



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [澳門日報：開展七行業人才需求調研 人才委：酒店飲食基層缺口大](#)
2. [現代澳門日報：李振宇冀保障本地建築工人就業權益](#)
3. [澳門日報：居民冀加強司機培訓](#)
4. [力報：陸續落實人才發展工作 何潤生：相信有一定效果](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [東方日報：客貨量暴跌國泰招聘凍結](#)
2. [香港仔：港機場鮮活貨運獲國際認證 2000 員工培訓達標增冷凍拖卡迎服務需求](#)
3. [香港仔：轉型智慧城市港仍缺人才 Google 指 89%港企未來兩年擬增數碼投資](#)
4. [晴報：STEM 人才不足 64%企業稱請人難](#)

其他新聞：2 篇

1. [大公報：港澳導遊在橫琴執業獎勵 3000 元](#)
2. [科技新報：加洲通過新勞工法，保障自僱人士福利](#)



澳門新聞 4 篇

1. 開展七行業人才需求調研 人才委：酒店飲食基層缺口大

[2019-9-11] 人才發展委員會下設的規劃評估專責小組於日前召開本年度第三次工作會議，由小組召集人楊俊文主持。會上，委員會秘書處匯報了專責小組二〇一四年至二〇一九年的工作執行情況。

委員會共開展七個行業的人才需求調研項目，包括：博彩業、酒店業、飲食業、零售業、會展業、金融業和建築業。透過調研數據，編製及公佈相應的《人才需求清單》及《緊缺人才目錄》，為行業人才缺口提供參考依據，並適時更新預測數據和資訊，配合市場實況和需要。

委員會推出《澳門中長期人才培養計劃——五年行動方案》，列出本澳十五個負責機構 / 部門的人才培養措施，於每年向各負責機構 / 部門了解其執行進度，在推出的項目接近九成達至預期成效，有一成需要持續跟進。委員會並落實執行部分工作建議：包括完成構建人才資料庫並持續優化，開展一系列調研工作，如《澳門人才政策研究——基於粵港澳大灣區城市群人才政策的橫向比較》以及《澳門職業司機供求報告》等。

其中，就《澳門職業司機供求報告》方面，秘書處匯報報告內容，當中包含了不同類型職業司機的經濟數據預測及分析計算；勞、資雙方對職業司機的要求及勞工事務局職業配對服務研究問卷等。

其後，秘書處介紹 “二〇一八至二〇二〇年酒店業和飲食業未來人才需求清單” 的編製工作，數據顯示兩行業仍存在較大需求缺口，其中基層缺口最為明顯；酒店業的高中層崗位缺口顯示業界仍有較大向上流動空間；飲食業的需求缺口則與企業規模呈正相關。

考慮引新興行業

就 “建立引進優才制度” 方面，委員會於本年五月召開兩場座談會，聽取來自政府職能部門及社會各界意見後，已整合報告上呈行政長官。

社會整體不反對輸入優秀高端人才，但均認為必須清晰明確人才引進政策方針，包括優才的



定義、數量、審核標準等；委員亦提出引入的人才需對澳門經濟及產業發展有拉動作用，考慮引進有潛力在澳發展的新興行業，應主動聆聽本地青年的意見，為本地人提供更多發展空間，鞏固社會信任。

最後，委員就今後工作方向討論，對過往工作表示認可，亦提出研究市場所需的崗位及制訂相關資訊，鼓勵院校開設具針對性和有效性的課程；人才政策需以科學、嚴謹的方式制訂及執行，應提供更多大灣區、葡語系國家的實際現況資訊，促進經濟多元化發展。

2. 李振宇冀保障本地建築工人就業權益

[2019-9-12] 統計局日前公佈第二季建築工人薪酬及建築材料價格，數據顯示第二季建築工人平均日薪按季跌百分之二點六，其中本地建築工人日薪跌百分之二點九至九百八十七元，僅較二零一六年第二季的九百八十二元日薪增加五元。若扣除通脹影響，本地建築工人實質薪金指數按季跌百分之一點二至九十六點四，是自二零一五年第二季以來的新低。在十九個專業及半專業建築業工種中，有十二個工種的本地建築工人平均日薪按季下跌，當中跌幅最大的達到百分之十二點二。另外，今年第一季就業調查顯示，建築業失業居民人數為一千七百人，較二零一八年第四季的一千三百人增加四百人。上述數據反映本地建築工人的就業形勢日趨惡化。

當局早前在回覆議員書面質詢時表示，隨著博企大型綜合旅遊項目於二零一八年陸續落成開幕，相關項目的建築業外僱已逐步有序退場。但實際情況可能並非如此。數據顯示，截至今年六月底，建築業外僱人數為二萬九千四百一十二人，較去年同期的二萬九千四百九十一人僅減少七十九人。一年時間，建築業外僱退場不足八十人，令人懷疑外僱退場機制是否得到有效執行！

因此，議員李振宇提出以下質詢：

第一，建築業外僱過去一年只退場不足八十人，導致行業人資供求未能得到合理平衡，不但令更多本地建築工人失業，亦降低本地建築工人的薪酬水平。請問，當局如何確保建築業外僱退場機制得到切實有效的落實？有何監管措施？



第二，過去一段時間，本地建築工人的就業機會及工作收入均受到嚴重影響，若當局不及時加以干預，相關情況可能繼續惡化。請問，當局有何措施保障本地建築工人的就業機會和工作收入不因大型工程的減少而受損？

3. 居民冀加強司機培訓

[2019-9-16] 有受訪居民談及巴士服務時稱，繁忙時段上不到車成常態，巴士公司應在相應時段加開班次，滿足大眾需求。另有居民期望巴士公司加強職工培訓，如改善司機駕駛態度等，提升整體服務質素。

有居民認為，政府在未來續約時應加強監管巴士公司，考慮在相應時段加開班次，疏導客流。另有居民有感近年公共巴士服務質素有所提升，但部分司機駕駛態度差，曾試過上車時還未“企定”，司機已迫不及待關門開車，幸當時有同車乘客扶住，未致跌倒。希望巴士公司日後加強職工培訓，提升司機安駕意識，顧及乘客尤其長幼、孕婦、傷殘人士等安全。

居民李先生稱，近年巴士舒適度及線路規劃水平大大提升，以往由澳門乘車至氹仔需要半小時以上，如今僅廿分鐘即可到達。然而最近巴士事故頻生，令人擔憂，希望巴士公司加強培訓巴士司機，提升素質。

居民陳小姐慨嘆，本澳多區常開展道路工程，部分即使改變站點也欠通知，指示不清，居民難識別。近期適逢開學，上學及上班高峰時段，某些站點擠滿輪候者，難以上車，還望巴士公司因應情況調度，增加班次，滿足乘客需求。

4. 陸續落實人才發展工作 何潤生：相信有一定效果

[2019-9-17] 澳門立法會議員何潤生接受本報採訪時表示，澳門作為一個國際城市，以往特區政府對人才培養、人才回流、吸納國際城市專才上，整個政策較滯後，澳門應如何能從後續追上前期政策規劃的不足之處。他認為，一個地方究竟如何留得住人才，必須視乎當地的房屋、交通、醫療、教育、環境保護及社會保障等方面，特區政府應要完善這些條件，才能更容易留得住人才。何潤生又表示，相信隨著《澳門中長期人才培養計劃—五年行動方案》陸續落實，應該會有一定效果，希望委員會能持續公布相關措施及項目的執行情況。



其次，他希望未來特區政府能持續做好本地勞動力市場的供求調查研究，綜合分析本地各行各業在職人數、每年本地應屆畢業生進入市場的數字，持續公布重點領域緊缺人才資料以及人才需求預測，並強化人才培養、激勵及回流機制的透明度和監察機制，確保投入的相關資源能夠合理有效運用，定期評估工作成效，跟進人才的流向及分布，避免浪費資源，得不到理想效果。何潤生又稱，雖然以前的政策較滯後，但澳門現在已有未來的計劃藍圖，例如粵港澳大灣區規劃綱要已清晰澳門特區的定位，特區除了自身發展外，亦需要輻射其他周邊城市地區。

他指，澳門未來可利用橫琴解決資源不足問題，包括土地和人力資源等，讓橫琴成為本澳多元產業基地，提供本澳居民和青年人到當地發展的機會，並吸引跨國公司、內地大型企業來澳發展，真正做到「走出去」和「引進來」。



香港新聞 4 篇

1. 客貨量暴跌國泰招聘凍結

[2019-9-13] 反修例風波引發衝突令訪港旅客大減，國泰航空上月載客量和貨運量均按年下跌逾一成，其中來港載客量較去年同期大減三成八，新任行政總裁鄧健榮日前向員工發信，預期本月經營仍然艱難，宣布採取三大措施應對，包括調低冬季機位預訂增長的目標；要求管理層檢視支出及集中節省成本措施，延遲非關鍵開支，以及即時凍結招聘非飛行職位，員工離職不會增聘人手填補。截至今年中，國泰航空有二萬二千七百名僱員。

受旅客量大幅下跌影響，國泰需減省開支。

調低冬季訂位增長目標

鄧健榮上月下旬接替辭職的何杲任行政總裁，鄧在信函中指，香港身處不穩、中美貿易及全球經濟放緩的情況下，八月暑期高峰期整體訪港旅客大減近半，令公司整體運載率大幅減至八成，他形容當前經營十分困難，預期本月持續經營艱難。他又指，今年冬季即下月至明年三月的承載量原定有百分之六以上增長，但因訂位減少，將調低承載量增長。

國泰航空宣布凍結招聘人手。

促管理層集中控制成本

鄧續指，國泰已要求董事及總經理檢視公司支出，集中提高生產力及成本控制措施，以及延遲非關鍵開支，而除非得到開支控制委員會批准，否則凍結招聘非飛行職位。不過，因本港周邊市場發展迅速，機場建設第三條跑道及本港連接內地等因素會增加客源，集團仍會投資飛機及提升顧客體驗，故對中期前景仍然樂觀。

上月整體客貨量跌逾一成

國泰周一公布，國泰航空與國泰港龍航空上月載客近二百九十萬七千人次，較去年八月下跌百分之十一點三，乘客運載率下跌七點二個百分點至百分之七十九點九；兩航空公司上月運載貨物及郵件合共十六萬一千三百九十四公噸，較去年同期減少百分之十四，運載率下跌七點五個百分點至百分之六十點九。



國泰航空顧客及商務總裁林紹波指，暑假來港旅客量大幅減少，嚴重影響航空公司業務表現，來港載客量較去年同期減少百分之三十八，離港客運量則減少百分之十二，預期九月份情況仍持續艱難。

突取消機艙服務員招聘日

一七年國泰展開為期三年的企業轉型計劃，曾裁減六百名後勤員工，去年招聘一千二百人配合擴充業務，上月受修例風波影響而辭職的顧客及商務總裁盧家培在四月時指，今年會招聘二千三百人，包括約五百名機師、一千五百名機艙服務員、三百名工程及資訊科技人員等。本月中機艙服務員招聘日，國泰以不可預知因素臨時取消。

國泰指已達今年招聘目標

國泰航空回應表示，今年的招聘目標至九月中已大致完成，包括重點資訊科技人員。雖然已經凍結增聘和填補非機組人員，但仍然接受申請，經過嚴格審視和批核，亦會按業務營運需要招聘機組人員，早前取消的機艙服務員招聘日，會計劃在今年年底或明年初重新舉辦。

2. 港機場鮮活貨運獲國際認證 2000 員工培訓達標增冷凍拖卡迎服務需求

[2019-9-16] 香港國際機場致力提高服務質素，今年 3 月取得國際航空運輸協會鮮活貨物運輸認證，成為全球首個獲得這項資格的機場。

行內三間公司也取得認證，分別為香港空運貨站有限公司、國泰航空服務有限公司和國泰航空公司，機場和這三間營運夥伴以高效和統一的標準運送和處理鮮活貨物，確保食物安全，減少供應過程中的浪費和損失。

兩間航空貨運站營運商香港空運貨站和國泰航空服務，均在貨站內設置鮮活貨物處理區域，且鄰近停機坪，設有貨車停泊位。鮮活貨物從貨機卸下後，隨即送去清關和抽檢，然後由貨車運走，全部程序一氣呵成，客戶能在最短時間提取貨物。

若貨物需作短暫儲存，則會被送到冷藏庫。冷藏庫分為多個不同溫度的區域，配合各類鮮活



貨物的存放標準。香港空運貨站行政總裁鄺永銓指，這些設施可確保貨物從飛機卸下至被提取，都保存在所需的溫度，令客戶安心。

除了設施，認證機構也會審核申請公司的員工培訓和貨運處理程序，確保它們符合標準。

學懂儲存禁忌分隔水果免發霉

國泰航空服務行政總裁林尹美芳表示，在申請認證的過程中，最大挑戰是訓練旗下 2,000 名員工，加強他們對鮮活貨物的認識。她說：「接受訓練後，他們會先將貨物分門別類，以不同方式處理。即使是同類貨物如水果，也要留意儲存禁忌，像香蕉和蘋果這類易催熟的水果不能放在一起，否則會加速腐爛。他們也會檢查包裝是否完整，如有破損，需將貨物分隔，以免交叉感染，令其他水果發霉。」

2018 年，香港國際機場處理約 38 萬公噸鮮活貨物，佔機場總貨運量約 8%，按年上升 12%。過去五年，機場的鮮活貨物複合年增長率超過 8%，高於整體貨物的 4%。

機場管理局商務執行總監陳正思說，鮮活貨物是空運市場發展得最快的板塊，需求不斷增加。她相信，鮮活貨物運輸認證有助吸引更多此類貨物經香港進口內地。「港珠澳大橋開通大大縮短香港國際機場與粵港澳大灣區其他城市的交通時間，鮮活貨物可以更方便地運送到大灣區其他城市，令香港機場成為大灣區鮮活貨物轉口的樞紐機場。」

為應付不斷增長的需求，機管局增購冷凍拖卡供業界租用，使拖卡總數增至逾 30 個。同時，機管局正在停機坪興建遮蓋，讓冷凍拖卡停放，以免鮮活貨物在運送途中受四周溫差影響。

國泰航空貨運服務總經理劉爾修表示，認證是對公司客戶服務的肯定，公司未來會與機管局和國泰航空服務探討進一步改善硬件，提升服務。

3. 轉型智慧城市港仍缺人才 Google 指 89%港企未來兩年擬增數碼投資

[2019-9-17] Google 香港昨日發表《智慧數碼城市白皮書》第三及最終版，指不同年齡層香港人在數碼應用方面均有提升，而商界中亦有 89% 企業表示會於未來兩年增加在數碼轉型上的投資，惟人才短缺仍然是數碼轉型的重大障礙，有 64% 企業及 51% 中小企業均表



示在聘請擁有數碼科技知識的人才方面遇到困難。

Google 香港銷售及營運董事總經理尉俐妮昨日在記者會上表示，白皮書顯示香港於過去 3 年在數碼轉型方面進展良好，卻只有不足三分一的港人認同香港是一個智慧城市。她認為，要推動智慧數碼城市發展，政策制定者、企業、中小企及消費者都要出一分力，包括以開放態度及積極合作，推動惠及大眾的創新科技發展。

她指出，香港企業及中小企均意識到數碼轉型對其業務的重要性，前者正積極增加在數碼項目的投資，後者亦加快數碼轉型的步伐，亦有 3 成本地企業積極考慮採納人工智能及機器學習技術。然而，由於不少人仍然視商科、法律和醫學是香港學術強項，只有少數受訪者認為數碼科技學科為香港的學術優勢，故招聘具備數碼科技相關技能及行業知識的人才是一大挑戰。

倡建人才庫重培訓教育

她強調，要推動智慧數碼城市，最重要的一環是建立可持續的智慧科技人才庫，鞏固年輕人數碼科技方面的知識以及軟技能，其中政府和企業亦要合作培訓人才，為他們提供合用的工具及教育資源，為香港成為智慧數碼城市打好基石。

她建議，政府應為中小學提供資源，將包括編程、運算思維和人工智能等相關數碼技能教育，納入核心課程中，同時透過課外培訓計劃連繫本地各校師生，培養開源思維、知識交流，從而鼓勵創新和合作。

Google 白皮書摘要

不足三分之一的港人認同香港是一個智慧城市。

消費者數碼指數由 2.35 上升至 2.72 (滿分為 5)。

82% 中小企同意數碼轉型的重要性，較去年增加 14%。

89% 企業表示會於未來兩年增加在數碼轉型的投資。

64% 企業及 51% 中小企業均表示在聘請擁有數碼科技知識的人才方面遇到困難。

12% 的企業相信香港擅於培育科技人才。



81%的受訪者希望學習最新科技知識。

4. STEM 專才不足 64%企業稱請人難

[2019-9-17] 發展數碼科技需有足夠人才。Google 香港一項報告指出，人才短缺為香港數碼轉型的最大障礙，近 6 成半企業在聘請 STEM 知識的人才有困難，建議政府及企業加強有關培訓；另就智慧燈柱或涉觸及私隱，政府應該公開數據及其用途，以釋公眾疑慮。

Google 香港委託 Ipsos 訪問 1,000 名香港市民和 99 間本地企業，以及 100 間本地中小企和 100 間廣州及深圳中小企，昨發表《智慧數碼城市白皮書》第 3 及最終版。報告指出，有 64% 企業及 51% 中小企業均表示在聘請 STEM 知識的人才遇困難，僅 12% 企業相信香港擅於培育科技人才。另外，有 89% 企業表示會於未來 2 年增加在數碼轉型的投資，當中 30% 考慮推行人工智能及機器學習項目，較去年升 14 個百分點。而今年本港旅遊、零售、金融及生活於數碼應用上亦大有提升，在消費者數碼指數方面，以 5 分為滿分中有 2.72 分，較去年升 0.28 分。

Google 香港銷售及營運董事總經理尉俐妮表示，香港於過去 3 年在數碼轉型方面進展良好，惟企業仍視商科、法律及醫學是香港學術強項；倘要推動智慧數碼城市發展，政府及企業應加強科技方面的技術培訓。

另外，近月有不少人擔心智慧燈柱疑作監控問題。尉俐妮認為關鍵在於透明度及制定規範標準，及大眾對智慧城市的信任度，建議政府公開燈柱收集到的數據及其用途，以釋除公眾疑慮。



其他新聞 2 篇

1. 港澳導遊在橫琴執業獎勵 3000 元

[2019-9-16] 近日廣東省人社和省文旅聯合印發《香港、澳門導遊及領隊在珠海市橫琴新區執業實施方案（試行）》（下稱「方案」）。符合條件的香港、澳門導遊及領隊，可申請參加珠海橫琴旅遊主管部門的培訓認證，取得橫琴新區專用導遊證的導遊及領隊，可在橫琴執業，並將獲得一次性獎勵 3000 元（人民幣，下同）。

據了解，推進香港、澳門導遊及領隊在珠海橫琴新區換證便利執業，是落實粵港澳大灣區規劃綱要的具體行動，是以點帶面推進粵港澳大灣區職業資格認可整體工作的先行先試，促進港澳導遊和領隊逐步融入內地就業創業。

申請人需愛國愛港愛澳

方案明確，對持橫琴新區專用導遊證在橫琴執業的香港、澳門導遊及領隊當年度帶團滿 30 天、滿 45 天且沒有違法違規行為的，分別一次性獎勵 2 萬元和 3 萬元。方案指出，申請人需愛國愛港愛澳，並滿足持有香港特別行政區有效居民身份證以及導遊證或領隊證的香港居民或持有澳門特別行政區有效居民身份證以及導遊工作證的澳門居民、持有有效港澳居民來往內地通行證（回鄉證）等條件。

符合條件的人員可在每年 1 月 1 日至 3 月 31 日和 8 月 1 日至 10 月 31 日申請辦理。認證形式以現場測試為主，重點考察旅遊政策法規、橫琴概況及主要景區景點講解以及導遊應變能力。值得注意的是，方案指出，培訓、認證、場地、證書、專用導遊證製作等費用均由主管部門負責，申請人無需繳費。

據此前報道，廣東省人社廳已在 58 個政策點提出改革創新舉措，其中就包括率先試點港澳導遊、領隊在橫琴換證執業。據了解，為破解港澳專業人才來粵執業不便、相應資格證書難以跨境承認、影響人才自由流動問題，廣東省人社廳全面收集掌握國家 59 項職業資格在廣東實施情況，研究起草推進粵港澳大灣區職稱評價和職業資格互認的實施方案。



廣東省人社廳相關負責人介紹稱，「目前，廣東在旅遊、衛生、教育、司法等領域對港澳職業資格的認可工作正加快推進，港澳導遊、領隊在橫琴換證執業將率先試點。」

該負責人透露，廣東還將大力實施向港澳專業人才開放職業資格考試，繼續推動實現部分行業領域對港澳專業資格先行認可，拓寬港澳專業人才在大灣區內地執業範圍，促進港澳人才便利執業。

業界歡迎助開發「一程多站」產品另據記者謝進亨報道：香港旅遊業促進會總幹事崔定邦表示歡迎新方案，放寬本港旅遊從業員在內地執業限制，有助本港業界開發內地粵港澳大灣內的「一程多站」旅遊產品。他稱，方案內仍有執行安排待進一步確認，例如若香港導遊在內地工作滿一定日數，是否需要在當地報稅；若香港導遊由香港旅行社安排到內地帶團，導遊與內地地接社之間是否存在僱傭關係等。他表示，本港社會氣氛差，外遊旅行團數量大減，本港不少從業員已經「無工開」，擔心新方案未必能實時刺激業界。

2. 加州通過新勞工法，保障自僱人士福利

[2019-9-17] 近年開始興起越來越多的共享經濟平台，例如 Uber 或者 Deliveroo 等，不少人因此成為自僱人士，不過其實是有相對穩定的工作，最近美國加州通過了新的勞工法，保障他們的福利。

加州最近通過的法案要求企業將無權自訂薪酬的外包員工，正式受聘為僱員，讓他們享有失業保險、醫療補助、加班費、有薪假期、最低工資、組織工會等基本勞工權益。其中包括司機、食物外賣、清潔工、建築工人、美甲沙龍等員工。參與制定法案的民主黨參議員 Maria Elena Durazo 表示，少給這些勞動者應得的報酬、或是不將勞動者視為真正的勞工，這樣的商業模式稱不上什麼創新。

向來在這些平台或店舖工作的人都被視為自僱人士，工作為外包形式，因此他們都需要自己負擔例如汽油等開支，福利和保障也遠遠不及正職員工。不過這個法案通過之後，不少公司都予以抗議，例如 Lyft 在法案通過後表示：「絕大多數人都希望能在保有工作彈性、收入標



準和相關利益間取得平衡，也希望能有一個好的解決方案；但今天，我們國家的政治領導者們錯失了這個關鍵機會。」他們希望未來建立一個在外包員工和正式員工之外的新分類，以迎合新的經濟模式。