，包括海外人士，平台上設有多個虛擬攤位，招聘企業將列出公司簡介與職位空缺相關的資訊，亦設置即時互動聊天工具、網絡廣播及演示等，與求職者即時交流。求職者又可上傳及提交簡歷，即時面試。

新冠肺炎疫情下，全球經濟大受打擊，被問到會否影響初創的招聘意欲及預算時，余浩然表示，Lalamove 基礎穩健，有長期發展需要，有信心公司規模會繼續成長，因此招聘數目及條件未有下降，今年將聘請五十名技術人員加入。

對於有認為在科技初創公司工作風險高，余浩然寄語求職者先了解自己想要的工作模式，加入初創的好處是可以成為創造的一分子，但需要有熱情、不會放棄的精神、謙卑持續改進的心，以及強大的執行力。

3. 航空業大專生 疫情影響失實習

[2020-03-27] 疫情持續令本港經濟雪上加霜，或影響畢業生求職。城大專上學院（今年易名為香港伍倫貢學院）去年 1,900 多名受訪副學士畢業生中，8 成人表示繼續升學，16%人選擇就業，他們平均月薪近 1.68 萬元，較 2018 年升約 6%。校方坦言，疫情令逾百名航空業



學生失去實習機會，預期今屆畢業生的工作機會必然會因疫情而減少。

今年脫離城大並易名的香港伍倫貢學院，於去年 11 月至今年 1 月，以網上問卷及電話訪問 1,948 名於去年畢業的副學士畢業生，了解其升學及就業數據。結果發現，8 成受訪者表示會繼續升學，當中近半人選擇升讀政府資助學位課程，其次則升讀自資學位課程或在本地修讀海外大學學位課程，各佔 39%及 8%。餘下 16%選擇就業的畢業生中，約 65%於一個月內找到工作，平均月薪近 1.68 萬元，較 2018 年的 1.58 萬元升約 6%。畢業生大多投身社區服務行業及加入物流、貿易、批發行列，亦有讀「工商管理副學士（工商管理）」畢業生，月薪高達 3.6 萬元。

該校副校長蔡耀權稱受新冠肺炎疫情影響，部分學生失去實習機會，主要為航空業，包括機場營運及航空物流理學副學士、航空及飛行理學副學士等課程，涉及逾百名學生，但他強調實習只為加強學習性質，不會影響畢業，冀 6 月後可補回實習機會。而今年收生部分會採用視像面試。

1 成受訪畢業生 平均月薪近\$1.7 萬

他預計疫情會影響今年畢業生的就業機會，主要影響貿易、批發、零售業、市場營銷及酒店業。而按去年畢業生情況，只有 16%畢業生選擇就業，當中 14.6%從事貿易、批發、零售業，5.6%從事市場營銷，7.9%從事酒店管理，學院將增設工作面試技巧的網上教學，以增強學生競爭力。

4. 批抗疫基金只幫老闆 9 工會倡津貼僱員

[2020-03-29] 港府早前推出防疫抗疫基金，支緩多個受疫情影響的行業，特首林鄭月娥前日宣布將啟動第二輪的基金，但旅遊、航空及飲食業等 9 個工會批評基金只惠及僱主，員工未能受惠，繼續被要求放無薪假或開工不足，有旅遊領隊連不足 2000 元的底薪亦失去，等同零收入；各工會促請政府為失業、開工不足、被迫無薪假的打工仔提供現金津貼。

倡失業停工者獲八成薪金

9 個來自旅遊、航空及飲食業的工會昨舉行記者會，要求政府重新檢視防疫抗疫基金的安排，建議政府向失業超過一個月，以及因開工不足令收入較正常減少 20%或以上的僱員提供現金



津貼，津貼額為失業前薪金的 80%，上限 1.9 萬元；被迫放無薪假、因強制檢疫而不獲支薪的僱員，可獲過去 12 個月平均日薪的 80%，上限每日 535 元，最多可領 90 天。

香港旅遊業革新總工會主席林基源在記者會上表示，工會於 3 月初曾向會員調查，發現近七成受訪者需放 10 至 15 天無薪假，他說港府本月中向全球發紅色外遊警示後，業界放無薪假的人更多，工會近日開始收到裁員、欠薪的求助。香港旅遊業（外遊）領隊及導遊工會總幹事湯劍生稱，業界的底薪一般約 1800 至 2000 元，「近來九成人要放無薪假，連底薪都無埋，等於零收入」。他批評政府向旅行社發放兩次資助，「一毫子都無落過我（員工）袋」。

職工盟主席吳敏兒稱，不同國家會直接津貼受疫情影響的僱員，例如英國會代替企業支付最多八成薪金，並資助企業支薪給接受隔離的僱員，相反港府只是「救市救老闆」，沒有針對員工的措施。



其他新聞 2 篇

1. Facebook 允許員工帶薪休假一個月，也可自行選擇合適時段上班

[2020-03-27] 自武漢肺炎爆發而來，Facebook 一直積極為其員工推出協助福利，而最近又宣布推出帶薪休假計畫，允許要照顧罹患武漢肺炎家屬的員工帶薪休假最長一個月時間。

Facebook 在其聲明中指，希望在武漢肺炎逆境中支持員工，在這段時間盡量滿足他們的需求，因此推出了此項帶薪休假計畫。該計畫包括帶薪行政假、緊急看護假等，最長可帶薪休假 30 天，讓員工無後顧之憂地照顧患病的親人。如果不選擇休假，可以使用替代工作時間，自行選擇合適的時段上下班。

Facebook 在疫情初期已積極處理員工在武漢肺炎面對的困境，現在，企業內的 4.5 萬名員工已大多在家工作，Facebook 更為有需要的員工提供 Portal 視訊通話設備，而且 Facebook 在數日前也公布會為員工提供 1,000 美元的額外獎金。

2. 遠距辦公防疫浪潮，Google 提建立制度等 3 方針

[2020-03-30] 因應疫情，許多企業改採遠距辦公模式或模擬實施，以便維持營運，Google 提供企業「建立遠端工作環境與制度」、「有效善用數位工具」、「提升視訊會議效率」等建議。

武漢肺炎（COVID-19）疫情延燒，為企業營運及發展帶來衝擊，勤業眾信聯合會計師事務所發布「新型冠狀病毒疫情人力資源政策調查」報告指出，超過八成企業認為，提供員工彈性的工作方式是當務之急。

Google 提出 3 大建議，包括「建立遠端工作環境與制度」、「有效善用數位工具」、「提升視訊會議效率」，其中，在制度建立上，要確保員工工作更順暢並維繫團隊關係，舉例來說，每天開會，讓同事間保持聯絡，因為在家工作容易與世隔絕，透過視訊會議露面、分享相關內容，並提出問題，可保持同事互動。如果因時區問題導致無法全員參加會議，也可以在確認參與者同意錄影的情況下，錄下會議過程。

Google 指出，還可分享目標並按時更新進度，運用聊天群組或共享文件，記錄工作進展讓團



隊彼此掌握並密切注意追蹤專案，也可以架設內部網站，將重要資訊與資源整合到團隊的資訊中樞。

Google 也推廣繼續保持良好的職場禮儀，需要聯繫團隊時先詢問是否方便說話，並先檢查日曆活動再安排會議時間，以免發生時間衝突。

Google 表示，遠距工作時最大的挑戰之一就是團隊成員分散各地，無法即時溝通和給予回饋，對於檔案管理與專案管理均造成挑戰。企業可善用團隊協作的數位工具及實務應用，建立一套制度後進行教育訓練，讓遠距辦公能有效推展。

具體措施上，Google 建議，可事先建立團隊群組、共用雲端硬碟、檢查重要文件的分享權限、建立協作平台讓團隊公告最新資訊、展示小組作業成果等。

遠端連線會議時，Google 建議，呈現與會人員及簡報畫面能加強會議溝通的效率，使用者並可將錄下來的影片存放在 Google 雲端硬碟，會後將影片分享給無法參與的人員，讓他們會後也能快速了解進度。

因應遠距員工彈性工作方式的需求，中華電信與微軟也攜手合作為客戶量身打造防疫資通訊解決方案，推出「企業通訊防疫包 2.0」、「企業遠端辦公包」、「企業安心備份包」等服務，瞄準相關商機。