



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [澳門日報：廿五青年北京完成領袖培訓](#)
2. [澳門日報：澳廚師前景闊惟少人入行 工聯籲政府加大投入培養本地專才削外僱](#)
3. [濠江日報：灣區青年論壇探討政策與人才發展](#)
4. [正報：管理論壇討論大數據時代](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [晴報：反修例風波 嚇怕海外專才 面試到最後卻「甩底」](#)
2. [星島日報：港專課程及就業博覽逾三千職位招聘](#)
3. [Recruit：貫徹美麗由內而外 栽培員工成專才](#)
4. [東方日報：增 8200 人失業 添社會撕裂](#)

其他新聞：2 篇

1. [科技新報：從中美貿易戰中得利？ 專家指台灣須先克服人才流失問題](#)
2. [科技新報：麥肯錫稱美國 40%工作 10 年內消失，這些人最容易被機器人搶飯碗](#)



澳門新聞 4 篇

1. 廿五青年北京完成領袖培訓

[2019-11-07] 教青局訊：獲納入特區政府二〇一九年“青年國情考察計劃”的“追夢·飛翔”青年領袖培訓計劃——進階培訓於日前在北京順利完成。

是次培訓計劃由教青局主辦，清華大學繼續教育學院港澳台學術文化交流中心承辦，共有廿五名澳門青年參與。總結培訓課程的收穫，學員表示此行深刻認識祖國的發展與成就，有助提升個人能力及領袖素質，增進家國情懷。

培訓期間，來自清華大學、北京師範大學、中國人民解放軍國防大學、中國青年政治學院及中國商務部研究院等知名教授及專家為澳門青年授課。內容涵蓋中國政治體制與國家治理、“一帶一路”與粵港澳大灣區建設、宏觀經濟形勢分析、國際形勢與國家安全、大數據創新與社會治理、青年領袖素質的培養及領導力的提升等不同課題。

拜訪科創企業

除了課堂學習外，學員還拜訪國務院港澳事務辦公室，獲國務院港澳事務辦公室交流司司長吳煒接見，了解國家對當前澳門各方面的現況和前景，以及澳門青年未來發展路向的意見。

學員亦參訪了商湯科技開發有限公司、中關村京港澳青年創新創業中心、中關村創業大街，並與當地創業青年座談交流，認識內地創業生態及營商環境，人工智能技術的高速發展和應用。

此外，學員還參觀了國家博物館及清華大學藝術博物館，觀賞傳統京劇表演，感受國家發展成就，領略中華文化藝術的精髓。

教青局青年結社培訓暨輔導處長黃嘉祺、澳門中聯辦教育與青年工作部青年處副處長鄔將、清華大學繼續教育學院院長助理朗曉紅及港澳台學術文化交流中心主任李鳳霞主持結業儀式。

學員代表陳銘祺總結一周學習受益匪淺，增進了對國家規劃發展的深刻認識，感受到中央及特區政府對澳門青年寄予厚望，澳門青年應珍惜年華，追求卓越，為澳門及祖國發展作出貢



獻。

黃嘉祺感謝清華大學及中聯辦對是次活動的支持及指導，同時肯定培訓活動的成效。勉勵學員積極融入國家發展大局，擔當自身應有的時代使命。

2. 澳廚師前景闊惟少人入行 工聯籲政府加大投入培養本地專才削外僱

[2019-11-08] 為讓社會了解本澳廚師的職業狀況，鼓勵更多有志之士入行，工聯職業培訓委員會昨日下午四時舉辦“行行出狀元——澳門廚師職業講解會”，近百人出席。立法議員李振宇、以廚師身份參與國慶彩車巡遊的飲食業工會理事長蘇偉良，以及工聯廚藝培訓中心主任鄭子豐向與會者介紹廚師行業的就業狀況和發展前景，並分享多年來的工作心得。

酒店廚師薪酬較佳

李振宇及工聯職培委員會主任梁孫旭表示，隨著本澳旅遊業發展以及世旅中心持續建設，帶動本澳廚師的人資需求。當局調研亦顯示，本澳廚師等職位有一定空缺，資深廚師的薪酬可達三萬六千元以上，具有一定的發展前景和晉升空間。加強培養本地飲食業人才，鼓勵年輕人入行，支持本地特色美食的傳承及發展，將有助推廣本澳的旅遊形象，也能促進經濟多元發展，拓展本地人的就業空間。

兩人表示，據統計局今年首季資料，本澳廚師有一萬三千多人，當中酒店業廚師有七千三百多人，飲食業廚師有六千三百多人。薪酬方面，酒店業廚師平均薪酬近兩萬元，飲食業廚師月薪只有一萬一千多元，兩者差距甚大。

難上流年輕人卻步

兩人指出，本澳廚師具有一定的發展前景，政府亦為有志人士提供培訓機會，但想投身者卻不多。主因是新入職廚師的起薪點太低，缺乏吸引力。此外，本澳中高層外僱廚師佔相當人數，單是六家博企的外僱廚師便高達二千八百多人，佔據了大量中層或管理職級。本地人不被重用，入職後較難有上流空間，令不少有意入行的年輕人卻步。

李振宇、梁孫旭促政府制訂短、中、長期的本地廚師人才培養政策，整合各方力量培育本地人才。檢討外僱政策，逐步遞減各大博企、酒店餐廳的中高層廚師的外僱名額。並透過不同



措施改善從業員的薪酬待遇和就業前景，吸納更多本地人入行。

缺人才食業斷層

蘇偉良、鄺子豐表示，本澳廚師人才青黃不接，令飲食業出現斷層，不利“美食之都”建設和發展。近年不少本澳廚師在外地的烹飪比賽獲得好成績，顯示本地從業員具一定實力，能支撐本澳作為美食之都的強大後盾。參考內地美食城市的經驗，人才規劃都有豐富的資源和適切的人才培訓計劃。冀政府加大資源培養本地廚師專才，推動專業認證，提升行業技能和專業形象，打造美食之都金漆招牌。

3. 灣區青年論壇探討政策與人才發展

[2019-11-09] 由澳門創智發展研究協會主辦，廣東省青年創業就業促進中心、騰訊青年發展委員會、粵港澳大灣區青年總會協辦，澳門基金會贊助的“2019 粵港澳大灣區青年論壇”，於昨日上午假科技大學圖書館大樓 N101 演講廳舉行。本次論壇以“青年政策與人才發展”為主題，邀請粵港澳三地政府官員、知名學者、青年社團領袖、青年代表、企業高管齊聚澳門，就城市群定位與發展策略，灣區青年交流機制建設與人才政策探討，青年創新創業發展與人才多元化等重要議題。灣區青年論壇昨舉行探討人才政策與發展題開展交流研討。

中聯辦教育與青年工作部部長徐婷、外交部駐澳特派員公署政策研究室主任冉波參贊、教青局青年廳廳長張敏輝、高教局高等院校學生廳廳長陳旭偉、粵港澳大灣區青年總會副主席張永達、騰訊青年發展委員會主任馮韜、東莞市行政學院市情研究中心主任黃琦、澳門創智發展研究協會會長龐川及多個支持單位代表出席本次論壇。

龐川教授致辭時表示，期望以本次論壇為援引，針對目前大灣區青年政策，提出更有效的評估和建議，更好地瞭解廣大青年的發展需求，搭建粵港澳地區之青年融合平台，精準匹配大中小企業人才需求，也為粵港澳大灣區未來的發展奠定堅實的人才儲備基礎。

論壇上，澳門創智發展研究協會副理事長劉成昆、粵港澳大灣區青年總會副主席張永達、東莞市行政學院市情研究中心主任黃琦分別就“粵港澳大灣區青年創業政策分析”、“港澳青年在大灣區創業創新大機遇”、“機制軟聯通：關於港澳創業就業試驗區的研究”三個主題發表了精彩的演講。其中，張永達表示，“粵港澳大灣區”發展極其需要高端人才、學術人



才，而在港澳高校引領下的“產學研”生態，正正是配合灣區城市群升級的核心資源。

隨後，騰訊青年發展委員會辦公室主任馮韜、自由職業者社群品牌“自給自足”創始人劉瓊雄、香港正日建築設計事務所有限公司董事總經理黃志偉、澳門創智發展研究協會副理事長曾新智、澳門金融科技青年協會會長黃穎芝等作為粵港澳三地的青年代表舉行沙龍，也就“青年政策與人才發展”的問題深入對談。

對於近日備受關注的“澳門金融”熱點話題，嘉賓代表之一的黃穎芝指出，推動社會經濟實現更高質量發展的最關鍵、最基礎的因素就是人才，“隨著科技的成熟、交通設施的日新月異，城市群的人才互補將成為新的產業常態。作為青年人才，不應該過多考慮在哪裡工作——因為市場在哪裡，客戶在哪裡，需求在哪裡，你就會在那裡。”

4. 管理論壇討論大數據時代

[2019-11-09] 澳門管理學院昨舉行「二零一九年度管理論壇」，論壇主題為「大數據時代人力資源面對的挑戰」，解構大數據對人資招聘的協助。

論壇邀請大灣區知名企業的高層管理人和本地學者，從技術及管理兩個層面出發進行探討論，分享他們在大數據時代人才發展的經驗，希望協助與會者在制定人力資源策略上，找到自身的切入點。

澳門管理專業協會理事長劉永誠致詞時表示，大數據技術已經改變了傳統的管理和營運模式，人力資源管理當然亦要作出相應轉變。隨著特區政府「教育興澳」、「人才建澳」兩項施政方針的展開，及《粵港澳大灣區發展規劃綱要》的實施，可以預見澳門將進入另一個擁有更寬廣和更大發展機遇的天地。為融入國家發展大局，與大灣區城市及企業共同開拓海外市場和機遇，貢獻區內經濟發展，並助力國家的「一帶一路」建設，作好準備。

主講者之一鄭淑玲表示，目前企業的大數據收集系統分散，需要一個平台連貫所有數據，才能整合分析。她又相信，中小企不會落後於大數據，可以慢慢跟上，建議企業先了解希望透過大數據想解決的問題及目標，並且相關問題必需與企業自身業務有關。



香港新聞 4 篇

1. 反修例風波 嚇怕海外專才 面試到最後卻「甩底」

[2019-11-06] 反修例風波嚇怕外地人才。有人力顧問指近月招聘海外專才較過去困難；有獵頭公司稱有專才在最後一輪遴選時才主動退出，目前「甩底」個案已有 5、6 宗，與擔心香港局勢不穩有關。另有擬在港開分公司的企業，因難找到海外管理人才到港主持大局而作罷。有人力顧問稱，外地人才申請來港數字看似平穩，惟數據最少滯後半年，明年恐有大跌幅。

本港局勢不穩備受國際關注，繼月前有大專院校反映近百名海外專家及學生放棄來港就業及升學，本地大企業招聘海外專才亦困難重重。獵頭公司 Cornerstone Global Partners 資訊科技部副總監沙凱坦言，近日香港有 IT 企業欲聘用 1 名美國專才當安全信息總監，對方已接受兩輪面試，很大機會答允，「惟因他太太擔心香港局勢惡化，結果他在最後 1 輪遴選時退出。」沙凱說，另有大會計師行欲聘請 1 名美國顧問總監來港，但候選人知道本港政局不穩後，也拒絕來港。

怕會有危險 銀彈攻勢亦無用

Cornerstone Global Partners 企業及投資銀行部資深總監郭智峰指，近月這類「甩底」個案約有 5、6 宗，佔海外招聘個案約 5%，「如果對方擔心香港危險，就算企業採用銀彈政策亦無用。」

安俊人力資源顧問董事總經理周綺萍亦說，有美國客戶原計劃派管理層來港開設分公司，「好多人知道香港現時情況，都唔願意來港」，最後擴展計劃需擱置。「美國總公司高層已同時研究到上海、新加坡等地開分公司的可行性。」

周又稱，大部分專才不僅著眼崗位的薪酬福利，更會優先考慮當地社會的安全性及教育制度：「反修例爭議引發罷課、示威，海外媒體亦有報道示威者堵塞機場畫面，令外國人印象深刻，或使專才卻步。」



依賴人脈經驗 金融業打擊大

伯樂管理有限公司董事總經理郭家樑指，聽聞有海外機構本想派員到港出差，惟因示威活動頻繁，最終改以視像會議替代，「或直接將座談會地點改在內地，或周邊的星馬城市舉行。」

環球管理諮詢董事總經理李漢祥說，6月至9月外地人才申請來港數字，大致與去年相若，僅8月見跌幅，惟相關數字一般滯後半年，未必反映現況，「尤其海外招聘單是遴選過程已花2、3個月，入紙申請再花2、3月，相信真正影響在明年才浮現。」他指，海外人才減少對金融業打擊最大，因不少私人銀行、投資分析及融資部門都依賴外地人才人脈和經驗。

2. 調查：港專課程及就業博覽逾三千職位招聘

[2019-11-07] 為了讓市民了解港專課程及行業最新資訊，港專職業訓練學院將於十一月二十一日（周四）舉行「再·起步」課程及就業博覽，活動內容豐富，包括提供 ERB（僱員再培訓局）「人才發展計畫」課程諮詢及即場報名，並有「樂活一站」、「陪月一站」、「起步站」等計畫服務簡介及即場登記。

現場將有三十七個僱主提供逾三千份職位空缺，而海洋公園、九龍巴士、龍運巴士等更於會場內進行即場招聘。

當天有兩場專題講座，其中一個題為「兒童繪本陪讀技巧」，講者將通過分享兒童繪本陪讀技巧，講解幼兒教學方法與帶領手法，並介紹「幼兒遊戲小組導師助理證書」課程重點及行業發展。另一個講座為「如何分辨上等中藥材？」，講者將以常見的中藥材為例子，分享簡易的藥材辨識方法，通過介紹各類藥材的外觀、質地、氣味、顏色、形狀，讓參加者對中醫及藥材資訊產生興趣。

此外，活動設兩節「秋、冬季韓式妝型設計」工作坊，主持將與參加者分享韓國秋冬流行的化妝步驟及技巧，包括：底妝、眼影、眼妝、眉形及唇妝等。費用全免，名額有限，先到先得，有興趣人士可於 https://svt.hkct.edu.hk/activity/?pid=191&lang=tc&mt=l2&info_id=2412



登記。

3. 貫徹美麗由內而外 栽培員工成專才

[2019-11-08] 愛美是女士的天性，追求健康已成為現今世界潮流。隨著美容科技推陳出新，大眾對美愈來愈有要求。創辦於 1987 年的詩琳美容，致力引進各式各樣的美容科技及嶄新療程來滿足客人對美的追求，讓他們享有真正的健康美。有見美容業大有可為，詩琳美容於逆市中積極拓展業務，並擴充專業團隊，創造就業機會，通過全面而系統化的培訓來提高員工的專業質素，栽培他們成為美容界的明日專才。

為配合客人追求由內而外、由首及足的美，詩琳美容主力推出生活美容、醫學美容、浣腸水療 3 大範疇的業務，搜羅世界各地的滋潤配方，針對不同肌膚進行相應護理，並配合講求速效的醫學美容，為肌膚進行徹底性修補，同時拓展現有的浣腸水療服務，為客人打造內在健康美；加上最近引進的頭皮護理療程，為客人從根源找出頭皮和頭髮問題，制訂專屬護理方案滋養健髮，務求通過全方位美容服務來實踐公司「由內靚到外」的服務承諾。

逆市招聘 拓展業務美容業競爭激烈，想得到客人垂青，有靠專業而迅速見效的服務，讓生活節奏步伐緊湊的上班族於短時間內看到效果。為此詩琳美容近年主力推廣全方位美容銷售服務，並計劃於未來擴充醫學美容業務，同時持續物色與時並進的美容儀器及於合適位置增設分店，以為客人帶來更高質的美容服務體驗。

由是，該公司近來積極擴充服務團隊，實行逆市招聘。詩琳美容創辦人兼集團主席謝欣玲（Fanny）說：「縱使目前市場氣氛不佳，我們不但沒有縮減人手，反而因應市場不斷求變求創新而吸納人才，俗語有話：『有頭髮就有辦法，多一個人就多一個想法』，期望新人能為公司帶來新元素來迎合現今速食的市場文化。」為聘請更多有能之士，該公司透過多元化渠道進行招聘，包括報章及網上平台，以招攬年輕的前線員工。

為鼓勵員工努力工作，該公司設有多元化獎金制度，如為新人而設的保證獎金，讓他們能在沒有壓力下快速適應新工作環境；又如每月設有不同的療程獎賞計劃，以激發員工的爆發力，為公司業績達標。加上 Fanny 經常親自落店探望員工，公司又不時準備愛心湯水、生果等為員工打打氣，足見對員工愛護有加。



專業培訓 以客為尊每一個加入詩琳美容的新人都會接受免費的專業在職培訓，讓他們掌握以客為尊的使命，為每一位客人提供優質服務。

以新服務培訓「頭髮護理」為例，該公司培訓部劃分兩個不同職位作出針對性培訓。其中專為銷售人員而設的內容是以深入淺出的方法講解療程理論、效果及賣點，並在課堂中提供頭髮檢測，又以角色扮演讓員工進一步理解療程的好處，提升銷售的信心。至於為治療師設計的內容就以實際操作為重點，教授專業手法、產品用量、成分好處及操作技巧，同時讓員工親身感受療程每一個細節，互相練習，提升技巧的熟練程度。

完成培訓課堂後，兩組員工都要參加筆試及實操考核，考核合格方能完成整過培訓。與此同時，通過考核者可獲公司聯同生產商頒發專業證書，以證明他們具備相關療程的專業資格。

團體協作 心態至上想加入詩琳美容大家庭，Fanny 強調該公司請人首重求職者的心態，如求知慾、好奇心、協作能力等特質。她說：「過去曾遇過不少擁有 10 年以上工作經驗的求職者，他們既有專業技巧，又能言善辯，然而當被問到如何達到銷售目標及如何跟同事合作等事情時，他們都答不上。我們認為一個人的操守、價值觀及處事手法遠比個人能力重要，故此期望聘請到跟公司理念及文化價值有一致看法的員工，讓團隊能發揮出協作精神，相信公司上下一心，抱著『堅持』二字，咬緊牙關面對困境，緊守崗位做好服務，定有機會登上高峰。」

4. 增 8200 人失業 添社會撕裂

[2019-11-11] 本港示威及暴力衝突持續超過五個月，零售、餐飲及旅遊業均受到重大影響。政務司司長張建宗指出，近月受到社會事件影響，九月零售業總銷貨價值較去年同月下跌幅度，第三季食肆總收益價值亦按年下跌近一成二，是二〇〇三年沙士爆發以來最大的按年跌幅，反映社會事件已重創零售和餐飲業，經濟狀況欠佳令消費情緒疲弱，而本港七至九月的總就業人數則減少約八千二百人。張重申，本港當務之急是停止暴力，政府會努力修補社會撕裂，認真處理社會深層次矛盾。

本港連月來示威活動不斷，商場商戶生意亦受影響。



技術性衰退 勞工市場受壓

張建宗昨發表網誌，指近月受到社會事件影響，本港經濟已步入技術性衰退。九月的零售業總銷貨價值的臨時估計為二百九十九億元，較去年同月下跌約一成八。今年第三季的食肆總收益價值的臨時估計為二百六十四億元，按年下跌近一成二，是〇三年第二季沙士爆發以來最大的按年跌幅。

此外，今年七至九月本港總就業人數略低於一年前的水平，減少約八千二百人，而總就業人數為三百八十五萬五千四百人。張建宗表示，隨著街頭暴力持續及經濟前景欠佳，政府預期整個勞工市場將會面對相當大的壓力，政府會繼續密切留意事態發展。

張建宗重申，本港當務之急是停止暴力，凝聚廣大奉公守法及熱愛和平市民的正能量，齊心協力，共同恢復秩序，維護本港繁榮穩定。政府會努力修補社會撕裂，廣開言路，與社會各階層對話及溝通，同時亦會認真處理社會深層次矛盾，並繼續鞏固本港的傳統優勢，投資未來，培育人才，促進社會向上流動，提升本港人力資源，加強本港的軟實力及長遠競爭優勢，以確保本港的長遠發展。

張建宗：3年助190青年創業

張亦提到，政府近年已與各界合作，支持青年創新創業，並推出多個計劃，現已取得初步階段性成果，其中青年發展委員會轄下青年發展基金自一六年成立至今，共批出配對資助額予九間非政府機構推行青年創業項目，協助了約一百個青年團隊，涉及約一百九十名青年創業者。而青發委於今年三月推出兩項資助計劃，為有意創業的青年提供創業支援和孵化服務，計劃已接獲逾四十間非政府機構申請。



其他新聞 2 篇

1. 從中美貿易戰中得利？專家指台灣須先克服人才流失問題

[2019-11-06] 在中美大戰現實下，台灣是魚蚌相爭漁翁得利的其中一方，台灣經濟部最近宣布年初以來已批准創紀錄的 146 家公司回台投資，帶來 200 億美元投資承諾和 5.3 萬個就業機會，且這種回流趨勢正在加速，但日經新聞分析指出，台灣要做中美戰火下的贏家，還有很多挑戰尚待克服。

在中美貿易戰火造成的一片哀號聲中，台灣似乎一反常態的熱絡，Google、Microsoft、IBM 在 2018 年宣布將在台灣增加新技術研發人員的計劃。上個月英特爾表示，它將在台灣進行更多投資，以與台灣硬體製造商更緊密的合作。許多台廠也紛紛減少中國投資，將生產部分轉移回台灣。

美國台灣商業委員會副主席 Lotta Danielsson 在日經新聞（Nikkei Asian Review）刊文指出，為鼓勵台商回流，台灣政府推出幾項激勵措施，包括稅收援助、就業補貼、獲得工業用地的優惠折扣和優惠的銀行貸款。但她認為，台灣要真正利用全球供應鏈的新現實，必須對商業環境做進一步的改變以鼓勵創新。

Danielsson 提到其中一個主要挑戰是減少人才流失，她說台灣許多最好最聰明的人已經不願留在島上，台灣政府希望每年要培養 1 萬名電腦科學家和資訊系統經營人才，如果這些畢業生不進入台灣勞動力市場，台灣等於只是在揮霍教育資源。此外，她還提到一個健康的業務生態系統非常需要行銷和銷售、人力資源和營運人才，台灣應該注意這樣的政策可能會忽略非工程學科的教育。

台灣還要改變企業文化，Danielsson 認為這方面對創新導向的轉變是關鍵一步。台灣企業必須培養和獎勵創新思維，企業內各個級別的員工必須具有面對一次又一次失敗的能力，對新思想具有廣泛的開放性，並且願意從錯誤中吸取教訓。



人才之外，企業繁瑣的官僚主義也是一道阻礙。即使在去年台灣修改《公司法》建立更好的創業環境，台灣仍應繼續改善企業治理規則，消除繁瑣的官僚主義，並降低創辦新公司或在台灣投資的成本。台灣還要加快修訂適用於新技術的法規，例如自動駕駛汽車規範和無人機許可。台灣必須繼續放寬法條，朝不那麼僵化的官僚主義邁進，提升敏捷性以適應不斷變化的全球技術環境。

此外，美國許多成功的創辦人往往是連環企業家。為了鼓勵良性循環，台灣應該考慮簡化對首次公開發行、合併和收購的規定。

最後她提到台灣在發電方面仍然存在問題、對製造業的重視帶來環境問題、勞動力庫可能仍然太淺、對新創公司而言，島嶼本身市場太小，無法實現可擴展的增長等等。

要利用這次的全球貿易戰火重新啟動經濟發展引擎，台灣不只要那些老牌企業投資，還要能同時吸引成長中的新創公司。台灣有很好的技術資源，但要實現創新驅動未來的目標，成為亞洲矽谷，眼前還有很多挑戰要克服。

2. 麥肯錫稱美國 40% 工作 10 年內消失，這些人最容易被機器人搶飯碗

[2019-11-07] 近幾年大學畢業生人數不斷創新高，幾乎每年媒體都稱為「史上最難就業季」，家長們從高考填志願時就開始為給孩子選一個就業前景好的專業而操心，可隨著自動化的潮流來到，未來年輕人的就業也許會更難。

根據麥肯錫全球研究院報告，美國有 40% 工作未來 10 年可能會因自動化消失，這部分工人年齡主要在 18~34 歲，有 1,470 萬人之多，自動化浪潮下衝擊下年輕人受到的影響或許最大。

報告顯示面臨失業的近 1,500 萬年輕人，有三分之二會發生在食品、飯店和零售業，美國服務生、飯店接待員、餐廳員工等超過一半從業人員為 34 歲以下年輕人，另外三分之一是白領，會計、財務、人力資源和行政管理的初級職位首當其衝。



法律業 AI 已可處理法律檔案的初步審查工作，效率比人類律師更高。去年法律 AI 平台 LawGeex 和多家大學法學院舉辦審讀法律檔案比賽，結果 AI 26 秒就能處理 5 份協定，律師平均耗時 92 分鐘，且 AI 的準確率比律師高 10%。

雖然 AI 取代大量工作的可能性討論了很久，但目前大部分人都沒有太大實感。自動化真有這麼可怕嗎？MIT-IBM 華森人工智慧實驗室（MIT-IBM Watson AI Lab）最近報告則有不那麼悲觀的預測。

IBM 首席經濟學家 Martin Fleming 認為機器人會取代大量工作的擔憂並沒有數據支持，「完全是胡說八道」。MIT-IBM Watson AI Lab 報告指出，自動化革命並不意味著用物理機器人工作，更大的挑戰反而是 AI 演算法。

研究人員透過機器學習分析 2010~2017 年間美國招聘的 1.7 億個職位，發現過去 7 年需要人工的工作數量確實下降，但下降趨勢並不明顯，不過這些消失的工作的確大都由 AI 系統取代。

AI 一方面提高一些重複性工作的效率，另一方面也要求工人掌握更多機器無法做到事情，尤其需要創造力、嘗試和判斷力等「軟技能」工作。比如銷售，演算法能更快為產品制定合適價格，而人類可將更多精力放在管理用戶或行銷。

研究指出，需要智力技能和分析的工作未來薪水會增長更快，比如設計、商業金融等領域，AI 還無法取代。同時需要身體彈性、常識判斷力或語言表達能力的工作會更有價值，如家庭護理、髮型設計師和健身教練等職業。

儘管麥肯錫和 MIT-IBM Watson AI Lab 的報告結論不太一樣，但都提出同一個問題，為了適應自動化帶來的變化，人需要學會和 AI 分工合作，現在的大學教育課程和企業的人才培養體系也要調整。

目前一些美國公司已開始和社區大學合作，針對性設計課程，以培養適應自動化時代需求的人才。7 月亞馬遜也宣布將在未來 6 年內花 7 億美元，為 10 萬名員工培訓新技能，讓



他們進入更進階的工作或轉職。

資料與社會研究人員 Madeleine Clare Elish 舉一個例子說明未來工作的變化：當自動收銀台取代收銀員，人類的工作變成故障時及時維修，同時安撫焦慮生氣的顧客。

人工智慧和機器人到底會讓更多人失業，還是幫助人們工作更充實和有價值，目前還不知道，但從現在開始學會和 AI 相處，適應更多新人機互動模式，已經越來越有必要了。