



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [澳門日報：港澳聯遊團跌九成 導遊逼轉行](#)
2. [華僑報：對本澳醫療行業人資 謝美玲冀全盤規劃](#)
3. [華僑報：勞工局稱會主動派員為本地僱員登記求職 料建築業人資仍續有需求](#)
4. [澳門日報：雙慶年會展活動多 人資穩定](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [大公報：八月零售急跌 23% 歷來最差 亂局未定難見曙光 業界憂爆執笠潮](#)
2. [香港仔：零售員憂手停口停 唔怕改行做「磨心」商場港鐵防暴 保安逆市爭聘](#)
3. [香港 01：港鐵料難全線通車 打工仔返工難 多家機構彈性上班](#)
4. [大公報：九成導遊停工等食穀種](#)

其他新聞：2 篇

1. [香港電台-財經：美國 9 月企業新增職位 13.5 萬個少過預期](#)
2. [大公報：陸客減少觀光冷台旅業生意慘淡](#)



澳門新聞 4 篇

1. 港澳聯遊團跌九成 導遊逼轉行

[2019-10-03] 早前有旅遊業預料“十·一”黃金周訪澳團客量難有起色，因香港示威事件持續，令人擔心靠團維生的導遊業如何捱過。有本澳導遊稱，黃金周港澳聯遊團較去年大跌九成，廣東團、港珠澳大橋一日團較平日跌至少五成。不少導遊“在家失業”，部分更停薪留職，需暫時轉行維持生計，可見情況嚴峻。

澳門導遊促進會理事長吳勇為表示，受香港示威影響，今年暑假期間團客明顯下跌，但仍接到八至十個廣東家庭團。但九月起，大部分會員已無工開，每月工作僅兩至三天，接團量每下愈況。即使“十·一”是傳統旺季，但據前線導遊反映，基本無團到，連帶餐飲、零售生意都受牽連，預計黃金周港澳聯遊團較去年同期大跌九成；廣東團、港珠澳大橋一日團則較平日跌至少五成。部分本澳導遊選擇停薪留職，暫時轉行，也有旅遊巴士司機轉做的士生意。前線人員生計受到嚴峻考驗，希望政府給予指引及安排。

橫琴執業成效待觀察

至於第一批換領橫琴新區專用導遊證的港澳導遊、領隊，“十·一”黃金周在橫琴開始執業。吳勇為表示，該會有十多位會員獲得有關資格，可在澳帶團前往橫琴，但由於只是推行的首兩天，暫仍未見效果。“十·一”期間只有零星團成行，相信要觀察至少半年才看到顯著效果。

首批六十名港澳導遊及領隊領取橫琴新區專用導遊證，遠少於申請數量，因此希望盡快開放第二批申請，同時期望港澳導遊執業資格能延展到粵港澳大灣區內，透過協商促進區域旅遊發展。

隨著內地旅遊模式有變，從以往的購物團調整到精品團、個人訂製團等，導遊需掌握的知識和遇到的挑戰會越來越多，建議同業要不斷增值，尤其香港示威事件發生後團客大減，導遊要改變守舊觀念才可有避無患。對於旅遊業未來前景，他仍然感到樂觀，但建議政府不應只看重訪澳旅客數字，反而在訪澳團量、旅遊前線人員生計也應關注，多聽取業界聲音。



2. 對本澳醫療行業人資 謝美玲冀全盤規劃

[2019-10-07] 離島醫療綜合體正在興建，社會普遍關注新醫院的人手問題，以及會否令私人醫療機構出現人資壓力。街坊總會副理事長謝美玲建議當局應先調研本澳醫療行業人力資源狀況，結合本澳未來對醫療行業的需求趨勢和本地院校醫生、護士人才的培養，前瞻規劃五至十年內的本澳醫療行業人力資源政策，並建立醫療行業人才資料庫，創設條件推動人才回流。同時，亦希望政府加快離島醫院的建設進度，以解決離島區居民看病難題。

據工務局公佈的離島醫療綜合體工程最新進展，離島醫院的主體工程和員工宿舍大樓預計在二〇二二年完成，謝美玲表示，離島區醫療資源不足，居民需要跨區看病，居民都希望離島醫療綜合體能如期落成，但新醫院的落成無可避免會加大目前本澳醫療人力資源的壓力，可能造成公私營醫療人資失衡的局面。

她指出，本澳醫療人力資源緊張的其中一個原因是過去本澳缺乏醫科學士學位課程，本地居民需先到外地院校習得醫科學士學位，並通過當局的學歷審查才能成為執業全科醫生，雖然今年初澳門科技大學已獲准開設內外全科醫學學士學位（MBBS）課程並於今年招收新生，但課程期限要六年，意味著等六年後本澳醫療行業人資市場才能得到緩解；加上本澳欠缺完善的醫療人員專業資格及執業註冊法律制度，專科醫生至今沒有正規的發牌制度，一些資深專科醫生離開醫院體系後只能轉回全科醫生，而醫科畢業生如未能進入醫療系統，同樣只能做全科醫生，這可能會造成部份醫療人員的流失。

對此，謝美玲建議當局先充份調研本澳醫療行業人力資源狀況及未來的需求趨勢，評估離島醫院所需不同類別醫療人員的招聘數量，考慮建立醫療行業人才資料庫，並且希望未來立法會加快《醫療人員專業資格及執業註冊法律制度》的立法進度，從源頭上積極創設條件，實施鼓勵政策，吸引專業人才投入醫護行業當中，推動人才回流本澳，解決醫療人資不足問題。

3. 勞工局稱會主動派員為本地僱員登記求職 料建築業人資仍續有需求

[2019-10-08] 勞工事務局長黃志雄就立法會李振宇議員所提書面質詢回覆如下：「澳門特行政區政府輸入勞動力政策的大前提是確保本地居民優先及持續就業，只有在本地有合適或無



法提供足夠的人力資源時，才會考慮批准輸入外地僱員，並會嚴格執行外地僱員退場機制。對於建築業外地僱員聘用許可的申請，本局會因應工程項目的實際情況，批准不同的工作期限及外僱配額，並按工程進度分階段逐步減少批准人數，適時及適度作出調控。

為進一步監督用人情況，本局會定期收集各工程項目的資料，包括本地和外地僱員的數目，並持續密切留意各工序的完工進度，透過恒常的地盤巡查，確保相同工種的外地僱員必須先行退場。與此同時，對於因工序完成而受到影響的本地僱員，本局會主動派員為他們作登記求職，協助他們轉至其他工地繼續工作。

截至二〇一九年七月底，在澳從事建築業的外地僱員（包括由博企直接聘用的建築業外地僱員）人數為三萬零三百六十五人，與去年同期的三萬零六百七十人相比減少約三百人。其中，隨著博企的大型綜合旅遊項目陸續落成開幕，批准於相關地點工作的建築業外地僱員數目，較二〇一八年同期減少一千多人。但另一方面，考慮到家居裝修和中小型建築工程的需要，批准予裝修或工程公司的建築業外地僱員較去年同期約增加七百五十人，共有一萬二千零七人，當中超過九成由企業規模在一百人以下的中小微企所聘用；而為配合澳門的基礎建設需要，公共工程項目的外地僱員數目亦有所增加。基於此，即使有大型綜合旅遊項目陸續完工，但建築業外地僱員的人數並有大幅度的減少。

同時，由於有大型綜合旅遊項目將開展擴建工程，預計建築業的人力資源仍持續有相當的需求，本局會繼續因應勞動市場的實際狀況，嚴謹審批每宗外地僱員的申請，確保本地僱員的就業和勞動權益不受損害。

關於建築業僱員的薪酬方面，由於建築業發展是動態的，其僱員薪酬會受工程項目的類型、數量及規模，以及勞動力的供需狀況、僱員掌握的技能工藝等因素影響。本局為建築業僱員進行就業配對時，會要求企業按照市場的薪酬水平進行招聘，而求職者本身亦會就企業提供的條件考慮是否應聘。本局會分析有關配對情況，有需要時亦會敦促企業作出調整，從而促成勞資雙方以合符就業市場的薪酬水平達成聘用。

在就業配對過程中，本局會要求企業進行技能測試，並安排具相關專業技能知識的人員臨場監察，以便求職者通過測試後在合理的薪酬水平及聘用條件下受聘；對於未能通過技能測試



的求職者，本局會按其意願提供培訓，或協調企業及求職者按其實際技能協議聘用條件，鼓勵求職者從工作中持續提升技能。透過上述措施，本局於二〇一九年一至七月期間共協助九百一十三名本地建築業僱員就業。」

李振宇提出以下質詢：

第一，建築業外僱過去一年只退場不足八十人，導致行業人資供求未能得到合理平衡，不但令更多本地建築工人失業，亦降低本地建築工人的薪酬水平。請問，當局如何確保建築業外僱退場機制得到切實有效的落實？有何監管措施？

第二，過去一段時間，本地建築工人的就業機會及工作收入均受到嚴重影響，若當局不及時加以干預，相關情況可能繼續惡化。請問，當局有何措施保障本地建築工人的就業機會和工作收入不因大型工程的減少而受損？

4. 雙慶年會展活動多 人資穩定

[2019-10-08] 第四季向來是會展業旺季，加上今年是雙慶年，無論是官方活動、社團慶祝活動，還是大型會展活動，都集中這三個月舉行，對周邊行業的人資需求有增無減。有會展業界表示，澳門舉辦大型活動已累積豐富經驗，且不少活動屬年度性，無論是基層勞動力還是技術性專業人員都比較穩定。另有會展公司稱，雖然活動增多，但請人無困難，兼職甚至比往年更容易招聘。

澳匯展覽有限公司董事總經理盧德忠表示，第三季會展活動相對淡靜，第四季不同種類的活動又蓬勃起來。人資方面，以展位搭建、展覽營運、經理級管理層等職位較短缺。今年會展活動聘請兼職較往年更容易，簡單接待、現場協調等崗位，時薪六十至八十元不等，以大學生為主，相信是過往會展活動長期合作，累積一批固定兼職。

需引專業人才入澳

他指出，該公司最近聘請員工，人資市場反饋正面，每次刊登招聘廣告，均有多名求職者應徵。中小企業難留住人才，時下青年就業較看重薪酬、福利、工作量、晉升空間等，中小企業資源有限，薪酬福利難與政府部門、大企業相提並論，惟以人情味“搭夠”，盡力上調人工及提供有限度培訓。形容公司仿似“培訓班”，年輕人從事幾年累積工作經驗和人脈便會



轉戰大公司。某程度算是公司人才流失，但這批人並無離開行業，只是身份改變，由同事變成客戶，可能會創造合作機會。

他指會展行業需要引入專業人才，如招商、策展、策劃管理等領域。早前公司與外國知名卡通品牌合作辦展，都需要內地專業團隊協作才可符合相關要求，直言光靠本地會展資源較難成事。

足夠資源應付雙慶

澳門廣告商會會員大會主席黃義滿稱，第四季大型活動較多，但對本澳勞動力影響不大。因主辦方已累積多年經驗，尤其年度活動一結束便會啟動下一年的活動統籌。儘管是雙慶活動，官方和社團都有足夠資源。

另外，本澳多間大專院校開辦會展相關課程，每年都有修讀會展學科的畢業生投入社會，只是這些人才的流動性較大，就業首選為公職、博企，最後才到中小企業，且近年本澳創業氣氛濃厚，會展、廣告公司都是不少年輕人創業選擇。



香港新聞 4 篇

1. 八月零售急跌 23% 歷來最差 亂局未定難見曙光 業界憂爆執笠潮

[2019-10-03] 持續三個多月的亂港衝突已重創本港零售業！政府統計處昨日公布，本港八月份零售業總銷貨值按年急跌 23%，連跌七個月兼創有紀錄以來最大單月跌幅，差過 1998 年亞洲金融風暴時期。珠寶鐘表類再成「重災區」，單月暴跌逾 47%。業界形容，八月跌幅誇張，零售業至今未見曙光，料九、十月情況仍然嚴峻，難言復甦。有珠寶商表示，香港十一國慶發生大規模暴亂，全線店舖午後陸續停業，單日蒸發一半生意，未來不排除有分店「執笠」。

統計處最新數據顯示，八月份零售銷貨總值為 294 億元，按年跌 23%，較七月份跌 11.4% 急速惡化。今年首八個月累計，零售業總銷貨價值較去年同期跌 6%；總銷貨數則跌 6.9%。

珠寶鐘表重災瀉 47.4%

按零售類別分析，珠寶首飾、鐘表及名貴禮物銷貨價值跌幅最為嚴重，按年暴瀉 47.4%。其餘多個類別跌幅大於雙位數字，包括服裝跌 33.4%；藥物及化妝品跌 30%；百貨公司貨品跌 29.9%；中藥跌 25.5%；眼鏡店跌 26.0%。同期內，僅超級市場貨品微升 1.9%；燃料升 0.4%。

政府發言人表示，八月份零售業銷售進一步明顯轉差，創下有紀錄以來最大單月跌幅，差過 1998 年亞洲金融風暴時期。當年九月份零售跌 21%。今年八月份零售急跌，除了經濟狀況欠佳令消費情緒疲弱，更反映社會事件嚴重干擾訪港旅遊業及消費活動。由於經濟前景轉差和暴力示威活動持續，繼續拖累消費情緒及訪港旅遊業，預計零售業銷售短期內持續低迷。政府會密切留意相關情況，以及對勞工市場和經濟的影響。

香港零售管理協會主席謝邱安儀表示，社會暴力事件未平息，零售業難見曙光，九、十月份情況仍然嚴峻，並預測全年零售表現則維持雙位數跌幅。其中，前日展開的內地十一黃金周假期，「跌幅唔會少過一半」。



商戶籲減租共渡時艱

謝邱安儀稱，前日多區爆發大規模暴亂，有協會會員反映指商戶關店情況嚴重，約 30%至 80%分店須關閉，有大規模化妝品店更全線關門。即使有店舖如常營業，生意僅得平日的 10%至 20%。她再次公開呼籲業主減租共渡時艱，「不然只會逼死零售商」。

周生生大中華營運總經理劉克斌表示，原先預期八月份珠寶鐘表跌 30%至 40%，形容跌幅超出所料。今年十一黃金周，即 10 月 1 日至 7 日期間，已預計生意額較去年同期跌 30%至 50%，惟十一暴亂令多間分店全日關店，部分街舖亦提早在下午三、四時關店，單日生意額至少大跌一半。

劉克斌又稱，受經濟不明朗及社會暴力事件影響，本地店舖擴張現已擱置暫停，而各分店洽談續租時，將向業主提出下調租金，不排除有分店結業。他又稱，現時無意裁員，但員工招聘會更加克制，甚至部分員工或有需要轉換工作崗位。

2. 零售員憂手停口停 唔怕改行做「磨心」商場港鐵防暴 保安逆市爭聘

[2019-10-04] 暴力衝擊持續至今近 4 個月，餐飲及零售等多個行業的生意大受影響，從業員的收入亦因而減少，部分人更瀕臨失業，但保安業卻成為逆市奇葩，勞工處昨日在樂富廣場舉行的大型招聘會上有多間物業管理公司參與，他們的人力資源部職員異口同聲表示，激進示威者頻頻衝擊商場、鐵路，有關設施對保安員的需求殷切，因此近日不時有物業管理公司急聘保安員，防範暴力衝擊，兼職保安員的薪金亦因此有所調升。

政府統計處前日公佈的最新零售業銷貨額臨時統計數據，出現有紀錄以來最大單月跌幅，8 月的總銷貨價值較去年同期大跌 23%，業界透露不少公司均已要求員工盡早清假，甚至開始要求員工放取無薪假，以減省開支。

港鐵高薪挖角聘臨時工

香港整體經濟環境雖然不理想，但保安業卻需要逆市增聘人手，港安警衛有限公司人事部經理吳先生表示，保安員的流動性大，公司一直面對人手不足的問題，近月的示威活動不時引



致突發事件發生，不少商場及住宅的業主近月在得知區內將有示威活動舉行後，均會向管理公司要求臨時增加人手，令保安員人手需求更大。

塞科利達保安服務（香港）有限公司的人力資源部職員吳先生亦表示，公司有一半保安員均屬兼職，近月持續的暴力衝擊，令港鐵等有關設施成為暴徒的主要破壞目標，港鐵便高薪增聘臨時保安員，令保安業界掀起「挖角潮」，「我們的公司都流失不少員工，需加緊招聘的工作，填補空缺。」

原本從事零售業的陳小姐批評暴徒的破壞行為嚇走旅客，令市民不敢外出購物，旅客及本地市民也減少消費，她任職的公司亦於7月份，因為連月的暴力衝擊事件影響收入而需要裁員，她因此失去工作，「之前做過的公司都要求員工停薪留職，很多其他公司也不請人，好難在零售業搵工。」

陳小姐雖然從未做過保安員，但持有保安人員許可證，所以決定嘗試尋找保安員工作，被問及會否擔心當保安員後，會成為業主、激進示威者與警方之間的「磨心」，難以處理關於是否讓警方進入私人地方的爭議，她無奈說：「手停口停，未有考慮過有關情況。」

3. 港鐵料難全線通車 打工仔返工難 多家機構彈性上班

[2019-10-07] 反修例風波持續近4個月，《禁蒙面法》於上周六（5日）起生效後，示威浪潮進一步升級，港鐵亦受嚴重破壞，重陽節三連假過後，明天（8日）回復正常上班及返學日恐未能全線通車，加上路面有不少交通燈遭破壞，不少市民均擔心出現交通混亂。

有上市公司管理層表明，會體諒受交通影響延誤上班的員工，因勞資雙方需要互相尊重，強調不會扣假及扣薪；有人力資源顧問則建議企業作彈性處理。

《香港01》記者另向多間大企業查詢周二返工安排，包括銀行、四大會計師樓及多間地產商等。據了解，滙豐銀行事前已發內部通告，表明員工如有需要，可向上司申請在家工作。

上周五，港府於下午3時宣布《禁蒙面法》，市面氣氛極度緊張，多間企業宣布提早收工，安永會計師事務所（EY）亦有向員工發出內部通告，表明可即時離開辦公室，以策員工安



全。

而經過連日來的示威、衝突之後，周二將是重陽節三連休、也是《禁蒙面法》生效後首個工作天，不過截至今日下午 6 時許，有安永員工表示未收到公司對明日有特別安排，有醫管局、房屋署員工等亦表明未有消息；有滙豐銀行員工則透露，公司於周五時曾提醒出門前可留意交通情況，如有困難，則可與上司商議，安排在家工作。

據悉，多間外資投資銀行會開放一些臨時辦公室，予交通不便同事使用，亦呼籲員工明日盡早離開公司，避免危險，又或可選擇在家工作。而港大則向員工發電郵指，學校明天照常運作，惟基於交通受阻可能性，呼籲學系對教職員出勤情況酌情處理。

事實上，不少大企業、大機構周二都會對員工上班情況作彈性處理，其士國際集團主席兼董事總經理郭海生指，會對受交通影響出入員工予以體諒，不會以扣假、扣鐘等方式處理，因為勞資雙方最重要是互相尊重：「如果個員工住得好遠，佢又好努力趕返來，已經是好艱難的事。」

他表示，公司的機電維修、物管等前線人員，以及寫字樓員工，各佔 2 千多人，他表明雖然機電維修需廿四小時運作，但如果交通受阻，難以抵達目的地，又或大廈外情況混亂，會以員工安全為首要考量。

第一太平戴維斯物業服務集團行政總裁陳志球則指，公司近月已因應社會事件，作出彈性靈活安排，若同事返工受阻，導致遲到或未能上班，將按各自情況酌情處理，強調不會作出處分。

他又謂，物業管理是「對人工作」，作為僱主理應作人性化處理：「係呢啲艱難時刻，大家互相體諒」，他指由於物管屬 24 小時運作，個別員工需要跨區，在市面無交通工具乘搭情況下，可向公司申報的士費用，員工超時工作亦必有「補水」，上周五港府公布《禁蒙面法》，公司亦予員工提早下班，「如果用錢解決到嘅，都希望為員工解決」。

他又指，公司有承包部分政府建築物業管理服務，設施受到破壞後，物管人員需進行善後工作，包括點算損失、申報保險及填寫損毀報告：「其實都好多工夫要做，都多謝員工共渡時



艱。」他指，明天暫時未有特別上班安排，但會視乎今晚市面情況及明天交通安排，再作決定。

安俊人力資源顧問董事總經理周綺萍則建議，若明早有交通混亂情況，公司可體諒、彈性處理員工出席率、遲到問題，但她提醒：「冇地鐵唔等於返唔到工」，公司可根據員工居住地點、交通工具，繼而評估個案。

她預料，示威行動非一時三刻便可結束，類似情況或再次出現，僱主應設定中長期應變計劃，以備不時之需。她建議，若工作性質許可，僱主可考慮採用員工在家工作（work at home）方式，「對大家都好」，員工不用特意回公司，而資方又能確保一定的生產力，並不需擔心員工人身安全。

4. 九成導遊停工等食穀種

[2019-10-08] 連月暴亂影響下香港市道疲弱，打工仔手停口停。香港旅遊促進會表示，九成導遊已被迫停工，部分人轉行，從事兼職售貨員或港鐵服務助理，月入幾千元；香港餐務管理協會稱，對比暴亂前，飲食業人手減少一半，員工被迫放無薪假，兼職幫工全部冇工開。

香港旅遊促進會總幹事崔定邦表示，全港有 6000 名導遊，若計及相關連的從業員，例如旅遊巴士司機等，合共三萬人，現時只有一成人有工開，失業的旅遊從業員，大部分也要養家，唯有轉行做兼職，「一般轉做服務行業，例如銷售員，導遊拿慣咪（高峰），唔通叫佢轉行鑊鑊咩？」據他了解，有部分人到港鐵擔任兼職月台助理，每日返工數小時，收入嚴重不足。

他又表示，暴亂未停止，旅客不敢來港，以昨日為例，只有十多個訪港旅行團，基於安全理由，行程只會安排前往廟宇、主題公園、山頂等，絕不會到示威區。

飲食業人手減半

飲食業同樣「雞毛鴨血」，香港餐務管理協會會長楊位醒慨嘆，今個十一黃金周，飲食業界只能用「悲慘」兩字形容，生意對比去年同期大跌八成，港鐵多個車站封閉，多條線停駛，



市民交通不便，只會留家或在家附近的茶餐廳消費。

楊位醒表示，「茶餐廳就好生意，不過都只係假期，短時間有客，好多酒樓寧願鬥鬥，慳返人工錢，兼職幫工全部冇工開。」他又表示，對比暴亂前，人手大減一半，估計暴亂情況若持續，將有更多酒樓和大型食肆結業，令更多人失業。



其他新聞 2 篇

1. 美國 9 月企業新增職位 13.5 萬個少過預期

[2019-10-02] 美國人力資源公司 ADP 報告指出，美國私人企業 9 月新增職位 13.5 萬個，略少過市場預期；8 月新增私人職位向下修訂至 15.7 萬個。

數據顯示，9 月大型企業新增職位最多，有 6.7 萬個，小型企業就增加 3 萬個。以業務劃分，服務業新增職位 12.7 萬個，製造業增加 8 千個。

調查機構指出，美國勞工市場有放緩跡象，過去 3 個月平均每月新增職位 14.5 萬個，低於去年同期的 21.4 萬個。企業招聘員工轉趨審慎，特別是小型企業。假如企業進一步減少招聘，預計失業率將開始上升。

2. 陸客減少觀光冷台旅業生意慘淡

[2019-10-08] 據中通社報道：綜合《聯合報》《旺報》等台灣媒體消息，由於陸客減少，台灣旅行業、導遊業、遊覽車業等都有業者反映生意慘淡。

根據台行政當局觀光委員會統計，8 月陸客赴台有 28 萬人次，7 月為 31 萬人次；但是，9 月陸客只剩下 11 萬人次，對比去年同期的 23 萬人次減少很多。

台灣遊覽車商業同業公會全聯會理事長林建良表示，今年業者都明顯感受到生意下滑十分嚴重，對於租賃業小客車、遊覽車的影響非常大，4 日晚間還有一位高雄業者因生意滑落太多而輕生，後被送醫搶救。

台灣觀光導遊協會理事長許冠濱表示，導遊方面的生存也受到威脅，近來有不少導遊到協會訴苦，表示往年都還有自由行團體，而現在是完全沒有團可以帶。上萬個導遊面臨失業。他透露，有導遊建議要在年底之前上街遊行抗議，因為觀光不景氣已影響到台灣導遊界四、五萬個家庭。