



(下述文章版權屬於相關報社，如須轉發，必須獲該報同意)

澳門新聞總數：4 篇

1. [澳門日報：近三百離岸公司未定去留](#)
2. [濠江日報：促改善專科醫生不足情況](#)
3. [華僑報：總就業人數環比增一千九百人澳失業率維持 1.7%](#)
4. [澳門日報：弘揚施工安全技巧準則 建總辦魯班獎技能推廣日](#)

香港新聞總數：4 篇

1. [香港仔：再培訓局推 3 天課程招聘餐飲地勤 200 人 兼職彈性上班 度身工吸「後 50」](#)
2. [香港 01：醫管局醫生流失率創十年新高 護士及支援職系招聘困難影響服務](#)
3. [香港電台-港聞：九巴及龍運巴士宣佈全職員工本年度加薪 4.8%](#)
4. [星島日報：香港國際教育及就業展覽](#)

其他新聞：2 篇

1. [科技新報：中華電信招募新血、起薪最高 48K，今年集團預估加入 1,600 人](#)
2. [科技新報：蘋果擴建西雅圖辦公室，將在微軟、亞馬遜的地盤爭奪人才](#)



澳門新聞 4 篇

1. 近三百離岸公司未定去留

[2019-6-26] 本澳離岸服務相關業務祇可繼續至二〇二〇年底，貿易投資促進局主席劉關華回覆議員李振宇有關離岸機構的書面質詢表示，截至今年五月十日，已有四十三家機構明確表示會留澳發展，也有二十家離岸機構已決定將結束在澳業務，至於其餘二百九十二家離岸機構則仍未決定會否留澳，需再作跟進。

保僱員就業權益

李振宇早前就離岸機構問卷調查進展提出書面質詢，質詢當局針對離岸機構進行問卷調查的具體結果如何？以及是否已制訂相應方案，確保僱員的就業權益。

劉關華回覆表示，貿促局與勞工局共同為有需要的企業和僱員提供適切的支援，包括對有意繼續留澳發展的機構，貿促局會提供“一站式”服務，協助其轉型為一般公司，及協助離岸機構相關僱員再就業。

貿促局和勞工局將持續對現存的離岸機構進行季度調查，重點了解決定離岸機構的未來計劃，以及相關僱員的就業情況，適時提供協助。

十人辦求職登記

在支援和協助相關僱員方面，勞工局在今年第一季成功收集到七百二十名從業員的意見表，當中三十五名本地從業員因即時有求職需求，故該局已為他們辦理求職登記，已有十名登記者成功就業，勞工局會繼續協助有就業需求的從業員轉介及配對工作。

勞工局將繼續定期舉辦面向公 或不同行業的講解會，講解勞動權益、就業及培訓等相關資訊，並持續了解市民對當局“一站式”援助措施的需求，為市民提供更適切的支援服務。

2. 促改善專科醫生不足情況

[2019-6-26] 議員林玉鳳提出書面質詢，促請說明政府在改善專科醫生不足情況及人才培養規劃方面有何構想。



林玉鳳表示，隨著人口老齡化的趨勢，本地人的醫療需求恐怕會越發逼切，本澳專科醫生不足的問題有加劇趨勢，2016 至 2018 年間，本澳醫院的專科求診人次上升 9.5%，專科醫生只新增 2.3%，專科醫生顯然無法趕及求診人次的增長。為此，她提出以下質詢：

一、過去 2016 至 2018 年間，專科求診人次上升了 9.5%，而專科醫生只增加了 2.3%。血液及腫瘤科、皮膚科、外科、眼科求診人次分別上升了 17.6%、14.1%、12.9%、12.1%，但相關專科醫生只分別增加了兩位、減了三位、維持不變、增加一位。長此下去，公私立醫院的專科醫療人手恐怕會供不應求。未知衛生當局近三年來在專科醫生人手的招聘及補充上有甚麼對治工作？當中是否遇到甚麼困難？

二、對於公私立醫院專科醫生不足的狀況，當局有何評估？近年來公立醫院專科的候診時間有否延長？過去有不少報導、以及有不少求助人向本人反映，求診時醫生往往欠缺耐心與病人溝通及講解病情，甚至會有冷言冷語、打擊病人的情況，未知當局如何評估這類情況？是因為工作負荷太大導致醫生失去耐心，抑或是本身的醫患溝通工作有待改進？當局在日後會有如何的改善措施，例如增加相關的指引及培訓，或者加強促進醫患溝通的支援工作？

三、對於這類專科醫生人手增長落後的情況，當局有甚麼對治措施？今年衛生局會否有相應的專科醫生招聘規劃？而長遠下來，當局對本地人口醫療需求的增長有何估算？會否具針對性地訂定人才培訓及招聘規劃？

3. 總就業人數環比增一千九百人 澳失業率維持 1.7%

[2019-6-28] 統計暨普查局就業調查結果顯示，2019 年 3 月至 5 月總體失業率為 1.7%，與上一期（2019 年 2 月至 4 月）持平；本地居民失業率為 2.4%，上升 0.1 個百分點；就業不足率為 0.4%，下降 0.1 個百分點。

今期勞動人口共 39.41 萬人，勞動力參與率為 70.4%。其中總就業人數為 38.72 萬人，就業居民共 28.21 萬人，較上一期分別增加 1,900 人及 2,000 人；按行業統計，運輸、倉儲及通訊業和博彩及博彩中介業的就業人數增加；建築業則有所減少。



失業人數為 6,900 人，較上一期增加 300 人；尋找第一份工的新增勞動力佔總失業人口 10.9%，上升 0.6 個百分點。

與去年同期比較，勞動力參與率下降 0.4 個百分點，失業率和就業不足率均下降 0.1 個百分點。

4. 弘揚施工安全技巧準則 建總辦魯班獎技能推廣日

[2019-7-01] 魯班先師誕將至，建造業總工會昨日舉辦“‘魯班獎’技能推廣二〇一九”，現場設有圖片展，回顧過去十年的培訓工作，並有坭水及油漆課程教學內容示範。主辦方冀促成學習研究交流，團體協作，弘揚正確的施工安全、技巧準則、施工效率的優質技術員精神。

開幕式昨日下午二時半於北安培訓場舉行，勞工局推廣訓練處代表龐萬潮、工聯副理事長梁孫旭、空調製冷商會理事長曾達遠、建造商會副秘書長李鵬飛、建築置業商會常務理事李錦華、建築安全協會會長李家慈、建總理事長張文寬等主禮。

北安培訓場任務完

張文寬致詞表示，隨著社會不斷進步，建造業的技術及物料亦有新的發展，該會舉辦技能推廣活動旨在推廣傳統的建築工藝的同時，亦展示現今新的建築藝術，讓外界對建築業發展有進一步了解。

他提到，北安培訓場已啟用十年，隨著社會發展需要，北安場將於八月交還政府。在二〇〇八年，本澳在金融海嘯的衝擊下，經濟下滑，建築行業的改變尤為明顯，多個大型賭場酒店工程停工及完工，私人工程亦放緩，導致建築工人開工不足，失業持續；加上部分工種已跟過往的傳統建材有所不同。當時，為適應建築行業新的技術轉變，以及增強行友就業能力的需要，工會因應行業所需，開辦了建造業坭水工及油漆工基礎課程，以及四十噸固定吊臂起重機新手及重溫課程，亦因應有起重機之利，把建造業訊號及吊索、吊具員課程移師到北安場上課，以增加學員实操機會。雖然北安培訓場快將完成其歷史任務，但該會的培訓工作仍不斷向前邁步，往後，建總仍會在有限條件下，繼續開展各項培訓課程，讓業內工友受益。



增競爭力開拓創新

梁孫旭致詞表示，本澳賭權開放後，建築業發展一日千里，但在技術創新等層面仍有待提升。香港設立基金資助建築業界培訓，建議澳門政府可參考，透過投入資源支持建築業界向上發展，提升競爭力，助傳統業界開拓創新。同時，工傷意外一宗都嫌多，促政府加強巡查監督及教育，希望盡早源頭立法，保障僱員的職業安全。



香港新聞 4 篇

1. 再培訓局推 3 天課程招聘餐飲地勤 200 人 兼職彈性上班 度身工吸「後 50」

[2019-6-27] 有許多退休人士及婦女因家庭及個人理由而未能投身全職工作，但有彈性上班時間、短工時，以及穩定收入的兼職卻一職難尋。僱員再培訓局聯合怡中航空服務及香港專業進修學校，推行「兼職工度身訂造課程」試點計劃，並於昨日舉辦招聘日，吸引約 80 名應徵者參加，當中大部分為「後 50」人士。有中年應徵者表示，以前的工作工時過長令他身心疲憊，因而離職，故每天工作 4 至 5 小時的兼職比較適合。

香港專業進修學校職業訓練學院課程部課程主任畢寶田表示，是次培訓課程目的為婦女、較年長人士及失業人士提供機場地勤服務員培訓班及兼職職位，為有需要人士提供進修階梯以及彈性上班時間，為職業提供勞動力之餘亦能讓他們兼顧家庭。

課程為期 3 天，教材以英文為主，主要就個人素養及技能訓練兩方面提供培訓，例如相關條例、辦理登記程序及行李處理、職業專用術語、保安檢查程序等。招聘日亦提供即場筆試及面試，以筆試成績物色合適人選。

10 月與酒店零售業再推計劃僱員再培訓局高級經理（就業服務）龔書致表示，計劃目的是希望為這一類有工作需要，但因個人原因而不能工作的特別社群，能明白自己在職場上有不同選擇。而且課程設計亦會與僱主洽商，配合各方要求，例如僱員上班時段、薪酬等，而且也把培訓課程縮短至 3 天至 5 天，希望參加者能盡快入職。

他亦表示，去年曾與酒店業及物業管理業提供相同計劃，一共 31 人入讀，並超過 90% 畢業生選擇入職相關職業，成效頗高，於是今年 6 月推出飲食業及旅遊業「兼職工度身訂造課程」試點計劃，與一家日式餐廳及怡中航空合作，並將於本年 10 月與酒店業及零售業合作推出同樣計劃，預計為超過 200 位有需要人士提供就業機會。

年近 40 的嚴小姐曾於加拿大讀書，她認為自己外向的性格適合當地勤人員，而且兼職的彈



性上班時間能讓她抽身照顧年邁的父母及患長期病患的哥哥。

2. 醫管局醫生流失率創十年新高 護士及支援職系招聘困難影響服務

[2019-6-27] 醫院管理局人手荒問題持續，上年度整體醫生流失率高達 6.4%，創過去 10 年新高。醫管局主席梁智仁稱，今年度計劃聘請 520 名醫生，而招聘非本地培訓駐院醫生的範圍將擴至所有專科。

不過，根據醫管局大會文件，在 2018/19 年度有 8 項計劃延期，當中包括因招聘醫生、護士、支援職系員工有困難，令港島東聯網未能達成增加護士會診服務人次的目標。

需聘 520 醫生 招「外援」擴至所有專科

醫管局主席梁智仁會見傳媒時，談及來年醫生人手，他稱今年度會招聘 520 個醫生，而由於 2019 年起畢業醫生人數會增加，本年 7 月會有約 470 名新畢業的醫生。此外，非本地培訓醫生方面，招聘駐院醫生的範圍將擴至所有專科，有 8 個專科會聘請海外醫生任副顧問醫生。現有 14 名海外醫生合乎醫管局的聘請資格，預計將有多 10 位海外培訓的醫生會被評定符合資格在公院工作。

不過，在今天的醫管局大會上，醫管局行政總裁梁栢賢提到 2018/19 年度有 8 項計劃延期，當中包括優化醫院認證計劃，由於各聯網的聚焦小組活動已於 2018 年 12 月底至 2019 年 5 月底的冬季服務高峰期間暫停，有關計劃將會延至今年第四季。

人手不足 港島東聯網護士會診服務受影響

另外，梁栢賢稱，醫管局計劃額外招聘 63 名病人服務助理，以應對醫管局加開病床及新增的臨床服務，但由於出現招聘困難，現時只聘請到 50 人。而港島東聯網本來計劃增加 1,620 個護士會診服務人次，但由於招聘困難而未能及時填補部份職位空缺，包括七名醫生、一名註冊護士、兩名登記護士、一名三 A 級行政助理及四名支援人員，有關計劃延至今年第三季。

兩成投訴涉職員態度

醫管局總行政經理（病人關係）黃婉芳表示，醫管局在 2018/19 年度又接獲了 2,369 宗投



訴、15,053 項意見及 47,164 宗讚揚。投訴中有六成與醫療服務有關，近兩成與職員態度有關，投訴宗數較過往幾年的約 3,000 宗為少。而公眾投訴委員會在 18/19 年度舉行了 17 次會議，共處理 269 宗上訴個案，並完成了 235 宗的審視（87%），委員會認為有關醫院已對投訴作出適當處理，在已完成個案中，只有 1 宗上訴成立，另有 6 宗部分成立。

醫管局病人流動應用程式「HA Go」料在今年第四季正式推行，公眾人士將可登記試用，下月起將在七間醫院推展。程式包括預約專科新症、查看等候狀況、記錄健康數據、查閱病歷、查閱用藥記錄、繳付診金及藥費、接收預約或用藥提示等功能，程式為會員制，透過實名登記、手機驗證碼、掃描二維碼等多項措施去保障私隱。

另外，有關藥物及醫療裝置的資助，關愛基金首階段計劃在 18/19 年度共批出 2,252 名醫管局病人的申請，資助支出為 1.893 億元。極度昂貴藥物計劃下，去年有 14 宗申請獲批，支出為 3,640 萬元。

3. 九巴及龍運巴士宣布全職員工本年度加薪 4.8%

[2019-6-27] 九巴及龍運巴士宣布，全職員工本年度的加薪幅度為 4.8%，月薪車務及維修員工底薪增加不少於港幣 950 元，其中八成相關員工月入加幅約為 5.5%。薪酬加幅本月起生效，文職人員等職系員工的薪酬加幅將於 9 月 1 日生效。

發言人表示，除年度加薪外，亦同時提升多項前線員工福利，包括優化工程部月薪維修人員薪級表、調升月薪車長通宵津貼金額等。又表示，持續投放資源增設安全設施及提升員工薪酬福利，加上國際燃油價格上升，均令巴士營運成本上漲，說公司以最大誠意制定今年的薪酬檢討方案，積極優化員工的工作待遇。

4. 香港國際教育及就業展覽

[2019-6-30] 由香港中華廠商聯合會（廠商會）舉辦的「第 26 屆香港國際教育及就業展覽」（教育及就業展）將於 7 月 6 至 7 日假香港會議展覽中心舉行，為放榜前全港最大型教育及就業展覽，提供多元化升學、進修及就業資訊。



是次教育及就業展共設 4 大主題展區，包括「海外升學區」、「本地升學區」、「台灣升學區」以及特意为求職者而設的「職業廣場」，場內匯集逾 700 家來自 18 個國家及地區海內外及著名的本地院校及教育機構，為學生提供高級文憑、學士、副學士、職業培訓等課程資料。

而「職業廣場」則為求職者提供 2,000 個來自政府部門、紀律部隊及公私營機構的全職及兼職職位空缺，部分機構更會進行即場招聘及面試。地點：香港會議展覽中心 5G 展廳。費用：免費入場。



其他新聞 2 篇

1. 中華電信招募新血、起薪最高 48K，今年集團預估加入 1,600 人

[2019-6-26] 中華電信 26 日於台北圓山大飯店舉辦 108 年度上半年歡送榮退同仁感恩餐會，以感謝員工數十年來的辛勤付出，這波預計退休 581 名員工。而面臨大批退休潮的中華電信，預估自 2019 年至 2024 年的 5 年間將有 5,000 名員工退休，約占 2.2 萬名員工人數的 23%，今年則約有千名員工退休。大量的資深員工退休，使得中華電信正好有機會因業務轉型所需來補充新的技術人才。為了不影響業務運作，未來中華電信將透過更精進的人力規劃，依據業務轉型需求，在兼顧核心業務與新興業務情況下調整人力結構，同時更將積極的深耕校園發掘人才，以減緩退休潮所帶來的衝擊。

目前中華電信員工平均年齡約為 51.2 歲，40 歲以下員工僅占整體的 22%、35 歲以下員工則占 11%；雖然年輕人占比較低，但近年來因應產業發展與招募所需，員工年齡層有年輕化的趨勢。

今年 7 月中華電信將展開近年來最大規模的基層招募活動，預計招募約 447 名員工，業務範圍包括線路維運、電信網路規劃設計與維運、電力與空調維運管理、資訊系統開發與維運、業務行銷推廣、以及企業客戶技術服務等；此外，核心業務與重點新興業務如人工智慧、大數據、物聯網、行動支付、資安以及 5G 等所需人才也是招募重點。官方表示應聘的大學生薪資將從 37,000 元起跳、最高可達 48,000 元，預計今年集團將有約 1,600 名新人加入。

中華電信董事長謝繼茂指出，人才是最重要的資產，年輕世代是通訊傳播使用最為頻繁的受眾，他們未來將成為公司業務發展最強大的主力；公司具備享譽國際的研發能量，擁有完善的育才計畫、培訓環境、以及福利制度，他更訴求「工作與生活平衡」。為了照顧員工、住無所憂，中華電信今年已於桃園楊梅的電信研究院打造全新智慧綠能員工宿舍，未來也將持續擴充員工宿舍規模，讓公司人才享有安心的居住環境以兼顧工作與生活。



2. 蘋果擴建西雅圖辦公室，將在微軟、亞馬遜的地盤爭奪人才

[2019-6-27] 據美國科技媒體 GeekWire 報導，今年 6 月 24 日，蘋果宣布將在西雅圖南湖聯合廣場（South Lake Union）附近新建一個辦公園區——距離亞馬遜總部僅一個街區之遙，並在未來 5 年僱用最多 2,000 名員工。從 24 日的新聞發表會可以得知，蘋果計劃新建的辦公園區位於西雅圖德克斯特大道 333 號，包括兩座 12 層的辦公大樓，總面積 63 萬平方英尺，按照傳統的辦公面積比例，可容納約 3,000~4,500 名員工。且辦公大樓將在年底前使用。

蘋果此次擴張計畫並不是突然之舉，近些年，蘋果開始逐步走出矽谷，在美國其他城市設立業務分支機構。2018 年 12 月 13 日，蘋果宣布在奧斯汀建立新園區時就曾表示，將在西雅圖、聖地牙哥、加州卡爾弗城增設分部，計劃未來 3 年增加美國各地區的員工數。蘋果與西雅圖緣起於 2014 年，蘋果收購 Union Bay Networks，在西雅圖建立第一間正式工程辦公室。2016 年，蘋果收購機器學習新創公司 Turi，幾次收購之後，蘋果已把西雅圖當作人工智慧發展的重要分支機構。

從那以後，蘋果一直在西雅圖聯合廣場（Union Square）的兩幢辦公大樓擴張。截至 2019 年，蘋果公司表示，蘋果在西雅圖已擁有 500 名員工，包括科技公司旗下的各種零售店。對蘋果在西雅圖新建辦公園區，西雅圖市長 Jenny Durkan 表示，西雅圖有發展空間，也正在蓬勃發展，蘋果在西雅圖的擴張是所在地區和城市展現出日益增長機遇的例子。不僅如此，她還認為蘋果的產品具活力，從其他地方的擴張情況可看出，蘋果增長速度超過預期，她希望蘋果能把大樓填滿。

不過，雖然蘋果快速擴張能給西雅圖帶來更多發展機會，成為經濟強城市，但隨之而來的城市交通和房屋成本壓力也會增加。對此，Durkan 也表示政府必須及時解決接下來的壓力——從解決保障性住房負擔能力到新增加交通服務。

另外，Durkan 提到了蘋果沒有獲得任何政府獎勵以換取西雅圖就業機會。值得注意的是，之前亞馬遜在挑選第二總部選址時，進行較長時間的城市 HQ2 競爭，曾引起許多爭議。

不同於亞馬遜，蘋果決定開設 HQ2 時走一條更傳統的道路。2018 年宣布建設第二園區的



計畫，然後花費近一年悄然做好決定。據國外媒體報導，蘋果一直在穩步擴大西雅圖業務。蘋果曾在 2018 年宣布，計劃到 2022 年在西雅圖僱用超過 1,000 名員工，這是更大規模擴張計畫的一部分。目前，蘋果此次公布將擴張至 2,000 人，西雅圖擴張計畫大幅加碼。

儘管已召開新聞發表會，但蘋果對西雅圖擴張計畫仍保持沉默。蘋果只表示，將把重點放在硬體和軟體工作。不過據了解，蘋果的招聘網站列出的空缺職位大部分集中在人工智慧和蘋果的智慧語音助理 Siri，不僅如此，蘋果西雅圖辦公室也進行 iCloud 工作。據國外媒體報導，蘋果傳統的消費電子硬件業務主要集中在矽谷，而人工智慧、自動駕駛、機器學習、語音技術等新興領域，蘋果目前處於落後地位，正在透過收購、搜尋人才等方式加緊追趕亞馬遜、Google。

對蘋果想入駐的新興領域，西雅圖不失為好選址。華盛頓大學教授、Turi（於 2016 年被蘋果收購）創始人 Guestrin 曾說：「在西雅圖，人工智慧有很好的機會。」在美國西海岸，除了加州矽谷，位於華盛頓州的西雅圖是另一個科技業集中的城市，當地擁有亞馬遜和微軟兩大科技巨頭；且圍繞兩大科技巨頭也出現大量科技新創公司，包括 Tableau、Remitley 等。與蘋果不同，亞馬遜總部位於西雅圖，除了零售產業，亞馬遜 AWS 雲端服務、AI 領域的臉部辨識及 Alexa 生態系統也有不俗表現。

另外，微軟的總部雷德蒙德也位於華盛頓州，臨近西雅圖。有媒體報導，微軟在華盛頓州僱用 5 萬多名員工，其中大部分都在雷德蒙德總部。除蘋果外，Google 和 Facebook 也在積極進軍西雅圖；Google 在西雅圖設立研發中心，Facebook 2010 年在西雅圖市中心設立辦公室，2018 年在西雅圖建立 AI 實驗室。騰訊 AI 實驗室也位於西雅圖，就在微軟旁邊。馬化騰曾直言選址目的，因很多微軟人才不願離開西雅圖，所以騰訊就在旁邊設（AI 實驗室）。沒有辦法，要人才就是這樣。

在 AI 領域，儘管目前蘋果還趕不上微軟、Google，但蘋果很努力。2018 年 4 月，蘋果從 Google 挖來曾擔任搜尋與人工智慧業務負責人的高級副總裁 John Giannandrea，隨著蘋果對 AI 的重視與日俱增，對人才的需求也越來越大。那麼，對蘋果此次在西雅圖新建園區的理由，自然也可窺見端倪了。