



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [市民日報：人才培養欠實質未締經濟多元](#)
2. [濠江日報：勞工界議員總結會期工作 關注民生及勞動保障](#)
3. [大眾報：社工局辦檢測培訓 加強改善無障礙環境](#)
4. [市民日報：麥瑞權問中葡雙語人才培訓成效](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [東方日報：保險界未憂爆裁員潮](#)
2. [香港商報：各界歡迎料可支持企業渡難關](#)
3. [大公報：民建聯倡政府帶頭減租助中小企](#)
4. [東方日報：探射燈：失業大軍降臨 指望港府紓困](#)

其他新聞：2 篇

1. [科技新報：台商回流熱潮過後 人才缺口恐成嚴峻挑戰](#)
2. [文匯報：英航機師破天荒 48 小時罷工 1700 航班取消](#)



澳門新聞 4 篇

1. 人才培養欠實質未締經濟多元

[2019-9-05] 人才培養作為特區政府提出的六大長效機制，但工聯議員批評政府人才培養長效機制欠缺整體和具體計劃，未能回應多元經濟的發展目標；勞動保障方面的立法工作依然十分拖拉，未能及時回應僱員的訴求。他們促請政府加強推動培訓、技能認證和外僱限時退場機制，要求企業建立職業發展階梯，特別是博企及受資助的會展項目等更具條件培訓本地人才的範疇，應優先聘用本地人。

企業建發展階梯助本地人上流

李靜儀表示，《澳門特別行政區五年發展規劃》提到，要實施人才培養發展戰略，形成多元、開放的職業培訓體系。但政府在培養人才方面欠缺整體計劃和長遠的發展策略，未有部門發揮培訓統籌的角色，培訓與就業結合的具體計劃項目不多。

過去 1 個立法會會期，他們收到不同行業，例如作為「美食之都」重要支撐的餐飲業、近年積極發展的會展業，以及傳統而重要的建造行業等團體和業界人士反映有關行業人員培養的意見，透過約見政府就行業薪酬、人員培訓和職業發展等問題進行探討。他們促請政府加強推動培訓、技能認證和外僱限時退場機制，要求企業建立職業發展階梯，提升從業員的待遇和專業形象，促進本地人向上流動，改善就業前景。

特別是博企及受資助的會展項目等更具條件培訓本地人才的範疇，應優先聘用本地人，並跟進本地人員參與的數據，掌握外僱與本地人比例，定期檢討培訓成果。更應完善實施逾 20 年的一系列職業培訓制度法律（即第 51/96/M 號法令、第 52/96/M 號法令、第 53/96/M 號法令），通過跨部門與民間機構有效合作，制訂具前瞻性、符合本地產業特色的職業培訓規劃。

與此同時，他們也關注和推動改革完善現有的外僱制度和投資居留政策；尤其是廉政公署和警方近年不斷揭發涉及偽造文件或虛構投資等方式濫用投資居留制度的個案，情節相當離譜。但自去年 7 月廉署關於投資居留的專項報告發表至今，有關完善制度的方案或新的計分方式仍未出台，目前，當局仍按現行法律及評分制度作出審批。他們促請當局必須盡快優化制度。



勞動法制拖拉未有立法時間表

李振宇則關注完善勞動法制建設，規範勞動市場運作，保障僱員勞動權益。惟政府在勞動範疇立法和修法方面所作出的承諾往往不能如期兌現，例如，列入 2018 年度施政方針的《建築安全與衛生章程》和《違反建築安全與衛生章程之處罰》修法、《工程承攬的建築工地或工程地點的人員管理規則》立法等，至今未有明確時間表。對於多個已提交立法會審議的法案，包括修改《勞動關係法》和《聘用外地僱員法》、《僱員的最低工資》法案、《職業介紹所業務法》法案，政府應積極配合審議，盡快完成有關法律的立法及修法工作。

他批評說，法律的檢討未能如期進行。如第 40/95/M 號法令《核准對工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度》之損害賠償限額自 2011 年再未作檢討，有關賠償金額難以跟上經濟發展水平，有必要盡快調整。

在打擊非法工作方面，李振宇指出：政府於 2011 年成立「杜絕非法工作跨部門工作小組」後一直沒有出台任何新政策、新措施，連罰則都無調升過，之後更不了了之。為遏止特別駕駛執照濫用問題而成立的跨部門小組，曾於 2012 年聲稱完成相關行政法規草案編製工作，但有關文本至今仍石沉大海。此外，僱員欠薪及墊支機制亦需作出完善，確保僱員有適當機制可以及早獲墊支相關欠薪。而《工會法》立法工作亦需加緊進行，調研報告出台後應明確後續工作規劃。

2. 勞工界議員總結會期工作 關注民生及勞動保障

[2019-9-05] 來自勞工界的 4 名立法議員李靜儀、梁孫旭、林倫偉、李振宇昨日聯合舉行記者會，總結第 6 屆立法會第 2 會期的工作。4 位議員表示，過去 1 個會期仍有不少問題未能得到妥善處理，包括政府制度不健全、行政和公共財政監管不足、住屋和交通等民生問題尚未完善解決、勞動政策方面仍然存在立法拖拉問題，在培養人才方面亦欠缺整體計劃和長遠的發展策略等。他們據此向政府提出完善制度建設、回應民生訴求、完善勞動保障以及優化人才培養政策等 4 大方面的訴求。

是次記者會於昨日上午 11 時假海聯大廈 2 樓舉行，梁孫旭於會上表示，於立法會過去 1 個會期，他們透過議程前發言、書面或口頭質詢、辯論動議、約見政府代表等途徑持續反映居



民意見，以及對相關社會事件進行跟進。當中大部分事件都已得到解決，但仍有不少問題至今仍未能得到妥善處理。在公共行政改革方面，雖然政府多年來提出了多項公共行政改革措施，但部門職能重疊、官員權責不清、行政程序繁複等問題仍然存在，希望新一屆政府能夠積極推動公共職能改革，透過整合跨部門工作、推動電子政務、完善公職人員招聘制度等，提升公共行政水平和效率。而在廉政建設方面，雖然政府亦已採取了一些措施，但官員貪污違法等行為仍不時被揭發，影響政府形象，因此政府有必要強化官員問責制度，回應社會期望。他們希望政府可成立專責的架構和機制，對於涉嫌違紀的公務人員進行監管，從而完善和強化公務人員監管制度。

公共財政管理方面，梁孫旭指出，雖然預算綱要法已於 2018 年開始實施，但法律實施後仍發現不少問題，包括部門可能在立項預算時欠缺謹慎，有意“報高預算”，出現執行率普遍偏低的情況，亦可能會影響到其他項目的開展。希望政府可以進一步規範事前、事中和事後的監管工作，同時亦應適時檢討法律，解決上述問題。對於社會長期關注的監督公共資本企業方面，現時每年獲注資數以億元計公帑的公共資本企業仍然缺乏完善的監督機制，情況令人擔憂，希望政府早日兌現承諾，盡快制定相關法律法規以規範此類企業的運作，提升財政透明度，避免公帑浪費。

林倫偉表示，立法會於過去 1 個會期通過了重建樓宇稅務優惠制度、都市更新暫住房及置換房法律制度以及社屋法等著力解決民生居住問題的法律，其中尤以社屋法最為市民所關注。以往本澳在公共房屋相關法律制度方面不夠完善，並且公屋興建速度緩慢導致供應不足，造成市民申請無望、排隊無期的情況。希望政府可積極回應社會訴求，尤其是考慮到社會不斷變化，市民對房屋的需求持續增加，政府應明確未來 5 至 10 年內的公屋興建數量，並要監督好建設工作，確保質量達標和交樓有期，讓市民心中有數，亦期望可積極考慮開拓新類型公共房屋。

李振宇表示，當局現時在勞動政策方面仍然存在立法拖拉、積極性不足等問題，導致本澳僱員權益保障嚴重滯後，政府必須予以正視和改善。而要解決有關問題應從經濟和行政兩個層面來著手，其中於經濟層面上應完善最低工資制度、健全工資支付保障機制、研究建立工資集體協商制度的可行性；而在行政層面則應繼續實施本地人就業優先，並以提高就業質量、促進勞資關係為施政重點。他又認為有需要探討建立就業質量指標評價體系，如可參考周邊



國家或地區的成熟做法，結合澳門自身特點來制定一個衡量標準，相信會有助提高就業質量。

李靜儀表示，政府在培養人才方面欠缺整體計劃和長遠的發展策略，希望政府可加強推動培訓、技能認證和外僱限時退場機制，要求企業建立職業發展階梯，提升從業員的待遇和專業形象，促進本地人向上流動，改善就業前景。而博企及受資助的會展項目等更具條件培訓本地人才的範疇，應優先聘用本地人，並跟進本地人員參與數據，掌握外僱與本地人比例，定期檢討培訓成果。至於實施已逾 20 年的一系列職業培訓制度法律亦應盡快完善，通過跨部門與民間機構有效合作，制定具前瞻性、符合本地產業特色的職業培訓規劃。與此同時，他們亦將繼續關注和推動改革完善現有的外僱制度和投資居留政策。廉署和警方近年不斷揭發涉及偽造文件或虛構投資等方式濫用投資居留制度的個案，但自去年 7 月廉署專項報告發表至今，有關完善制度的方案或新的計分方式仍未出台，促請當局盡快優化制度，堵塞相關漏洞。

3. 社工局辦檢測培訓 加強改善無障礙環境

[2019-9-07] 社會工作局在 8 月 31 日舉辦「無障礙檢測培訓」，藉以增進參加者在檢測無障礙環境方面的知識、技能與信心，從而更好地參與檢視無障礙環境的工作，以用家角度設計及改善無障礙環境。

是次培訓邀請了香港社會服務聯會及香港傷健協會代表分享香港無障礙理念發展簡史、香港無障礙巡查工作概述內容及工具等。是次培訓對象包括：復康事務委員會及其轄下的「無障礙事務工作小組」中肢障、視障及聽障的殘疾人士成員，正接受社工局資助的肢障、視障、聽障人士服務機構代表，以及政府部門統籌及輔助無障礙事務的人員，出席人數達 60 人。

特區政府十分重視無障礙環境的建設工作，自 2018 年推出《澳門特區無障礙通用設計建築指引》後，很多政府部門和民間機構均有應用《指引》優化無障礙環境。社工局除了致力在硬件上作出優化外，為落實《2016 至 2025 年康復服務十年規劃》中有關「設立包含殘疾專家參與的無障礙監察機制，定期檢視公共設施與相關項目的無障礙情況，提供改善建議。」的措施，在軟件上亦持續加強人力資源培訓，除了是次「無障礙檢測培訓」外，未來還將陸



續安排無障礙環境建設、認識殘疾人士等相關培訓，加強政府部門及社會服務機構對《指引》的應用能力，以及提升接待殘疾人士的能力，從而為殘疾人士提供有效的溝通及適切的支援。

4. 麥瑞權問中葡雙語人才培訓成效

[2019-9-08] 為發揮好澳門作為中葡商貿合作平台的作用，澳門特區政府必然需要大量的專業人才，尤其是中葡翻譯人才、中葡雙語法律人才，甚至是熟悉葡語系國家會計體制的專業雙語人才。為此，立法議員麥瑞權問新推行的培訓中葡雙語人才計劃成效。

麥瑞權表示，有市民叫他再問一聲政府，「中葡商貿合作服務平台」自 2003 年提出以來，特區政府培養的中葡雙語專業人才是否已足夠及進展如何？例如：中葡專業雙語即時傳譯的翻譯人才、中葡雙語法律人才以及中葡雙語會計人才等等，能否及時培養足夠的專業人士支持配合平台未來發展的需要？又有否對正在實行的培訓計劃做過績效評估呢？可否向市民詳細解釋及說明？

有鑑於此，他提出如下書面質詢：

「中葡商貿合作服務平台」自 2003 年提出以來，特區政府培養的中葡雙語專業人才是否已足夠及進展如何？例如：中葡專業雙語即時傳譯的翻譯人才、中葡雙語法律人才以及中葡雙語會計人才等等，能否提供足夠的專業人士支持和配合平台未來發展的需要？又有否對正在實行的培訓計劃做過績效評估呢？可否向市民詳細解釋及說明？請問行政當局對此有何回應？



香港新聞 4 篇

1. 保險界未憂爆裁員潮

[2019-9-05] 隨著保險業進入保險科技 (InsurTech) 年代，加上社會動盪令內地人來港投保減少，市場憂慮前線從業員「飯碗」不保。然而，香港保險業聯會傳訊及會務總經理劉佩玲接受本報專訪時稱，儘管代理登記人數較去年底增一成，但前線員工不會輕易被科技淘汰，反而後勤人手出現短缺，需持續增聘。

香港保險業聯會傳訊及會務總經理劉佩玲直言，前線保險從業員不會輕易被科技淘汰。

近年多家保險公司加強服務數碼化，兼且有純網上經營的虛擬保險公司加入戰團，客戶由投保、索償至理賠等工序，均可以自行於網上平台完成，過程可以省去大量的人手操作，從而增加保單銷售量。

充當顧問 解釋保單

劉佩玲指，的確有不少前線員工擔心保險科技「搶生意」，但事實上，全自動投保的產品一般只限於簡單保險，如醫療保險或旅遊保等。她解釋，協助客人投保及申請保險只是代理人部分工作，其最大價值是擔任「顧問」角色，向客人解釋保單的特點及條款，如人壽、危疾等較複雜的產品，形容是「百貨應百客」，意味代理人在保險業界仍擔當重要角色。

過去 10 年香港保險代理登記

據保聯數據顯示，香港現時有 157 家保險公司及約 10 萬名從業員；截至今年七月份，共有 9.96 萬名登記保險代理，按年增加 10.96%，可見行業的整體規模仍然不斷擴張。

後勤缺人 網上招募

保險界工作不只限於「跑數」，她表示，不少市民忽略了業界後勤工作的重要性，如核保師、理賠師或產品設計等多個範疇，由於其學歷門檻要求較高，而且工作性質相對沉悶，往往需要在行內浸淫數年，並考獲多個專業資格才能勝任，追求刺激或成功感的年輕人對此興



趣不大，導致人手短缺問題嚴重。

保聯近期就此設立網上招募平台，系統開放四個月內已獲 40 名保險界僱主參與，並刊登超過 240 個職位空缺廣告，大部分均為保險後勤工作，亦有到大學招攬善於後台工作的畢業生加入保險界，目前保險界後勤員工約兩萬人。

投資科技 難減保費

劉佩玲坦言不少較年長的保險從業員，未認識科技為業界帶來的好處，例如保險公司現時會為前線員工提供方便攜帶的智能電腦，配合全數碼化的內聯網系統，以便隨時隨地協助客人投保，亦可翻查保單及客戶紀錄，透過實行「無紙化」大幅提升工作效率。

惟她指出，即使科技能減輕部分人力資源，但業界同時將資源配置在其他投資，包括研發科技及持續招聘人手，料未來調減保費機會較微。

受到全球及中國經濟放緩拖累，同時香港社會事件更添不穩定因素，令到本地經濟同樣面對下行風險。她指出，香港曾經歷多次金融危機，但由於大部分保險產品屬於市民生活「必需品」，即使面臨金融下行周期，保險業亦少有裁員風險。

2. 各界歡迎料可支持企業渡難關

[2019-9-05] 政府昨日公布進一步支援中小企業的措施，社會各界均表示歡迎。對於「中小企融資擔保計劃」推出九成信貸擔保產品，香港工業總會主席葉中賢認為有助中小企增加資金流，協助更多企業渡過難關，力保就業。至於政府整合現行四個諮詢服務中心，以加強支援中小企取得所需資訊，他相信新安排能省卻中小企在不同部門和機構間周旋的時間和精力。

林建岳：一站式支援更具成效

貿發局主席林建岳就政府推出的支援中小企措施表示大力支持。他說：「香港經濟正面臨內憂外患，中美貿易摩擦惡化，加上香港動蕩，影響到香港大大小小的企業，特別是中小



企。今次財政司司長透過香港按證保險有限公司，在中小企融資擔保計劃推出新紓緩措施及不斷優化各項資助計劃，及整合不同的中小企服務中心，提供一站式支援服務，通過落區與中小企溝通，可以加大資助計劃的力度及成效，令更多中小企受惠。貿發局會全力配合這些新措施，協助中小企應付未來的營運、融資及轉型的挑戰。」

林建岳又說：「我與貿發局全球的同事，將會繼續為各中小企尋找更多商機，共渡難關。」

生產力局：可助中小企擴生產線

葉中賢表示，政府指新中心可以小組形式應邀到各商會講解，工總會積極舉辦更多座談會，邀請相關中小企服務中心來工總向會員講解，幫助他們了解 40 多個總值逾 350 億元的資助計劃，協助他們申請基金，工總亦會提供相關諮詢服務。他續說，受環球經濟增長偏軟、越趨激烈的貿易摩擦，以及近期社會事件影響，香港經濟進一步受壓，歡迎政府再次推出相應措施，相信兩輪新措施可協助更多企業渡過難關，力保就業，盡量避免影響普羅大眾生計。

香港生產力促進局對此表示歡迎。該局早前推出 8 招支援中小企，協助中小企擴展國內內銷和海外市場及生產線，並將於本月中首辦《中小企資助基金推廣日》，讓中小企及初創企業可以一次過了解市場上適合他們拓展市場、創科研發或培訓轉型的各類基金資料，促進企業在拓展市場的發展及生產力。

總商會：小商企可暫鬆口氣

香港總商會主席夏雅朗表示，貿易戰升溫，令市場充斥焦慮與不明朗因素。過去數月本港出現的社會緊張和紛爭無疑雪上加霜，消費意欲、企業投資以至整體經濟都因而受挫，相信新措施，尤其有助中小企業應對本港即將面對的經濟衰退危機。他指出，銀根緊縮是企業當前緊急問題，相信新措施可讓現金周轉不靈的小商企鬆一口氣。

總商會總裁袁莎妮亦表示，總商會過往曾向政府反映會員意見，批評資助計劃手續繁複，該會樂於見到政府提出放寬涵蓋範圍，以及優化申請和發放款項程序，讓企業在此艱難日子，可以較易取得急需的資金周轉。



經民聯冀政府助港企「走出去」

對於政府回應業界訴求，經民聯表示歡迎，日後將繼續向政府反映業界意見，並希望政府因應經濟環境變化，適時加大措施力度，幫助中小企克服當前的經濟難關，繼續「撐企業，保就業」。經民聯指出，面對環球經濟陰霾，一直積極聆聽中小企聲音，並向特區政府反映業界意見，代表商界的立法會議員林健鋒更向特區政府提出一系列扶助企業的具體建議。經民聯認為新一輪措施有助中小企短期減輕營運負擔，但希望政府全面綜合考慮香港的企業優勢，幫助中小企「走出去」，開拓「一帶一路」和粵港澳大灣區建設的新機遇，它們將繼續關注工商界的經營難題，並要求特區政府適時推出更多支援措施，協助本港企業渡過難關。

控旗下匯豐表示，歡迎及支持政府公布的紓困措施，會繼續與香港按揭證券公司及工業貿易署緊密合作，盡快為有需要的企業提供支援。匯豐香港工商金融主管趙民忠表示，政府及私營機構攜手合作，對支持中小企尤其重要，最新的延遲償還貸款本金安排，配合早前公布的3項支持中小企措施，相信可在經濟不明朗的環境下，進一步紓緩中小企營運壓力。

3. 民建聯倡政府帶頭減租助中小企

[2019-9-10] 民建聯昨日下午舉辦名為「繼續前行——如何應對當前經濟困難」圓桌會議，工商界及旅遊餐飲運輸界別的代表與政府官員聚首一堂，為盡快重建香港理想營商環境及美好家園，研討具體對策。

會議由民建聯立法會議員黃定光及周浩鼎主持，財政司司長陳茂波、商務及經濟發展局副局長陳百里等出席會議。嘉賓在會上提出他們相關行業近期的困難情況以及切實的建議，陳茂波及陳百里仔細回應，並表示將積極跟進。

民建聯主席李慧 致歡迎辭表示，目前香港社會面對的挑戰是雙重的，即法治與秩序受到衝擊，社會不安以及外部和本地的經濟環境轉差。在這樣的情況下，市民要堅決反對違法暴力，繼續支持警隊執法，及早恢復社會秩序。

黃定光表示，與會者主要擔憂香港受中美貿易摩擦影響，打擊整體經濟及就業市場。他們認為，業界應積極擴大市場，包括到東盟及粵港澳大灣區發展，政府亦應加大在創意創新科技產業的投入。



周浩鼎指出，嘉賓提出具體建議，包括要求政府帶頭減租，協助企業與銀行業界尋求借貸融資方案，確保中小企有足夠資金流。推出僱員培訓津貼計劃，讓打工仔度過困難的經濟期。

4. 探射燈：失業大軍降臨 指望港府紓困

[2019-9-10] 反修例風波不斷，加上中美貿易戰持續升溫，經濟下滑令失業大軍大增。有導遊在旅遊黃金檔期的八月「零」收入，作為家庭經濟支柱頓感徬徨，業界亦指超過九成導遊「冇團帶」，合共損失逾八千萬元收入；飲食業直指近日大量酒樓倒閉，情況較○三年沙士更慘淡。人力資源顧問稱招聘下跌六成，預期失業率將再攀升。立法會議員呼籲政府成立失業援助金，助打工仔面對困境。

政府今年五月至七月的臨時統計數字顯示，失業率為百分之二點九。

有建制派議員昨日與財政司司長陳茂波會面，呼籲政府止暴制亂，建議政府產業署帶頭減租、多與銀行協商中小企融資問題，並加設僱員培訓支援津貼；惟多個行業早已湧現失業潮。

「以前起碼一個月有十幾二十團，依家八月基本上係冇 做，零收入。」當了九年導遊的鄭女士指，一直以帶內地團為主，惟連月來社會運動不斷，訪港內地客大減，她與其他導遊生計首當其衝。「租啦、仔女 學費、書簿、保險、醫療，全部都係錢。」她作為家庭經濟支柱，只靠積蓄過活。在行內分別工作十年及二十年的劉小姐及鄧小姐亦指不少同行面對困境，「有唔少工友都返 鄉下，因為買 平 ，但小朋友又要返學，書簿都係錢。」三人擔心已步入中年難轉行。

逾九成導遊暑假零收入

「平時七、八月呢 黃金檔期，導遊可以有三萬幾蚊一個月，但今年八月大概三千幾個導遊會員，超過九成 係零收入，剩餘 收入就少 超過七成半。」香港導遊總工會理事長黃嘉毅指不少導遊沒勞工保險、亦無底薪，按成團數目計算收入，變相「手停口停」；另有旅行社拖欠薪金，令原本徬徨的員工百上加斤。黃自言對前景並不樂觀，「睇唔到香港平靜 一日」，又指社會需要時間過渡，故業界困境仍會持續。



旅遊發展局主席彭耀佳昨日指出，八月訪港旅客數字下滑約四成，部分外國旅客因示威持續而卻步，預計九月及十月將持續下滑，他建議加強推廣，讓外國旅客體驗香港本地生活。

酒樓爆結業潮 慘過沙士

旅客減少，受影響的還有相關的行業例如零售、飲食、酒店等。最近旺角有酒樓突然結業，六十名員工一夜痛失飯碗，被拖欠薪金二百多萬元。飲食業職工總會主席郭宏興表示，工會最近調查指有五成一會員稱公司已經開始刪減人手，現已接獲十多間酒樓結業，他坦言情況比○三年沙士更慘淡，「時長工多、散工少，但依家散工多、長工少，連長工都要放無薪假，咁你都估到散工已經無晒。」他建議政府開設失業救濟金，並津貼再培訓計劃，與市民共度時艱。

外資公司暫緩來港計劃

統計處今年五月至七月的臨時統計數字顯示，失業率為百分之二點九，失業人數為十一萬八千五百人，較去年同期與今年四至六月稍微上升百分之○點一。安俊人力資源顧問董事總經理周綺萍指數字只是略為反映情況，預期月內政府再公布的數字將會攀升至百分之三，她解釋除了受社會運動影響，中美貿易戰亦是其中的因素，故同時波及製造、物流與金融業等。她指現時公司收到的招聘生意已下跌六成，「有好多外資公司原本想香港開公司，但因為現時狀況，擔心高層人身安全，所以暫緩計劃，亦有係原本香港投資轉去內地分公司。」自○八年金融海嘯後，她表示企業傾向裁員多於減薪，又指現時局勢未有完全明朗象，預計對各行業的影響只會陸續浮現。

立法會人力事務委員會副主席何啟明指，留意到近日出現大規模的倒閉潮，拖欠金額大，倒閉速度急，他呼籲政府除了支援中小企，同時應保障僱員，成立失業援助金，每個月發放一萬四千元的福利津貼，至他們另覓新工作為止。勞工處發言人回覆指，今年六至八月，處理的勞資糾紛（涉及二十人以上）及申索聲請（涉及二十人以下）總數為三千五百零七宗，較去年同期輕微下降約百分之二。該處沒有備存因被解僱、減薪、被放假等求助個案的分類統計數字。



其他新聞 2 篇

1. 台商回流熱潮過後，人才缺口恐成嚴峻挑戰

[2019-9-09] 政府預期今年台商回流將大爆發，投資金額可望上看新台幣 8,000 億元。美中貿易戰帶來史無前例的台商回流熱潮，然而真正的挑戰還沒到來，廠商擔憂，台商陸續回台投資後，恐怕即將上演「搶人大作戰」。

美國對中國銷美產品課徵高關稅，且範圍擴大至智慧型手機、筆電等消費性產品，廠商實在「凍未條」，不得不轉移陣地。

業者表示，其實有擴產需求的人，早早就在評估看地，東南亞是首選，部分自動化程度高的高附加價值產品則移回台灣，然而，人力成本將是回到台灣後最現實的議題。

台商落葉歸根 人不再是最美麗風景

業者指出，產能移回台灣生產，勢必得面對本勞難尋、外勞比重不得超過 25%、大夜班調度困難等問題，「人力成本會比東南亞高出很多」。

隨著台商回流的規模持續上修，也有業者認為，待明年回流廠商陸續進入投產階段，「缺工」議題就會浮現，而且在供不應求下，工資明後年可能都會上漲。

已將研發總部及一半產能移回台灣桃園的岳豐科技表示，由於外勞有一定的比例限制，超額部份需加碼約新台幣 7,000 元的安定基金費，總成本相當於本勞的 3 萬元薪資，但還是得付，「不是廠商不願意雇用，實在是本勞不願意做」。

先不談筆電代工大廠所需的龐大人力，一家新北市電子週邊大廠第一時間打算回台灣，總部大樓的 2 個樓層已規劃好產線、完成工廠登記，儘管工廠員工設施福利完備，規劃招募 200 名勞工，卻苦於招不滿，最後只好放棄，轉向泰國蓋新廠。

「人是最大的問題」、「沒有專業的大學生很難用」，台達電永續長周志宏直接挑明企業目前在台灣投資面臨最大的難題。



台達電祭出年領 20 個月，百萬年薪全台徵才 1,800 人，除了電子、機構、通訊等硬體職缺外，今年對軟體及韌體的需求更為強烈，包括 AI、資料分析、影像識別到資訊安全等領域人才更是熱門職缺。

儘管被列為大學生前 10 大嚮往的企業之一，台達電仍面臨徵才不易的困境；此外，股王大立光招工的紅布條也是長年高掛，從沒拿下來過，白領、藍領同樣都缺。

「人才真的很難找，很早就要開始搶，」周志宏表示，台灣一般大學基本教育與產業的聯結度低，存在嚴重落差，集團透過捐贈、開課等方式進入校園為產學合作接軌，才能看到好的人才就直接網羅。

人才的培育是長遠的計畫，台灣現在師資外流，好的學生自然也留不住，周志宏向政府喊話，產業要有好的發展，政府得從教育扎根，培養專業人才，恢復技職教育體系更是重中之重。

搶人大作戰 軟實力也很重要

許多製造業大廠早早跨進校園，縮短產學落差的同時，也能在茫茫學海中發掘璞玉，以便先下手為強；不過若要找即戰力，廠商的誠意就相當重要，除了薪水，公司福利也可以成為加分利器。

「很多組裝廠都在吹冷氣了！」合發土地開發總經理張俊良以「見證人」的身分，分享所見所聞，做為土開業者，他平常都與製造業廠商打交道，對於產業動態也頗有觀察。

張俊良表示，一方面是年輕人比較不喜歡這類工作，另一方面，許多優秀人才都留在北部，南部相對缺人；以高雄大寮的和發產業園區為例，可以看到許多廠商都選擇強化軟實力，靠著公司福利吸引年輕人，讓他們不再「北漂」。

台郡科技大面積購入和發工業區土地，並預計投資百億，打造台郡 5G 智慧通訊事業營運



基地，被視為高雄今年的指標投資案，公司也誓言要打造高級員工宿舍，「除了游泳池，其他想得到的都有」。

此外，密封元件廠商培凱也祭出美食牌，張俊良說，有一次在他們公司的員工餐廳吃飯，大為驚豔，「比外面日式餐廳還好吃！」

人才是產業發展的根本，廠商為了吸引人才，並解決人力不足的問題，無不使出渾身解數，「軟硬兼施」。但張俊良提醒，很多回流台商尚未開始投產，未來 1 至 2 年，進入生產階段，就會面臨人力需求的高峰期，政府必須及早提出因應措施，才能讓這波投資潮完整發揮乘數效應，帶起台灣經濟。

2. 英航機師破天荒 48 小時罷工 1700 航班取消

[2019-9-10] 英國航空公司勞資雙方持續 9 個月的薪酬談判破裂後，英國航空機師協會 (BALPA) 昨日展開 48 小時全球罷工，是英航機師首次罷工行動，亦是英航歷來最大規模的一次罷工。英航宣佈取消接近 100% 航班，預計約 30 萬名旅客受影響。

涉 4300 機師 4 香港往倫敦航班取消

今次 4,300 名機師罷工，以英航每日運作 850 班航班計算，若兩日航班接近全部取消，意味著涉及近 1,700 航班。受罷工影響，昨晚和今晚各兩班由香港出發前往倫敦希思羅機場的航班取消，分別是編號 BA032 及 BA028 航班。

在勞資談判期間，英航 7 月曾提出方案，在未來 3 年加薪 11.5%，意味部分機師年薪超過 20 萬英鎊(約 193 萬港元)，形容屬「世界級」水平薪酬，並稱代表 90% 英航員工的兩個工會亦接受這加幅。機師協會拒絕接納，指出員工在公司經營困難時，曾接受減薪及放棄假期福利，共度時艱，現時公司業績改善，卻未遵守承諾與員工分享成果。

30 萬旅客受影響擬月底再罷

機師協會上周向英航提出新建議，但不獲接納，協會決定從昨日凌晨起罷工 48 小時，預計波及 30 萬名旅客，以倫敦地區的旅客受影響最嚴重。機師協會並且定於本月 27 日再發動罷



工一天，若仍未能與公司達成協議，可能於年底假期旅遊旺季再採取工業行動。

據《金融時報》報道，公司曾向機師發電郵，警告參與罷工的機師，指機師及其家人可能被褫奪未來 3 年的免費機票福利，機師協會回應指英航多次作出警告，反映無意解決紛爭。

有受影響乘客批評英航與乘客缺乏溝通，造成混亂，英國民航局正調查英航處理手法。首相約翰遜的發言人呼籲勞資雙方重返談判桌，盡快結束紛爭。