



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [濠江日報：政府重視優化營商環境 加強扶持中小微企](#)
2. [澳門日報：協調勞資關係 優化職安健職業培訓 李司：力保本地僱員權益](#)
3. [澳門日報：團客萎縮導遊陷失業 新春旅行團料跌至少五成](#)
4. [濠江日報：培養多領域中葡雙語人才 教青局接受資助申請](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [文匯報：爭取社會公義增進打工仔女幸福感](#)
2. [大公報：飲食業「放無薪假做幫工」形同減薪](#)
3. [大公報：癱機場毆遊客暴徒打殘賓館業](#)
4. [香港經濟日報：噴射飛航減薪 8 至 12% 料影響近千人](#)

其他新聞：2 篇

1. [科技新報：35-44 歲生不逢時 日本政府要拯救就業冰河世代](#)
2. [科技新報：Foodpanda 大砍 15%至 21%薪資 外送員反彈發起 1/16 罷工](#)



澳門新聞 4 篇

1. 政府重視優化營商環境 加強扶持中小微企

[2020-01-08] 經濟財政司司長李偉農聯同屬下部門領導及辦公室人員，於本月六日到訪澳門中華總商會，聽取該會意見並表示會致力優化營商環境，扶持中小微企開拓業務。

中華總商會會長馬有禮、理事長高開賢及多位理監事歡迎李偉農一行到訪，並就扶持中小微企、營商環境、勞資關係及人力資源等議題，進行了良好的溝通交流。雙方表示會繼續保持緊密聯繫，同心合力把問題更好解決。

李偉農表示，中總在推動本澳經濟發展方面，一直發揮重要的作用和角色。中總自 2015 年起先後與澳門六間綜合旅遊休閒企業合辦「本地中小企採購計劃」，有助推動以博彩業帶動其他產業的政策。特區政府未來會繼續加強扶持中小微企，與業界組織保持溝通及合作。

他強調，經濟財政範疇貫徹落實行政長官的施政理念，變革創新，重視民意，貼近社情。感謝該會提供寶貴意見，會把這些意見作為施政的重要考慮因素。

他指出，特區政府會密切留意外圍經濟變化，做好預防及準備工作，督促專責部門關注外圍經濟對中小微企的影響，特別是在資金周轉及融資方面，提供適切的支援。

李偉農同時表示會致力優化營商環境，推進法制建設，協調勞資政關係，完善人力資源配置。務求為本澳工商界提供良好條件，推動產業多元發展，融入粵港澳大灣區建設，促進本澳的經濟持續發展。

中華總商會會長馬有禮在會上表示，澳門經濟於 2019 年 9 月開始下跌，特別是博彩業、旅遊業及零售業已受到不同程度的影響，估計還會持續一段時間。對此，中總將積極支持特區政府依法施政，共渡時艱，特別是配合政府的穩經濟、穩就業等措施，加強投資者和營商人士的信心，確保經濟穩中向好的發展態勢。

馬有禮、高開賢及有關中總負責人在會議上就多項議題提出意見和建議，包括：積極幫扶本澳中小微企提振經濟。建議全面檢討和修訂《勞動關係法》，容許勞資協商，並希望建立勞資雙方的溝通機制。澳門人力資源緊缺，尤其是送貨司機不足導致中小商號經營受到影響。



加快《非全職工作制度》的立法工作。博彩承批合同 2022 年到期，希望龍頭產業可以帶動其他行業協同發展，尤其是博企繼續向本地中小企採購，促進中小企提質發展。允許外僱參加部分職業培訓課程，以提升中小企的服務水平和經營能力等。

2. 協調勞資關係 優化職安健職業培訓 李司：力保本地僱員權益

[2020-01-08] 經濟財政司司長辦公室訊：經濟財政司司長李偉農聯同屬下部門領導及司長辦公室人員，於本月六日拜訪澳門工會聯合總會，聽取該會的意見。他表示，會繼續致力保障本地僱員權益，協調勞資關係，優化職安健及職業培訓，促進本地僱員向上流動。

澳門工會聯合總會新任會長何雪卿、理事長李從正、監事長陳錦明及多位理監事會成員先後發言。雙方就勞動政策、勞動關係及人才培養等議題交換了意見，認同今次拜訪活動具有積極意義。未來會繼續進行坦誠溝通，為今後順利開展工作，打下良好的合作基礎。

本地僱員向上流動

李偉農指出，經濟財政範疇貫徹落實行政長官的施政理念，重視聽取民意，施政貼近社情。澳門工聯在維護本地僱員合法權益方面一直扮演重要角色，今次一方面作為禮節性會面，另一方面是為準備今年四月施政報告，收集業界組織的意見。務求在制訂政策時，更好切實解決問題，讓施政符合市民及社會需要。

他強調，協調勞資關係以促進社會和諧，是經濟財政範疇的重要工作。特區政府會堅守《勞動關係法》及《聘用外地僱員法》的原則，保障本地居民優先就業，外地僱員只是作為本地勞動力的補充。只要勞資政三方多作溝通，在維護勞方及資方利益之間取得平衡點，同時保障僱員的利益及營造健康的營商環境，可逐步把問題更好解決。

促博企多承擔社責

何雪卿表示，新一屆理監事會繼續秉承工聯愛國愛澳的初心，支持特區政府依法施政，積極參與澳門特區建設。在推動澳門融入大灣區發展，維護僱員合法權益，重視培養工運人才等方面制訂了九項工作任務。理事長李從正指出，工聯希望通過勞資政三方的協調機制，促進勞資雙方的溝通，在勞動調解、職業培訓和宣傳推廣勞動相關法律等加強合作。

在會議上，多位理監事會成員就博彩合同重新競投，希望博企承擔更多的社會責任，促進勞



資溝通，構建和諧的勞資關係等議題，提出多項意見和建議。要求博企增加非博彩元素，促進澳門經濟多元發展，拓闊員工的就業空間。

有與會者亦鼓勵博企與員工增加溝通，改善工作環境和企業內部管理的問題。檢討《外地僱員法》，完善外僱輸入機制，改革投資技術移民評審機制。另外，亦就《工會法》發表意見。建議修改《就業輔助及培訓規章》，把資源用於培養本地人才。同時，完善職業培訓制度，提升本地人力資源的質素，以獲得更多向上流動的機會。

3. 團客萎縮導遊陷失業 新春旅行團料跌至少五成

[2020-01-11] 近月訪澳團客量持續下跌，導遊業界多次反映生計受影響。澳門專業導遊協會永遠創會會長胡惠芳表示，受外圍因素影響，一九九九年下半年本澳導遊業開工率僅是一八年同期的三分之一，有導遊甚至每月僅帶兩至三團，幾乎面臨失業，相信農曆新年期間團客量亦不樂觀，料比去年同期跌至少五成。

胡惠芳表示，受鄰近地區社會事件影響，港澳團數量持續下跌，以往主要負責帶港澳團的本地導遊幾乎“冇工開”。除希望香港事件早日平息，澳門政府亦應積極主動作為。建議政府未來 力打造更多以澳門為主體，或配合大灣區內地城市的旅遊產品，打造新的旅遊路線。

導賞培訓成效理想

該會助力業界紓緩困境，早前亦與其他團體合辦“澳門回歸二十周年歷史文化旅遊認知及導賞計劃”短期培訓課程，對象為導遊從業員。透過參與培訓課程，為居民及旅客提供導賞服務，發揮澳門旅遊大使角色，也協助導遊近月開工不足的苦況。完成培訓後，會安排學員到不同的旅遊熱點進行導賞，為有需要的居民或旅客提供諮詢服務、解說景點知識等，成效理想。不少旅客反映在導賞員協助下可深入了解澳門各個景點的歷史文化，體驗良好。

4. 培養多領域中葡雙語人才 教青局接受資助申請

[2020-01-14] 為配合澳門作為「中國與葡語國家商貿合作服務平台」及「世界旅遊休閒中心」的發展定位，教育暨青年局推出「培養多領域中葡雙語人才計劃」，冀通過加強多領域的葡語專才培養、豐富外語人才儲備以提升澳門的競爭力。有關計劃資助具備高中學歷（或



應屆高中畢業)而未具備學士或以上學歷的澳門居民於 2020/2021 學年赴葡萄牙升讀高等教育課程，申請期由 2020 年 1 月 13 日至 2 月 14 日，資助名額共 20 名。

「培養多領域中葡雙語人才計劃」錄取者將前往葡萄牙修讀由教青局與葡萄牙天主教大學合辦的葡語及葡萄牙文化預備課程，及格完成課程後可直接升讀由該大學開辦的學士學位課程，專業選擇包括工商管理、經濟、應用外語、社會工作、文物維護及修繕、聲音與影像、護理、心理、生物工程、營養及微生物。計劃錄取者在修讀葡語及葡萄牙文化預備課程以及學士學位課程期間，將獲發教青局資助。錄取者完成課程後須履行義務返回澳門或內地提供服務，服務年期等於獲資助就讀有關課程的年數。

計劃章程及申請表已上載於教青局網頁「學生、學員」專頁的「大專獎助學金」欄目內 (https://portal.dsej.gov.mo/webdsejspace/internet/category/learner/Inter_main_page.jsp?id=64497)。申請者可由即日起，將填妥的申請表連同所需文件一併遞交到教青局語言推廣中心(美麗街 31 號德記商業大廈 3 樓)。如欲查詢，可致電語言推廣中心，電話：28400211。



香港新聞 4 篇

1. 爭取社會公義增進打工仔女幸福感

[2020-01-11] 修例風波所觸發的黑色暴力衝擊事件至今仍未止息，已影響到旅遊、百貨、飲食、酒店等僱員的生計，工會近月收到大量求助個案，亦預期農曆新年後，將有新一波的裁員倒閉潮，就業前景堪虞。反思暴力亂象背後的原因，既有外部勢力藉機干預香港事務，發動港版「顏色革命」，破壞「一國兩制」，遏制中國和平發展，亦有本港深層次矛盾積累爆發的原因。

面對暴力亂象，各界必須同心協力止暴制亂，盡快恢復社會秩序，這樣經濟才可重拾正軌，工友生計才得以保障。另一方面，我們亦應深入研究香港深層次矛盾的成因，從改革制度入手，刮骨療毒，方可讓香港重獲生機。

防就業質素惡化增社會公平正義 2016 年香港的堅尼系數為 0.539，創歷史新高，而最新的貧窮人口更達 140 萬；香港樓價與家庭收入中位數比率是 20.9，市民要不吃不喝不消費 21 年才能買到安樂窩；全港更有 21 萬市民被迫居住於 房。這些都反映出香港社會嚴重不公的深層次矛盾。在資本高度壟斷下，市民生活上各個環節都離不開大財團的資本控制，大財團壟斷香港社會創造的大部分新增財富，而廣大打工仔女的利益受到擠壓。近年，發達資本主義國家發生多宗如「佔領華爾街」、「黃背心運動」等社會衝突，暴露出資本主義制度存在的問題。《經濟學人》雜誌 2014 年發佈的裙帶資本主義指數中，香港名列榜首，裙帶資本主義的一個特點，是大財團往往能夠左右政府政策，在土地房屋政策上尤為突出。在這種扭曲不公的制度下，打工仔女分享不到經濟成果，導致貧富差距加劇，樓價高企，向上流動機會減弱，就業質素惡化。

安居樂業是所有打工仔女的共同願望，房屋和就業問題解決得好，社會就基本和諧穩定。香港有近 400 萬打工仔女，改善就業質素有助提升社會整體獲得感和幸福感、提升對特區政府的支持度。然而，香港的就業質素可用十二個字概括：「工時長、人工低、壓力大、無前途」。



就業質素持續惡化，其中一個最大的原因是特區政府帶頭外判。外判及合約制容易造成職業不穩定、福利待遇偏低及同工不同酬等問題。工聯會認為政府應擔當促進社會公平正義的角色，故此要帶頭取消外判，發揮表率作用，向社會展現其解決就業質素惡化問題的決心，從而帶動商界共同改善就業質素。我們希望政府在推動經濟發展的同時亦重視改善勞工權益及基層福利，讓打工仔女都能分享經濟發展的成果，促進社會穩定發展。

革新政府施政理念兼顧社會公義

特區政府應該革新施政理念，徹底改變積極不干預思維，在承擔社會領導者責任「維護市場公平競爭，推動區域合作和產業發展，促進社會公平正義」上扮演更大的角色。在區域合作和產業政策上特區政府應積極作為，推動香港融入大灣區建設，促進經濟結構轉型升級，多元發展，為青年創造上流空間。在社會民生及勞工政策上，應更主動積極解決市民最關心的安居樂業問題，並根據經濟發展水平合理提升打工仔女的權益保障。在福利政策上，應加大投入，關顧弱勢及低下階層，促進社會公平正義。讓社會持份者都能夠從社會發展的過程中獲得好處，共建共享，這樣的社會制度才能穩定持續有生命力。

雖然，香港多年來被評為最自由經濟體，亦有調查指香港位列十大最富有城市之一，然而，香港打工仔的工時全球最長，享有假期數量全球倒數第四，貧窮人口數字再創新高。經濟發展與勞工保障的水平並不一致。期望特區政府參考經濟發展水平相若的國家和地區的勞工政策，逐步提升勞工權益保障。例如劃一勞工假及公眾假為 17 天，以及為低薪僱員代供強積金等等。

勇於改革重新出發

香港正處於回歸二十多年來最嚴峻的局面，化危為機，需要社會各界深刻反思深層次矛盾的根源，凝聚共識，改革我們的資本主義制度，促進社會公義。中國四十多年來改革開放取得巨大發展成就，這是執政黨敢於正視問題、積極解放思想、不斷推動改革開放的結果。希望香港亦可以面對我們資本主義制度的缺陷，不斷改革完善，共同建設美好香港。



2. 飲食業「放無薪假做幫工」形同減薪

[2020-01-14] 年關將至，各大小機構裁員、減薪、放無薪假期消息接二連三，打工仔擔心「飯碗」隨時不保。有人事顧問表示，歸納勞動市場消息，重災區旅遊和零售業以放無薪假期為主，文職行業則傾向凍薪。有飲食業界人士稱，行內近期出現「放無薪假，再返去做幫工」的現象，由於幫工時薪較低，形同減人工。

旅遊零售餐飲重災

暴亂導致民不聊生，香港專業人才協會主席蕭乃新指出，涉及旅遊、零售、餐飲的行業，自去年第三季開始不景氣，經過一季度後，不少公司已經捱不住，以酒店業為例，早前陸續推出放無薪假期計劃，容許員工自願參與，「員工都知道冇住客，為了不想『攞炒』搞到裁員，寧願齊齊放無薪假，所以反應都好踴躍。」

文職工種方面，僱主普遍仍持觀望態度，一般暫時凍薪，或自然流失後不再補充人手。臨近農曆新年，部分公司會發放花紅，但基於市道不景，今年將會「縮水」，「未至於完全冇，但可能會減一半，甚至只是象徵性發放。」

對於不同職級所面對的失業風險，蕭乃新表示，基層員工風險最低，因部分行業請人不容易；中層是公司的中流砥柱，老闆的要求會越來越高，若出現人手自然流失，則不再補充，工作壓力會越來越大；高層方面，則視乎公司業績，若業績差，就會扣減花紅。

香港餐務管理協會主席楊位醒表示，部分酒樓生意大跌，已推出員工放無薪假救亡，部分員工只在假期生意較多的日子上班，最近行內甚至出現一個現象，要求員工放無薪假期後回來做幫工，但幫工時薪較低，等同變相減薪。

3. 癱機場毆遊客暴徒打殘賓館業

[2020-01-14] 持續逾七個月的暴亂重創經濟，旅客大減直接令多個行業陷入絕境。入境處數據顯示，去年整體訪港旅客人次，由6月約514萬暴插近50%至11月僅剩260萬。上月聖誕節，內地旅客訪港按年蒸發一半，零售、餐飲業均度過淒涼「黑色聖誕」，小型賓館更是「走上末路」。《大公報》上月率先報道，業界預料農曆新年後勢將有逾千間賓館結業，超過3000人面臨失業。



入境旅客銳減，賓館業直接受災，尖沙咀有賓館房租割喉式減價至 100 元一晚，但入住率仍不足 10%。有賓館老闆無奈裁走所有員工，親身上陣洗廁所。亦有賓館老闆表示，在暴亂發生之前，香港舉辦的盛事和展覽均可帶來客源，可惜暴徒接連癱瘓機場、毆打遊客，令旅客對香港「怕怕」，要旅客重拾信心或需兩、三年甚至更長時間，索性賣掉賓館單位，轉而經營老人院。

4. 噴射飛航減薪 8 至 12% 料影響近千人

[2020-01-14] 本港經濟進入下行周期，除失業率逐步上升，亦開始有大企業宣布減薪。有工會接獲經營來往香港及澳門航 的噴射飛航員工反映，公司近日發通告宣布減薪，減幅由 8 至 12% 不等，料影響近千人。有勞工界議員相信，噴射飛航減薪與經濟轉弱、港珠澳大橋通車及反修例示威有關。

涉經濟轉差 反修例示威

工聯會立法會議員何啟明透露，接獲信德中旅船務旗下噴射飛航員工反映，公司於本月 10 日發出薪金調整通告，月薪 1 萬元以上員工減薪 8 至 12%，當中月薪 7 萬元以上員工減薪 12%、月薪 3 萬至 7 萬元員工減薪 10%，而月薪 1 萬至 3 萬元員工則減薪 8%。公司要求員工於本周四簽署交回同意書，新薪酬將於 2 月 1 日生效。

據悉，該公司 10 日及昨日曾於香港及澳門舉行簡介會宣布減薪，但消息引發員工不滿，有員工拒絕簽署同意書，亦有人於工作地方張貼標語，抗議公司單方面宣布減薪。

何啟明認為，本港整體經濟環境轉差，加上港珠澳大橋通車，當時已預料噴射飛航將減薪或裁員，反修例示威發生後，香港來往澳門的人數變得更少，於是出現減薪潮。

工聯會權益委員會副主任鄧家彪指資方去年 8 月時已裁走約 60 名短期職工，9 月開始要求所有員工每月放 3 日無薪假，而是次減薪，他料影響達 1,000 人，僅有少數見習水手月薪不足 1 萬元不受影響。他指員工仍未知倘拒簽通告，公司會解僱還是怎處理，故感無助，該會收到過百宗求助，已聯絡資方了解。

本報向噴射飛航查詢減薪原因及詳情，但截稿前未獲回覆。



傳炒長期工 美心：拒評傳聞

另外，近月網民發起抵制美心集團，集團不斷有店舖遭縱火破壞。網上流傳美心西餅於大埔工業 的自設廠房，近日開始解僱長期散工，餘少量長工負責製造西餅、麵包及蛋糕。美心集團回覆本報查詢指，不評論市場傳聞。



其他新聞 2 篇

1. 35~44 歲生不逢時，日本政府要拯救就業冰河世代

[2020-01-08] 在 1990 年代日本經濟泡沫到 2000 年末金融風暴後畢業的人，被迫進入一個嚴寒的就業市場，這些人中很多人都沒有找到一個正規的工作，直到現在即使就業市場復甦，但企業青睞年輕畢業生，同時又要確保資深老員工的職位，導致 35 歲以上到 44 歲的人失業或從事非正規工作的比例很高，日本政府決定出手拯救這群就業冰河世代。

就業冰河世代沒有明確定義，基本上是指 35~44 歲左右，在日本泡沫經濟崩潰之後以及金融風暴後進入社會，當時企業減少新員工雇用規模，使得他們不得被迫做為臨時僱員或其他非正規職位，十多年下來，他們的職業生涯從未有過騰飛的機會。

從 1997~2004 年，每年有 80,000-120,000 名高中和大學畢業生沒有工作，是目前水平的 3~5 倍。2018 年 35~44 歲的日本人不在勞動市場中或為非正規勞工比率高達 30%。由於不穩定的就業狀況，他們的收入低於普通員工，許多人與社會處於隔絕狀態。

在一個以終身僱傭而聞名的國家，非正規人員被困在臨時或兼職職位上，企業就算有正規職位，它們只願意大規模招聘應屆畢業生，而不是尋找 35 歲以上的人。

對於政府而言，更令人擔憂的是，冰河時代的許多成員都還靠父母養，但他們的父母已步入 70 歲，如果後代陷入貧困，將進一步加劇已經受到人口老化和萎縮影響的社會保障體系。

再加上嚴重的勞動力短缺，促使日本政府開始認真考慮要解決這個問題，把這些人逼出來進入勞動市場。安倍晉三政府宣布一個 3 年目標，預算超過 650 億日圓，稱為「就業冰河世代支持計畫」，旨在為 35~44 歲之間的人找到 30 萬個永久職位，其他目標包括增加非正規勞工的收入，並與全國數十萬名受僱人員建立聯繫，幫助他們融合進入社會。

今年開始計畫正式上路，日本政府將提供補貼，鼓勵公司僱用和培訓更多人，並刺激教育機構提供特殊培訓計劃。日本政府也會為沒有工作也沒有在找工作的人提供支持服務。該項目



可能由地方消費稅資助。

這個群體不穩定的就業和低收入導致更多人不婚不生，以及依靠父母生活的蟄居者增加。日本經濟振興大臣西村康俊表示，「就業冰河時代所面臨的問題是重要的問題，不應僅由他們本人或其家庭負擔，而應由整個社會負擔。」

2. Foodpanda 大砍 15% 到 21% 薪資，外送員反彈發起 1/16 罷工

[2020-01-13] 美食外送平台 Foodpanda 公布薪資調整方案，大幅調降外送薪資，引發外送員反彈，甚至有外送員開始發起罷工行動抵制。

原本 Foodpanda 外送費用為每單 60 元加上廣告費用 10 元共 70 元，調整後改為每單 40 到 45 元加上廣告費用 10 元和接單獎金 5 元，共 55 元到 60 元，薪資下滑 15% 到 21% 不等。而且接單獎金並非人人都有，必須接單率超過 90% 的外送員才有。

Foodpanda 在 2019 年 12 月頒布新版行為準則時，官方表示外送員拒單後並不影響後續接單權益。就費用調整看來的確與接單無關，而是報酬減少。

Foodpanda 官方表示，本次制度調整的目標，是為了在台灣建立可長久經營的外送環境。官方部落格則指出，同樣的接單時間，在新制度下接單量比過去增加，因此外送員的總報酬增加。但即便如此，每單外送費用減少就是外送員面對的困境，必須增加勞動量才能獲取和過去同等的報酬。或許對平台而言，建立「可長久經營的」外送環境，需要源自於壓榨勞工薪資來降低成本。

薪資調整引起 Foodpanda 外送員極大的不滿，網路上有外送員號召在 1 月 16 日發起罷工，停送外送 3 小時，向平台表達抗議。外送員對於罷工行動的反應兩極，有些人支持並表示會積極響應，有些人則認為不會對平台造成影響，只是少賺錢而已。

Foodpanda 官方表示，會積極了解外送員的反饋與新制度的執行狀況，如果外送員有任何想法都可透過系統與平台聯繫。罷工實際會有多少外送員響應，以及能否讓平台被迫調整政策，還有待進一步觀察。