



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [力報：澳深簽署合作備忘錄 推動金融人才培養交流](#)
2. [澳門日報：特奧會年度會議亞洲十二地區參與 團體籲最低工資保障殘疾人](#)
3. [大眾報：社保基金表彰 108 個新加入央積金僱主](#)
4. [濠江日報：澳冀簽署合作意向書 開展旅遊人才培訓交流](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [香港商報：工聯會：連串暴力衝擊危及經濟三分一打工仔飯碗堪憂](#)
2. [香港仔：青年職業博覽招 6000 生力軍](#)
3. [香港經濟日報：貿戰+反修例 礙企業招聘慾](#)
4. [香港經濟日報：零售業 5 大挑戰 租貴衝擊又缺人](#)

其他新聞：2 篇

1. [明報：英試行「國家再培訓計劃」 助被 AI 取代工人發展新技能](#)
2. [科技新報：中國電競產業高速發展，惟人才稀缺恐成為日後瓶頸](#)



澳門新聞 4 篇

1. 澳深簽署合作備忘錄 推動金融人才培養交流

[2019-7-19] 澳門金融管理局與深圳市地方金融監督管理局日前簽訂《關於推動金融人才培養和交流的合作備忘錄》，以深化雙方在金融人才培養領域的合作與交流。

澳門金管局行政管理委員會委員黃善文，前（17）日與深圳金融監管局局長何杰，在深圳舉行的「第九次深港澳金融合作創新座談會」上簽署有關協議，訂定雙方開展合作的總體框架和方向，包括建立人才信息交流機制、組織舉辦金融範疇培訓活動、支持澳門金融人才培養的長遠發展，以及助力澳門建設「中葡金融人才培訓基地」等。

澳門金管局相信，是次與深圳簽署有關合作協議，除可促進兩地金融人才培訓合作外，更可為澳門未來推動中葡金融人才培訓的工作提供助力。

2. 特奧會年度會議亞洲十二地區參與 團體籲最低工資保障殘疾人

[2019-7-21] 由特殊奧運會主辦的“二〇一九年度亞洲工作組織會議”，昨假新濠影 三樓宴會廳舉行。邀請澳門在內的十二個亞洲地區業界人士舉行三天會議，共同推動改善殘疾人士就業狀況，互享經驗，促進各地殘疾人士就業政策及工作可持續發展。

會議昨日上午九時半舉行，以“如何運用企業社會責任，達至殘疾人士友善就業環境”為主題，內容以政策制訂、企業社會責任、社會企業發展以及殘疾人士就業經驗分享等議題討論。與會者包括各地的政府、商企、復康服務機構、教育學府及殘疾人士等代表，共同為促進亞洲地區殘疾人士就業等建言獻策。

出席活動的勞工局代副局長孟瑞怡受訪稱，本澳殘疾人士就業工種較以往有更多選擇，包括餐飲及服務業等。薪酬方面，過去一年經當局轉介全職工作的殘疾人士，平均薪酬約七千元以上，個別殘疾人士每月薪酬更高達一萬八千元，相信與殘疾人士學歷和社會經濟好等因素有關。



宜早掌握一技之長

特奧會執行總監蕭宇康受訪稱，本澳殘疾人士工作時易受其他因素影響，導致經常轉換工作，對職業生涯影響大。建議可於殘疾人士學生時期便開始培養他們的興趣，助他們擁有一技之長，保障長遠就業。

立法會現正審議的《僱員的最低工資》法案，當中不包含殘疾人士，蕭宇康回應時稱，香港方面早已設殘疾人士生產力評估機制，讓獲全面工作技能的殘疾人士得到最低工資保障，冀本澳有所優化。孟瑞怡稱，當局需再仔細研究評估機制，會充分參考社會意見，才設立適切機制。

3. 社保基金表彰 108 個新加入央積金僱主

[2019-7-23] 社會保障基金昨舉辦「加入非強制央積金制度僱主嘉許典禮」，嘉許 108 個加入公積金的僱主，至今已有 186 個僱主加入計劃。社會保障基金行政管理委員會主席容光耀表示，目前已有約 8000 僱員加入共同計劃，隨著大型企業加入後，相信加入的僱員會越來越多，期望尚未參與的僱主，及早為僱員的退休生活行前一步。

嘉許典禮昨日下午四時半假科學館會議中心舉行，社會文化司司長譚俊榮、社會保障基金行政管理委員會主席容光耀，社會工作局局長黃艷梅、博彩監察協調局副局長梁文潤、社會保障基金行政管理委員會副主席陳寶雲、袁凱清、委員劉永誠、江銳輝、監察委員會委員何麗鑽、鄧君明、金融管理局保險監察廳副總監劉婉婷、及教育暨青年局學校督導協調員黃懿蓮等出席。

容光耀表示，非強制央積金自 2018 年起實施，首批有 78 個率先加入制度的僱主，至今已有 186 個僱主加入公積金共同計劃，當中包括佔全澳僱員人數很大比重的六大博企、學校、公共事業、酒店、社會服務及商業機構等。他稱，非強制央積金的實施，喚起了社會對僱員退休保障的重視，在設立公積金共同計劃的僱主中，約 77% 僱主事前已設有私人退休金計劃，現在以銜接方式加入非強制央積金；而其餘 23% 的僱主則是首次為僱員設立退休保障。由於非強制央積金是累積型的退休保障制度，越早加入對僱員就越有利，容光耀鼓勵尚未參與的僱主，及早為僱員的退休生活行前一步。



容光耀續稱，目前已有約 8000 僱員加入共同計劃，隨著大型企業加入後，相信加入的僱員會越來越多。他又稱，四間博企今個月才加入計劃，未來建議博企為加入計劃的僱員進行強制性培訓，讓所有僱員都參與，透過講解會讓員工逐步認識制度的好處，相信加入的數字亦會不斷上升。他指出，非強制央積金制度將於 2021 年 6 月 31 日完成有關成效報告，分析央積金的參與率、央積金收費、營商環境、經濟發展等數據作綜合分析，檢視計劃實施幾年的成效如何，有否條件實行強制性央積金制度。

作為首間加入非強制央積金的博企，澳門博彩股份有限公司人力資源高級副總裁陳詩麗表示，目前僱員的參與情況理想，加入央積金不但有助提升本地僱員的養老生活保障，更有利企業留住資深僱員，帶來共贏局面。而澳門勞工子弟學校校長鄭杰釗則表示，學校以銜接方式加入央積金，原私退金對僱員較為有利的條款須予以保留，這更有利於滿足教職員的退休生活所需。嘉許典禮上並有 21 個僱主表示有意在短期內參與非強制央積金。

至於公積金個人計劃，社保基金至今收到 46,200 多份申請。為了持續加強社會對於制度的認識，社保基金已舉辦超過 300 場講解會，未來亦將繼續努力走訪各大中小企業，加大宣傳及推廣力度，廣泛傳遞「參與央積金，退休更安心」的訊息。

儀式上，嘉賓先後向已加入非強制央積金的僱主頒發嘉許狀，同場也特別嘉許 21 個有意加入非強制央積金的僱主。

4. 澳冀簽署合作意向書 開展旅遊人才培訓交流

[2019-7-23] 正在河北省的「新時代同心行」學習參訪團團長、行政長官崔世安一行，昨日下午轉抵張家口市，出席見證了河北省張家口市文化廣電和旅遊局與澳門旅遊學院合作意向書簽署儀式。澳冀兩地將推動旅遊培訓合作，開展旅遊人才的培訓及交流活動。

在行政長官崔世安、中聯辦主任傅自應、河北省副省長夏延軍，以及張家口市委書記回建的共同見證下，張家口市文化廣電和旅遊局黨組書記張遷與澳門特別行政區旅遊學院副院長甄美娟，代表了雙方簽署《張家口市文化廣電和旅遊局與澳門特別行政區旅遊學院合作意向



書》。

根據意向書，澳門與張家口市將本著資源互補和支持河北省張家口市於 2022 年舉辦冬季奧運會的原則，共同推動旅遊培訓合作，培養旅遊酒店業管理及服務人才；旅遊學院將派出教學人員到張家口，為當地的文化旅遊局人員提供培訓；澳門又將派出教學人員，為張家口的旅行社、酒店及景區從業員等安排培訓；雙方還會開展培訓及交流活動。

張家口市長武衛東表示，將會紮實推進冀澳兩地務實交流和合作，經過前期的密切磋商，張家口市文化廣電和旅遊局與澳門特別行政區旅遊學院達成了合作意向，他認為是一個良好的開端，並會抓緊落實有關計劃，持續深化擴大澳門和張家口市之間青少年交流、商貿科技等方面的交流合作。

出席簽署儀式的還包括運輸工務司司長羅立文、「新時代同心行」河北省學習參訪團副團長莫志偉、行政長官辦公室主任柯嵐、中聯辦辦公廳主任趙川東；河北省港澳辦主任王立忠、河北省政府副秘書長郝杰成等。

參訪團今日上午將在張家口繼續學習交流行程，包括考察冬奥規劃展館，並與當地中學生進行一系列交流活動。



香港新聞 4 篇

1. 工聯會：連串暴力衝擊危及經濟三分一打工仔飯碗堪憂

[2019-7-18] 工聯會昨日表示，近期連串暴力衝擊事件，已影響全港三分一打工仔的飯碗。多個行業包括建造、旅遊、零售和飲食，均感受到經濟危機迫近，並預計飲食業會首當其衝，擔心情況會比 2003 年「沙士」時期更差。工聯會理事黃國指出，市民有權利表達訴求，但應該和平理性及守法，暴力只會帶來破壞，最終受害的還是香港市民。他呼籲各方正視問題，提出辦法，共同解決，香港才有出路

多個行業的工會代表在昨日記者會上大吐苦水。飲食業職工總會主席郭宏興表示，飲食業首當其衝，最受影響，因自由行旅客下跌，直接令食客減少，食肆經營更困難，尤其示威區及旅遊區的影響更大，如銅鑼灣一間雲吞麵店表示，生意減少了一半。

部分食肆營業額跌四成

郭宏興指出，飲食業現時「長工少、散工多」，當食肆生意額下滑，會令僱主減少散工職位，導致散工「無工開」。近月不少飲食業店舖結業，更有酒樓指明是受時局影響而關門。而示威旺區酒樓近期頻頻接到通知稱有關聚餐酒席要取消或改期，專門提供旅行團餐的食肆更是大受影響，部分高檔食肆的營業額更錄得四成的跌幅。

香港建造業總工會代表吳偉樑表示，受到衝擊立法會事件影響，財委會至今仍有 700 多億元公務工程項目未批，導致有 14300 個職位未能開設，對前期工程造成明顯影響。有工友反映被僱主壓價，「無工開」的情況甚多，迫使工友「吊鹽水」度日。

6 月內地旅遊團大跌逾兩成

因應本港個多月來示威及暴力事件不絕，導致旅客卻步，令旅遊業大受打擊。香港百貨、商業僱員總會會務總幹事林志忠表示，受示威影響，旅遊區的名店遇暴力衝擊而拉閘，生意大受影響，部分店舖生意額僅為平時的兩至三成，又例如金鐘的商舖被迫暫停營業，直接影響員工當日賺取佣金。他預計，暑假旺季的生意額亦會受影響。林志忠另指，行內不少集團慣



常於年中調薪，預計連串事件會令打工仔今年加薪無望。

旅行團方面，業界指，內地團由年初平均每月約 7800 團跌至 6 月份 5641 團，7 月份首兩周更持續大跌；歐美及東南亞旅行團下跌三成，而自由行及商務客則跌四成。6 月份酒店入住率較去年同期跌一至兩成，預料 7 月將跌三至四成。香港導遊專業總工會主席余莉華指出，因世界各地的傳媒廣泛報道 6 月的衝擊事件，使旅客擔心安全，繼而影響旅客人數，旅遊從業員將受旅行團下跌影響生計，她要求政府在這段時間支援導遊，資助原本需要自費參與的強制性培訓。

冀「重回經濟保就業」

工聯會理事長黃國表示，市民有權表達訴求，但應該和平理性，遵守法例；暴力只會帶來破壞，最終受害的還是香港市民，只有正視問題，提出辦法，共同解決問題，香港才有出路。他認為，持續出現大規模遊行示威，反映社會其中一個深層次矛盾，是港人就業質素不斷惡化，因「工時長，壓力大，收入低，無前景」而使打工仔有怨氣。

工聯會就提升勞工質素提出數項建議，促請社會各界關心經濟，要求政府推出措施，特別是要帶頭檢討長期受人話柄的非公務員合約及外判制度，並落實多項保障勞工措施，提升就業質素。另外，為低薪職員代供強積金、立法加班補水、落實最低工資一年一檢等，保住各行業打工仔的飯碗，希望香港「重回經濟保就業」。

2. 青年職業博覽招 6000 生力軍

[2019-7-18] 西九龍中心今日舉辦「青年職業博覽暨招聘日」。活動針對畢業生、青少年及待業人士，提供約 6,000 多個職位招聘、即場面試、課程展覽及擇業輔導服務等。

根據政府統計處上月中發表的最新勞動人口統計數字，本年 3 月至 5 月經季節性調整的失業率為 2.8%。為協助失業人士尋找工作，新界社團聯會再培訓中心及勞工處「展翅青見計劃」合辦青年職業博覽及招聘日，以協助社區人士自我增值及就業。



部分公司設有即場面試，求職者攜帶相片、學歷及工作證明可即場登記。為協助求職人士更了解個人職業及進修取向，即場有註冊社工提供擇業輔導服務及進修課程展覽。

空缺涉多項服務行業有關招聘空缺行業包括：餐飲服務業、娛樂事業、保安及物業管理、地產、機場服務及資訊科技等。

3. 貿戰+反修例 礙企業招聘慾

[2019-7-19] 政府公布最新失業率為 2.8%，連續 14 個周期橫行，其中進出口貿易業表現較差，失業率為 2.6%，按年增加 0.4 個百分點。

有人力顧問指出，貿易業去年底起已對中美貿易戰「打定輸數」，成本考慮下開始暫停招聘及把招聘周期拉長，以待情況轉好。人力顧問亦指近期的反對《逃犯條例》連串示威社會運動開始影響金融、零售業等市場的招聘意慾，僱主同樣採暫停或拉長招聘方法應對，因擔心衝突升級，或危害本港「安全國際城市」地位，衝擊就業市場。

政府統計處公布最新 4 至 6 月失業率為 2.8%，連續 14 個周期橫行，就業不足率維持在 1%。按行業劃分，進出口貿易及批發業失業率微升，錄得 2.6%，按年升 0.4 個百分點。

合眾人人事顧問公司總經理蘇偉忠指，貿易業原本對於中美貿易戰抱觀望態度，惟去年底已「打定輸數」，減少招聘意慾。他舉例，農曆新年後的轉職潮未有出現，業界紛紛暫停招聘，其公司接獲的職位空缺按年減少 2 成，主要為採購員、物流職位，而一般中低級職位的招聘期約為 2 星期內，現已拉長至 1 個月。

港「安全國際城市」 恐受威脅

近期反修例示威持續，安俊人力資源顧問董事總經理周綺萍指，觀察到對招聘市場的影響在本月初開始浮現，尤其金融、零售和旅遊業，如她公司已有約 4 成相關行業的空缺招聘因此暫停，客戶為求職者面試後也遲遲未決定聘用。她擔心一旦示威持續，雙方衝突升級，可能威脅本港「安全國際城市」地位，使到投資縮減，對就業市場造成難以估計影響。縱使全民就業，但昨日在西九龍一商場舉辦的招聘會仍吸引大批市民前往求職，但有入場求職者擔心搵工難。40 歲的黃小姐以往從事會計業，擔心會計師樓因經濟差裁員，亦憂慮零售、飲食



業人手需求減少，影響就業機會。曾從事倉務同飲食業的 17 歲關先生，則指不擔心經濟不景氣或政治因素影響求職，「找工作一直都困難，如果真這樣也沒有辦法。」他正應徵 4 至 5 份與運輸、飲食相關工作。

4. 零售業 5 大挑戰 租貴衝擊又缺人

[2019-7-23] 零售業一直是本港經濟主力之一，但業界長期缺乏人手，成為人力資源管理層的重大挑戰。畢馬威與香港零售管理協會昨發表《香港零售人才管理挑戰和未來策略》調查，指出除了租金高昂外，人才短缺仍是人力資源的最大難題。

是次報告於今年第一季度，共訪問 281 名本港零售商高層代表，探討目前的零售市道挑戰。報告提及零售業現時面臨 5 大挑戰，首要是租金高昂（79%）、其次是人才短缺（53%）、人員流轉率上升（48%）、網購等新零售模式帶來衝擊（38%）、以及薪酬高企（21%）。而不少零售業龍頭受訪者均預計，人才短缺將會在未來兩年，導致客戶服務質素下降、銷售增長放緩，甚至倒退、以及令員工士氣和生產力下降。

前線客服銷售難請人

香港零售管理協會主席謝邱安儀解釋，因零售業人才長期短缺，不少員工身兼多職，服務質素難免會降低，而長時間的客戶服務質素下降，或會影響本港作為購物天堂的聲譽。人才短缺或會阻礙零售業推動科技轉型，削弱本港在全球的競爭優勢。

據報告指出，受訪者認為最難招聘的職位，分別是前 顧客服務員和銷售人員（各佔 72%），其次是科技數碼支援的技術人員（64%）、招聘主管和管理級員工（63%），「本港的零售數碼化步伐確實較慢，特別是新零售需要大數據分析，惟本港欠缺相關人才。」

謝邱安儀補充，本港零售業長期缺乏人才，有 80%認為是由於零售業並不符合年輕人理想的工作性質，「零售行業一般工時長，工作沉悶，需要長時間站立，甚少年輕人願意入職」；其次有 68%認為零售業的工資和薪酬待遇沒有吸引力；再加上近年本港失業率偏低，市場上工作機會相對較多，導致行業之間的人力資源競爭激烈，令零售業在招聘人才方面更加困難。而企業是否提供完善的職業發展路徑，亦是挽留人才的重要一環。



良好公司文化助留才

對於業界未來兩年的人才管理策略，有 64% 稱會考慮加強員工培訓，另不少商家計劃增加員工獎勵（57%）、採用科技化或自動化技術（53%）、強調與品牌相關的事業發展機會（52%）、以及聘請更多較成熟或年長的員工（52%）。

謝邱安儀建議，零售業不但要加強員工培訓，讓員工在個人事業發展中有更大得益，也要令員工清楚公司的晉升制度，「激勵員工並非只用金錢，還可建立良好的公司文化，吸引員工繼續留在零售行業。」若企業採用新科技應用，除了製造新的零售環境，還可以讓員工感到與時並進，產生優越感。目前大專課程，甚少培訓業界人才，期望日後可加強與院校的合作，培訓更多相關管理人才。

對於本港上半年訪港旅客上升近 14%，但首季人均消費卻下降 13%。她表示，情況反映旅客的消費模式已經轉變，「旅客來港的目的，由以往購物主導，變為體驗式生活旅遊」，再加上中美貿易戰、人民幣貶值的陰霾下，均影響零售表現。



其他新聞 2 篇

1. 英試行「國家再培訓計劃」 助被 AI 取代工人發展新技能

[2019-7-18] 人工智能（AI）發展或威脅部分工種僱員的飯碗，英國政府準備率先在利物浦試行「國家再培訓計劃」，為有可能被 AI 取代的工人提供培訓，讓他們學習新職業技能或發展新事業。

有關構思計劃早在 2017 年秋季已提出，財相宣布 2018 年度財政預算時亦為此撥款 1 億英鎊（約 9.7 億港元），今日（18 日）政府正式宣布試驗計劃。有意申請計劃的人需要是 24 歲或以上、沒有大學學位，收入亦須低於指定水平。在試驗計劃中，在利物浦地區部分符合資格的人可透過學院或培訓機構轉介而參加。

該計劃會培訓在職人士並提供建議，協助他們轉向更好的工作，並會完善現有的成年人培訓計劃，鼓勵他們提高在職場的靈活性和適應能力，以掌握新機會。計劃目標是於 2020 年為全英國有需要的成年工人提供協助。

研究機構牛津經濟研究院（Oxford Economics）的分析曾指出，至 2030 年全球會有多達 2000 萬名製造業工人因為其工作被 AI 取代而失業，將加劇部分國家的經濟不平等和政治極端化等問題。

2. 中國電競產業高速發展，惟人才稀缺恐成為日後瓶頸

[2019-7-19] 隨著全球電競產業蓬勃發展，市場對此新興領域的關注度逐年上升。近日，中國人力資源和社會保障部發表的《電子競技營運師和電子競技員就業景氣現狀分析報告》顯示，隨著政策鼓勵、5G 技術應用、資本市場參與，中國電競市場將保持持續快速增長；然而，隨著電子競技的高速發展，企業對電子競技人才有巨大需求。

這份報告指出，目前中國只有不到 15% 的電子競技崗位處於人力飽和狀態，預計未來 5 年，中國電子競技員人才需求量近 200 萬人，電子競技營運師人才需求量近 150 萬人。由於人才培養體系缺乏，行業人才積累不足，人才稀缺將成為電競這新興產業發展面臨的瓶



頸。

業界人士認為，由於電子競技產業為高科技體育運動和數位文化產業，具文化、娛樂、科技等多重屬性，未來電競產業規模化效應以及與文化產業的協同效應將進一步增強，對文化創意產業的促進作用和地區經濟帶動效應將日益顯現。在國際賽事的推動下，電子競技已成為潛力巨大的新興產業，電子競技營運師數量增加和電子競技員職業化勢在必行。

從產業鏈來看，當前電競產業已經初步達到成熟化營運，並形成較完整的產業鏈。主要包括內容授權、衍生內容製作和直播平台等。從事電子競技產業的企業也包含電競遊戲研發、電競賽事服務、電競教育、電競場館、電競俱樂部、電競媒體等多方面。中國服務貿易協會副會長兼秘書長仲澤宇認為，經過十幾年發展，中國電競產業形成上中下游產業鏈，進入有序增長階段，市場引領不斷增強。